



Warunki oferty promocyjnej „Gigabajty od Heyah” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 01.10.2021r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.01.2022r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Gigabajty od Heyah” (zwaną dalej „Ofertą”).

2. Warunki oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah na kartę, posiadający taryfę Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”), który w terminie wskazanym w pkt 1.1. doładuje konto Użytkownika Heyah na kartę jednorazowo kwotą 5 zł lub wyższą:
- 2.1.1. z aplikacji Moja Heyah lub na www.doladuj.heyah.pl lub
- 2.1.2. z aplikacji Mój T-Mobile lub na www.doladowania.t-mobile.pl lub
- 2.1.3. w dowolnym innym kanale doładowań niż wskazane w pkt. 2.1.1 – 2.1.3 pod warunkiem, że doładowanie to zostanie zrealizowane w ciągu 30 dni od wykonania pierwszego połączenia krajowego w zasięgu Sieci Operatora lub pierwszego połączenia w zakresie mobilnego Internetu w zasięgu Sieci Operatora oraz wykonane w okresie promocji wskazanym w pkt 1.1. Warunków.
- 2.2. W ramach oferty Użytkownik otrzyma bonus w postaci Pakietu Gigabajtów. Wielkość Pakietu Gigabajtów uzależniona jest od kwoty doładowania i zgodna z poniższą tabelą:

Kwota doładowania	Pakiet Gigabajtów	Okres ważności Pakietu
5 - 9,99 PLN	5 GB	5 dni
10 – 14,99 PLN	10GB	10 dni
15 – 19,99 PLN	15 GB	15 dni
20 – 24,99 PLN	20 GB	20 dni
25 – 29,99 PLN	25 GB	25 dni
30 – 34,99 PLN	30 GB	30 dni
35 – 39,99 PLN	35 GB	35 dni
40 – 49,99 PLN	40 GB	40 dni
50 – 99,99 PLN	50 GB	50 dni
100 – 199,99 PLN	100 GB	100 dni
200 PLN i więcej	200 GB	200 dni

- 2.3. W ramach oferty Użytkownik otrzymuje Pakiet Gigabajtów:

2.3.1. po każdym doładowaniu konta z aplikacji Moja Heyah lub na www.doladuj.heyah.pl lub

2.3.2. po każdym doładowaniu konta z aplikacji Mój T-Mobile lub na www.doladowania.t-mobile.pl lub

2.3.3. tylko jeden raz. w przypadku doładowania w dowolnym innym kanale doładowań, na zasadach wskazanych w pkt. 2.1.3 Warunków.

2.4. Operator aktywuje Pakiet Gigabajtów w ciągu 72h od doładowania i jego aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em.

- 2.5. Warunkiem korzystania z Pakietu Gigabajtów jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.6. Pakiet Gigabajtów może być wykorzystany w okresie zgodnym z okresem ważności podanym w tabeli w pkt. 2.2., licząc od dnia dodania go do konta Użytkownika. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu Gigabajtów przepadają.
- 2.7. W przypadku wykorzystania Pakietu Gigabajtów przed upływem okresu wskazanego w pkt 2.2., opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.7. Z Oferty można skorzystać dowolną ilość razy.
- 2.8. Każdy Pakiet Gigabajtów ma oddzielny okres ważności.
- 2.9. Zasady działania Pakietu Gigabajtów: usługa umożliwi mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl
- 2.10. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.11. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.12. Użytkownik może sprawdzić status Pakietu Gigabajtów w jeden z następujących sposobów:
- 2.12.1. Poprzez aplikację Moja Heyah
 - 2.12.2. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu ***160*100#**,
 - 2.12.2. Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika.
- 2.13. Zmiana taryfy w obrębie Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Użytkownika, a niewykorzystane jednostki z Pakietu Gigabajtów przepadają.
- 2.14. Skorzystanie przez Użytkownika z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.
- 2.14. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany i wycofania niniejszej Oferty w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników.
- 2.16. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Heyah na Kartę”.