



Warunki oferty specjalnej „1000 SMSów do wszystkich sieci”

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora usługi Heyah z siedzibą: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

Okres trwania oferty specjalnej: Od dnia 01.06.2013 r. do odwołania.

Nazwa oferty specjalnej: „1000 SMSów do wszystkich sieci”

OPIS oferty specjalnej: Pakiet 1000 SMSów do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

I. WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ:

1. Z oferty specjalnej „**1000 SMSów do wszystkich sieci**” (zwanej dalej „Usługą”) może skorzystać każdy Użytkownik taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej.
2. Warunkiem skorzystania z oferty jest aktywacja Usługi. Opłata za uruchomienie Usługi jest pobierana automatycznie po jej aktywacji i jest uzależniona od wartości ostatniego doładowania konta:
 - doładowanie w zakresie 5 PLN – 29 PLN opłata wynosi **9 PLN brutto**;
 - doładowanie w zakresie 30 PLN – 500 PLN opłata wynosi **1 PLN brutto**;
3. Przy ustalaniu ceny za aktywację Usługi brane są pod uwagę doładowania z ostatnich 3 pełnych dni kalendarzowych poprzedzających aktywację.
4. Brak doładowania konta w ostatnich 3 pełnych dniach kalendarzowych poprzedzających aktywację skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 9 PLN niezależnie od wysokości tego doładowania konta.
5. Aby aktywować Usługę, należy mieć konto aktywne na połączenia wychodzące i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Usługi.
6. Klient, który będzie chciał skorzystać z Usługi może ją aktywować poprzez:
 - a) Wysłanie kodu ***100*74#**;
 - b) Wysłanie SMS o treści TAK na numer **574**;
 - d) U Konsultanta Biura Obsługi Klienta.
7. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od jej zamówienia przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 6 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMSem od Operatora.

8. Użytkownik, który ma aktywną Usługę może wysłać bez dodatkowych opłat, do wszystkich sieci komórkowych w Polsce do 1000 SMSów przez okres 30 dni kalendarzowych, licząc od momentu aktywacji Usługi.
9. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące powoduje automatyczną dezaktywację Usługi. Opłata za włączenie Usługi nie podlega zwrotowi.
10. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Usługi oraz liczbę pozostałych do wykorzystania SMSów wysyłając ze swojego telefonu ekspresowy kod *100*74*1#.
11. Użytkownik może skorzystać z Usługi więcej niż raz w okresie trwania niniejszej oferty specjalnej, pod warunkiem, że upłynął okres ważności poprzednio aktywowanej Usługi lub jej dezaktywacji na skutek utraty ważności konta na połączenia wychodzące. W przypadku dokonania kolejnej aktywacji Usługi, zostanie pobrana opłata za jej uruchomienie zgodnie z warunkami opisanymi w punkcie 2 - 4 niniejszego regulaminu. Aby kolejny raz skorzystać z Usługi należy ponownie aktywować Usługę w sposób opisany w punktach 5-6 niniejszego regulaminu.
12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionej Usługi.
13. Usługa nie jest dostępna w roamingu oraz nie dotyczy SMSów wysyłanych na numery: międzynarodowe, specjalne, premium oraz usługowe.
14. W przypadku równoczesnego posiadania na koncie innej oferty lub pakietu oraz Usługi, opłata za krajowe SMSy będzie rozliczana w ramach limitu 1000 SMSów z niniejszej Usługi. Po wyczerpaniu limitu 1000 SMSów, ale w okresie ważności niniejszej Usługi na koncie Użytkownika – opłata za kolejne wysłane SMSy będzie naliczana zgodnie ze stawką określoną w cenniku taryfy, z której Użytkownik korzysta. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Użytkownik posiada aktywną ofertę „Taniej do wszystkich”. Wówczas po wyczerpaniu limitu 1000 SMSów z Usługi, stawka za SMS jest naliczana zgodnie z ceną w ofercie „Taniej do wszystkich”.
15. W okresie aktywności na koncie Usługi „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, aktywacja oferty „1000 SMS do wszystkich sieci” powoduje automatyczne naliczenie opłaty w kwocie 9 PLN brutto.
16. Zmiana taryfy przez Użytkownika systemu Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah, nie powoduje dezaktywacji Usługi. W przypadku migracji do systemu Heyah MIX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi, a opłata aktywacyjna nie jest zwracana.
17. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
18. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu warunków oferty specjalnej zostaną podane przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.

II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora Heyah.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Użytkownik nie może używać karty sim do:
 - (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,
 - (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.
2. Naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.