



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Bezpieczny internet – pakiety internetowe” dla Abonentów Heyah Mix

Opis oferty

1. W okresie od dnia 15.12.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „Bezpieczny internet – pakiety internetowe” (zwaną dalej „Ofertą” lub „Usługą”).
2. Niniejsza Oferta dostępna jest dla Abonentów Heyah Mix korzystających z jednej z taryf: Heyah Mix na Doładowania, Równa Taryfa (zwanym dalej „Abonentem” lub „Abonentami”).

Warunki oferty

3. W ramach Usługi Abonent może skorzystać z Oferty pakietowej transmisji danych w telefonie na terenie Polski, w ramach której co 30 dni za kwotę określoną w tabeli w pkt. 5. otrzymuje określoną wielkość transferu danych w megabajtach (MB). Opłata za Usługę będzie naliczana z góry za 30 dni korzystania przez Użytkownika z Usługi (zwanym dalej „Cyklem Usługi”), a następnie, co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem zasad określonych w pkt. 16.
4. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym Pakietu podstawowego, jednorazowo, automatycznie zostanie Abonentowi aktywowany Pakiet dodatkowy.
 - a. Opłata za Pakiet dodatkowy zostanie pobrana zgodnie z tabelą w pkt. 11.
 - b. Ważność Pakietu dodatkowego określona jest jako dopełnienie danego Cyklu rozliczeniowego Usługi Abonenta.
 - c. Niewykorzystanie dane z Pakietu dodatkowego nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy Usługi.
 - d. Opłata za niewykorzystanie dane z Pakietu dodatkowego nie jest rozliczana proporcjonalnie ani zwracana Abonentowi.
5. W ramach Oferty udostępnione zostają następujące Usługi:

	Usługa	Wielkość Pakietu	Opłata
Bezpieczny Internet Mix 50 MB			
(a)	w przypadku transmisji danych do 50 MB w danym Cyklu Rozliczeniowym	50 MB	5,00 zł
(b)	w przypadku przekroczenia 50 MB w danym Cyklu Rozliczeniowym	100 MB	opłata cząstkowa 5,00 zł za transmisję do 50MB + opłata cząstkowa 5,00 zł za transmisję powyżej 50 MB do 100 MB
Bezpieczny Internet Mix 250 MB			
(a)	w przypadku transmisji danych do 250 MB w danym Cyklu Rozliczeniowym	250 MB	10,00 zł
(b)	w przypadku przekroczenia 250 MB w danym Cyklu Rozliczeniowym	300 MB	opłata cząstkowa 10,00 zł za transmisję do 250 MB + opłata cząstkowa 5,00 zł za transmisję powyżej 250 MB do 300 MB

Bezpieczny Internet Mix 500 MB			
(a)	w przypadku transmisji danych do 500 MB w danym Cyklu Rozliczeniowym	500 MB	12,00 zł
(b)	w przypadku przekroczenia 500 MB w danym Cyklu Rozliczeniowym	550 MB	opłata cząstkowa 12,00 zł za transmisję do 500 MB + opłata cząstkowa 5,00 zł za transmisję powyżej 500 MB do 550 MB
Bezpieczny Internet Mix 1 GB			
(a)	w przypadku transmisji danych do 1 GB w danym Cyklu Rozliczeniowym	1024 MB	15,00 zł
(b)	w przypadku przekroczenia 1 GB w danym Cyklu Rozliczeniowym	1074 MB	opłata cząstkowa 15,00 zł za transmisję do 1024 MB + opłata cząstkowa 5,00 zł za transmisję powyżej 1024 MB do 1074 MB

6. Abonent może aktywować Usługę, jeśli posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta równy co najmniej Opłacie za Usługę
7. Aktywacja Usługi oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż te opisane w niniejszych Warunkach.
8. Aktywacja Usługi oznacza zgodę na dezaktywację przez Operatora dotychczas posiadanego na podstawie odrębnych warunków pakietu danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych.
9. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Abonent może aktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysłanie Ekspresowego kodu:
 - i. *125*7*21# dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 50 MB”
 - ii. *125*7*22# dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 250 MB”
 - iii. *125*7*23# dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 500 MB”
 - iv. *125*7*24# dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 1 GB”
 - b. wysłanie na bezpłatny numer 8010 SMS-a o treści:
 - i. NET 50 dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 250 MB”
 - ii. NET 250 dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 250 MB”
 - iii. NET 500 dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 500 MB”
 - iv. NET 1000 dla Usługi „Bezpieczny Internet Mix 1 GB”
 - c. wysyłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - d. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - e. w Biurze Obsługi Abonenta,
 - f. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
10. Usługa będzie udostępniona w ciągu 24 godzin, od momentu zlecenia aktywacji Usługi. Aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
11. Abonent w ramach Usługi może zmienić wielkość dostępnych MB Pakietów dodatkowych opisanych w tabeli w pkt. 5. Dostępne są trzy opcje zmiany:

Dodatkowe MB w Pakiecie	Naliczanie	Maksymalna opłata za dodatkowe MB
50 MB	5 zł za każde rozpoczęte 50MB	5zł
100 MB		10zł
150 MB		15 zł

12. Zmiana powodująca zwiększenie wielkości danego Pakietu MB spośród opisanych w tabeli w pkt. 5 dokonywana jest w bieżącym Cyklu Usług, nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia zmiany przez Abonenta i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
13. Zmiana powodująca zmniejszenie wielkości danego Pakietu MB spośród opisanych w tabeli w pkt. 5 dokonana jest od kolejnego Cyklu Usług, nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia zmiany przez Abonenta i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
14. Zmieniona wielkości danego Pakietu MB obowiązuje Abonenta do czasu ponownej zmiany Pakietu MB przez Abonenta.
15. Abonent może zlecić zmianę wielkości Pakietu MB w jeden z następujących sposobów:
 - a. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - b. w Biurze Obsługi Abonenta,
 - c. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - d. wysyłając kod Ekspresowy *100# i dokonując wyboru właściwej opcji w Menu.
16. W ramach Oferty Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu przez Abonenta w danym Cyklu Usługi maksymalnej dostępnej ilości MB w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s.
17. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta wystarczających do pobrania opłaty za Usługę, świadczenie Usługi zostaje zawieszona, co oznacza brak możliwości korzystania z pakietowej transmisji danych, do momentu doładowania konta kwotą wystarczającą do pobrania należnej Opłaty za Usługę.
18. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysłanie SMS-a o treści: NET ILE na bezpłatny numer 8010
 - b. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7#
 - c. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Abonenta,
 - e. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
 - f. wysyłając kod Ekspresowy *100# i dokonując wyboru właściwej opcji w Menu.
19. Abonent, który ma na koncie aktywną Usługę, może zlecić aktywację innej Usługi opisanej w pkt. 9 W takim przypadku następuje automatyczna dezaktywacja dotychczasowej Usługi wraz z dodatkowymi MB w Pakiecie. Za nową Usługę pobierana jest pełna Opłata Cykliczna oraz ustalany jest nowy Cykl Usługi. Niewykorzystane MB (megabajty) w danym Cyklu Usługi nie przechodzą na kolejny Cykl Usługi.
20. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie z cennikiem posiadanej taryfą oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Dezaktywacja Usługi nie powoduje dezaktywacji pakietowej transmisji danych ani zwrotu poniesionej opłaty za Usługę. Abonent ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysłanie SMS-a o treści NET ANULUJ na bezpłatny numer 8010
 - b. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*9#
 - c. wysłanie kodu Ekspresowego *100# i wybór właściwej opcji w Menu,
 - d. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - e. w Biurze Obsługi Abonenta,
 - f. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
21. W przypadku przeniesienia numeru do innej taryfy w Heyah Mix, usługa zostaje dezaktywowana.
22. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora Usługa zostanie dezaktywowana.
23. W ramach Usługi aktywowany jest dostęp do HotSpot w sieci T-Mobile bez dodatkowych opłat. Korzystanie z HotSpot sieci T-Mobile nie wlicza się do ilości danych przesłanych w ramach Usługi.
24. Oferta dotyczy Usługi dostępu do Internetu na terenie Polski, świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci, dla Abonentów posiadających telefony z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
25. W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
26. Aktywacja Usługi nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
27. Skorzystanie z Usługi przez Abonenta oznacza akceptację niniejszej Oferty.
28. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
29. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A.
30. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

31. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) orazw inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych