



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOŁADOWANIA W APLIKACJI MOJA HEYAH

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest – T-Mobile Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marynarskiej 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, opłacony w całości (zwana dalej „Spółką”);
- 1.2. Usługobiorcą jest każdy użytkownik aplikacji mobilnej Moja Heyah (dalej zwanej „Aplikacją Moja Heyah”) korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej „Usługobiorcą”).

2. Usługa doładowań w Aplikacji Moja Heyah.

- 2.1. Spółka świadczy usługę zasilania kont dla taryfy Heyah Dniówka, za pośrednictwem Aplikacji Moja Heyah.
- 2.2. Usługa doładowania w Aplikacji Moja Heyah w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
- 2.3. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń płatności kartą kredytową jest serwis Braintree firmy PayPal (Europe) S.á.r.l. rt Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal 2449 Luxembourg, luksemburska instytucja kredytowa podlegająca nadzorowi Commission de Surveillance du Secteur Financier (luksemburskiej Komisji Nadzoru Sektora Finansowego), wpisana do rejestru R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349, na podstawie odrębnych umów z zewnętrznymi procesorami kart płatniczych. Środkiem płatniczym jest karta kredytowa: VISA, Mastercard wystawiona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza Polską. Transakcje dokonywane kartami wydanyymi poza Polską, a ważnymi tylko na terenie innego państwa mogą nie zostać zrealizowane.
- 2.4. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń transakcji przelewowych jest firma PayPro SA – Agent rozliczeniowy, który jest operatorem platformy Przelewy24, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, REGON 301345068.
- 2.5. Usługa doładowania w Aplikacji Moja Heyah jest dostępna tylko w aplikacji mobilnej Moja Heyah.
- 2.6. Usługa doładowania w Aplikacji Moja Heyah jest wykonywana w czasie do 24 godzin od momentu zawarcia umowy i zostanie potwierdzona w formie SMS.

3. Warunki zawierania umowy

- 3.1. Zawarcie umowy następuje po wypełnieniu w Aplikacji Moja Heyah formularza zamówienia, potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu i zatwierdzeniu zamówienia przez Usługobiorcę.
- 3.2. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah jest świadczenie, które ze względu na swój charakter nie może być zwrócone, a usługa zostanie wykonana przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi, Usługobiorcy nie służy prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).

4. Realizacja usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah.

- 4.1. Z usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah można korzystać 24 godziny na dobę.
- 4.2. Minimalna kwota doładowania wynosi 5 PLN z VAT a maksymalna 500 PLN z VAT.
- 4.3. Spółka ustanawia limity dzienne oraz limity miesięczne zakupów doładowań. Informacja o aktualnych limitach jest dostępna na stronie internetowej www.heyah.pl
- 4.4. Każde wykonanie usługi zasilania jest potwierdzane za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na wskazany w formularzu numer telefonu oraz wiadomości e-mail wysyłanej na wskazany w formularzu adres e-mail.
- 4.5. W celu otrzymania faktury VAT za doładowanie w ramach usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah, Usługobiorca powinien zgłosić wolę otrzymania faktury za pośrednictwem Aplikacji Moja Heyah. W tym celu przed doładowaniem należy wypełnić formularz danymi niezbędnymi do wystawienia faktury. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Niepoprawne wypełnienie danych w formularzu powoduje anulowanie zlecenia otrzymania faktury.
- 4.6. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasilania i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem pkt 4.7.
- 4.7. Dane dotyczące karty płatniczej są dostępne dla dostawcy rozwiązania w zakresie rozliczeń płatności kartą kredytową. Dane te nie są udostępniane Spółce.
- 4.8. Zasilenie wskazanego przez Usługobiorcę numeru telefonu zostaje dokonane niezwłocznie po zawarciu umowy. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę.
- 4.9. Przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące następuje według zasad określonych w wiążącym Usługobiorcę cenniku lub regulaminie doładowań, których treść jest dostępna na stronie internetowej www.heyah.pl
- 4.10. Koszty wynikające z korzystania przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

5. Reklamacje

- 5.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres: boa@t-mobile.pl lub pisemnie: „Reklamacje Doładowania w Aplikacji Moja Heyah”, T-Mobile Polska, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
- 5.2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Spółkę usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 5.3. Usługobiorca może zgłosić reklamację w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 5.4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - 5.4.1. okoliczność, iż zasilenie dotyczy konta omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować,
 - 5.4.2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - 5.4.3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
- 5.5. Reklamacja winna zawierać dane Usługobiorcy takie jak:
 - 5.5.1. imię i nazwisko i adres Usługobiorcy zgłaszającego reklamację;
 - 5.5.2. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
 - 5.5.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 5.5.4. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja.
- 5.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
- 5.7. Spółka rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.

- 5.8. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
- 6. Zastrzeżenia**
- 6.1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
- 6.2. Spółka zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia lub odrzucenia zamówienia wykonania usługi oraz do odmowy realizacji usługi bez podania przyczyn. W takim wypadku Spółka powiadomi Usługobiorcę o odmowie.
- 6.3. Zamówienia usługi doładowania w Aplikacji Moja Heyah z nieprawidłowo wypełnionym formularzem oraz zamówienia, których potwierdzenie nie będzie możliwe, nie będą realizowane.
- 6.4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych dla Usługobiorcy sposobów dokonywania doładowań w usłudze doładowania w Aplikacji Moja Heyah.
- 6.5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszane na okres równy okresowi działania siły wyższej.
- 7. Postanowienia końcowe**
- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia wiążącego Usługobiorcę regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, „Regulaminu składania zamówień i korzystania z serwisu Moja Heyah” oraz cennika.
- 7.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem: <http://doladowania.t-mobile.pl/>.
- 7.3. Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z upływem pięciu dni po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.
- 7.4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 r.