



Warunki oferty promocyjnej „Rok ważności konta” dla Użytkowników Heyah

1. Warunki oferty:
 - 1.1. W okresie od dnia 29.11.2021r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „T-Mobile”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie usługę „Rok ważności konta” (dalej „Oferta”).
2. Warunki oferty:
 - 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah na kartę, posiadający taryfę Dniówka (dalej „Użytkownik”).
 - 2.2. W ramach usługi „Rok ważności konta” Użytkownik otrzymuje możliwość przedłużenia Ważności Konta na połączenia wychodzące do 365 dni kalendarzowych.
 - 2.3. Aby skorzystać z Oferty Użytkownik musi wykonać jedną z czynności opisanych poniżej

Kanał komunikacji	Aktywacja
W aplikacji Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	*160*70#
SMS-em	o treści: start365 na numer 8061

- 2.4. Aktywacja usługi zostanie potwierdzona SMS-em.
 - 2.5. Opłata za aktywację usługi wynosi 20 zł.
 - 2.6. Aktywacja Oferty jest możliwa wyłącznie gdy Użytkownik ma środki wystarczające na pobranie opłaty za usługę.
 - 2.7. Aktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później jednak niż ciągu 72h.
 - 2.8. Oferta nie odnawia się cyklicznie, Użytkownik może skorzystać z niej wielokrotnie, jednak zlecenia aktywacji można dokonać nie częściej niż raz na 48 godzin.
 - 2.9. Stan i ważność konta można sprawdzić w Aplikacji Moja Heyah lub za pomocą bezpłatnego kodu ekspresowego *108#
 - 2.10. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
 - 2.11. Oferta nie przedłuża jednostek promocyjnych zgromadzonych na koncie oraz innych usług.
 - 2.12. W przypadku, gdy Użytkownik doładuje konto w trakcie obowiązywania promocyjnej Ważności Konta wynikającej z tej Oferty, a Ważność Konta wynikająca z doładowania:
 - 2.12.1. okaże się dłuższa, to wówczas obowiązuje korzystniejsza ważność dla konta, wynikająca z tego doładowania,
 - 2.12.2. okaże się krótsza, to wówczas obowiązuje korzystniejsza ważność dla konta, wynikająca z Oferty.
3. Postanowienia końcowe
 - 3.1. Usługi w ramach Oferty zostaną dezaktywowane w przypadku zmiany taryfy na taryfę inną niż Dniówka.
 - 3.2. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
 - 3.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 3.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
 - 3.5. T-Mobile może zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej Oferty lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż Użytkownik będzie mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty Użytkownik nie będzie miał możliwości jej ponownej aktywacji.