



Warunki Oferty Specjalnej „Przebijeraj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania

Oferta specjalna Polskiej Telefoni Cyfrowej S.A., z siedzibą w Warszawie: Al. Jerozolimskie 18A, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 000039193, NIP 526-10-40-567, Regon: 010417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, wpłaconym w całości, zwaną dalej „Operatorem”.

Niniejsza oferta jest ważna od dnia 20.10.2011 r. do jej wycofania.

1. PRZEDMIOT OFERTY SPECJALNEJ:

Abonent Heyah Mix, po uiszczeniu opłaty cyklicznej wskazanej w „Cenniku „Przebijeraj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania”

znajdującym się poniżej niniejszych warunków, może aktywować jedną z trzech następujących usług (zwanych dalej „Usługą” lub „Usługami”):

1. „Wybrany Numer” – usługę polegającą na możliwości wykonania połączeń i wysyłania SMS-ów na wybrany numer w Heyah i Heyah Mix bez ponoszenia dodatkowych kosztów ponad opłatę cykliczną lub opłatę za zmianę numeru.
 2. „Nielimitowane Rozmowy i SMS-y w Heyah” – usługę polegającą na możliwości wykonania połączeń i wysyłania SMS-ów do Heyah i Heyah Mix oraz wysyłania SMS-ów do Heyah i Heyah Mix bez ponoszenia dodatkowych kosztów ponad opłatę cykliczną.
 3. „1 000 SMS-ów do wszystkich” – usługę polegającą na możliwości wysłania do 1 000 SMS-ów w Cyklu Rozliczeniowym Usługi do wszystkich sieci komórkowych w Polsce bez ponoszenia dodatkowych kosztów ponad opłatę cykliczną.
- ## II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG:
1. Aktywności wybranej Usługi następuje na wniosek Abonent Heyah Mix w sposób określony w pkt 4 poniżej.
 2. Usługa dostępna jest dla Abonentów Heyah Mix korzystających z taryfy Heyah Mix na doładowania na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) w czasie oznaczonym [jei obowiązuje].

Usługa pozostaje aktywna do końca czasu oznaczonego, o którym mowa w zdaniu poprzednim lub do momentu jej dezaktywowania.

Warunkiem aktywacji każdej z Usług jest posiadanie przez Abonenta Heyah Mix konta ważnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta pozwalającego na pobranie opłaty cyklicznej za daną Usługę. Aktywacja Usługi skutkuje rozpoczęciem pobierania przez Operatora cyklicznej opłaty za tę Usługę.

Abonent Heyah Mix może zamówić wybraną Usługę w następujący sposób:

- o przy zawieraniu Umowy/zamku do Umowy
- o przez wysłanie **Kodu Ekspresowego**:
dla Usługi „Wybrany Numer”: ***100*12*9-cio cyfrowy nr telefonu#**
dla Usługi „Nielimitowane Rozmowy i SMS-y w Heyah”: ***100*10#**
dla Usługi „1000 SMS-ów do Wszystkich”: ***100*11#**
o przez internetowy serwis „Samobsługa” dostępny na www.heyah.pl
- o przez IVR (automatyczny system obsługi Abonenta Heyah Mix), łącząc się z numerem *2222 z telefonu Heyah (opłata zgodna z cennikiem właściwym dla Umowy)
- o poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta na numer (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah i Heyah Mix *2222 (opłata zgodna z cennikiem właściwym Umowy).
5. Aktywacja wybranej Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od ujawnienia woli przez Abonenta Heyah Mix. O aktywacji Usługi Abonent Heyah Mix zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
6. Za każdą z Usług Abonent Heyah Mix uiszcza opłatę cykliczną z góry. Opłata ta pobierana jest z jego konta w pierwszym dniu Cyklu Rozliczeniowego Usługi. Wysokość opłat cyklicznych podana jest poniżej niniejszych warunków w „Cenniku „Przebijeraj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania”.
Przez Cykl Rozliczeniowy Usługi rozumie się miesięczny okres, za który Abonent Mix wnosi opłatę cykliczną tytułem korzystania z Usługi. Cykl ten rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datę dniowi, w którym

Operator rozpoczął świadczenie danej Usługi, z tym, że jeżeli to świadczenie rozpocznie się 29.30 lub 31 dnia miesiąca, to za początek pierwszego Cyklu Rozliczeniowego Usługi przyjmie się 28 dzień tego miesiąca, a za początek wszystkich następnych Cykli Rozliczeniowych Usługi 28 dzień kolejnych miesięcy, każda aktywacja Usługi wyznacza nowy Cykl Rozliczeniowy Usługi.

Szczegółowe uregulowania dotyczące poszczególnych Usług:

7. „Wybrany Numer”
o W ramach Usługi „Wybrany Numer” Abonent Heyah Mix ma prawo wykonać połączenia i wysłać SMS-y do wybranego numeru w Heyah lub Heyah Mix bez ponoszenia dodatkowych kosztów ponad opłatę cykliczną i opłatę, o której mowa w zdaniu następnym. Abonent Heyah Mix może zmienić wybrany numer raz dziennie, ponosząc za każdą taką zmianę opłatę wskazaną w „Cenniku „Przebijeraj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania” znajdującym się poniżej niniejszych warunków. Zmiany numeru można dokonać wysyłając ponownie kod ekspresowy aktywujący Usługę (tj. *10*6*9-cio cyfrowy nr telefonu#). Zmiana numeru zostanie potwierdzona przez Operatora Heyah poprzez przesłanie do Abonenta Heyah Mix wiadomości SMS. Opłata za zmianę numeru pobierana jest z konta. Dyspozycja zmiany numeru jest wykonywana, o ile na koncie Abonenta Heyah Mix są środki przynajmniej równe opłacie za zmianę numeru.
- o W ramach Usługi ***1000 SMS-ów do Wszystkich** Abonent Heyah Mix ma prawo wysłać do 1000 SMS-ów w trakcie Cyklu Rozliczeniowego Usługi do wszystkich sieci komórkowych w Polsce bez ponoszenia dodatkowych kosztów ponad opłatę cykliczną. Po wykorzystaniu limitu SMS-ów dostępnych w ramach Usługi obowiązuje opłata zgodna z cennikiem właściwym dla Umowy. **Niewykorzystane SMS-y z pakietu (1000 SMS-ów) nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy Usługi.** Abonent może sprawdzić stan wykorzystania SMS-ów w ramach Usługi

przez wysłanie kodu ekspresowego ***100*11*1#**.

o W ramach Usługi „**Nielimitowane Rozmowy i SMS-y w Heyah**” – Abonent Heyah Mix ma prawo wykonywać połączenia i wysłać SMS-y do Heyah i Heyah Mix bez ponoszenia dodatkowych kosztów ponad opłatę cykliczną.

Abonent Heyah Mix może korzystać jednocześnie tylko z jednej Usługi:

9. Dezaktywacja Usługi możliwa jest po wysłaniu kodu ekspresowego ***110*10*10#**. Zlecenie dezaktywacji Usługi może być wydane przez Abonenta Heyah Mix w każdym czasie, przy czym Usługa pozostaje aktywna do końca

Cyklu Rozliczeniowego Usługi, w którym zlecono dezaktywację.

10. Abonent Heyah Mix może uzyskać informację o tym, z jakiej Usługi korzysta, jak też o dacie jej aktywacji poprzez wysłanie kodu ekspresowego ***110*10*10#**.

11. Powyższe Usługi nie działają w roamingu, gdzie za korzystanie z wszystkich usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy naliczane są opłaty zgodnie z właściwym dla niej cennikiem.

12. Wszystkie wymlenione powyżej Usługi nie obejmują połączeń typu Video, połączeń na numery Usługowe, połączeń konferencyjnych, połączeń z numerami Premium, transmisji

danych oraz przekierowań. Wskazane powyżej Usługi nie obejmują też SMS-ów Premium, na numery stacjonarne, w ramach Heyah Klubu oraz głosowych.

13. W przypadku przesłania numeru wybranego w Usłudze „Wybrany Numer” do innej sieci następuje automatyczna dezaktywacja Usługi. Abonent Heyah Mix może ponownie aktywować Usługę od momentu otrzymania powiadomienia SMS-em o dezaktywacji Usługi.

14. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl.



Cennik „Przebijeraj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania

1. Opłata cykliczna dla Usługi „Wybrany Numer”: 3 zł
2. Opłata cykliczna dla Usługi „Nielimitowane Rozmowy i SMS-y w Heyah”: 9 zł
3. Opłata cykliczna dla Usługi „1 000 SMS-ów do wszystkich”: 9 zł
4. Opłata za zmianę numeru w Usłudze „Wybrany Numer”: 5 zł