



Warunki oferty specjalnej „ROZMOWY W HEYAH BEZ LIMITU PRZEZ 30 DNI”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora usługi Heyah z siedzibą:
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII
Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159,
NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.

Okres trwania oferty specjalnej: od dnia **10.03.2011 r. do odwołania**

Nazwa oferty specjalnej: „ROZMOWY W HEYAH BEZ LIMITU PRZEZ 30 DNI”

OPIS oferty specjalnej: Każdy Użytkownik Heyah, który w okresie trwania promocji aktywuje niniejszą ofertę, będzie mógł przez okres 30 dni, prowadzić nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych i wideo ze wszystkimi numerami Heyah.

I. WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ:

1. Z oferty specjalnej **ROZMOWY W HEYAH BEZ LIMITU PRZEZ 30 DNI** (zwanej dalej „Usługą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah.
2. Warunkiem skorzystania z oferty jest aktywacja Usługi. Opłata 9 PLN brutto za uruchomienie niniejszej Usługi jest pobierana automatycznie po jej aktywacji.
3. Aby aktywować Usługę, należy mieć konto aktywne na połączenia wychodzące i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Usługi.
4. Dokonanie zamówienia Usługi możliwe jest poprzez jeden z poniższych sposobów:
 - wysłanie Ekspresowego kodu: ***100*19#**
 - wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści TAK na numer **519**
 - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
 - kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah na nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (opłata zgodna z cennikiem)
5. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od jej zamówienia przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 4 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMS-em od Operatora.
6. Użytkownik, który ma aktywną Usługę może wykonywać bezpłatne krajowe połączenia głosowe lub wideo ze wszystkimi numerami Heyah przez okres 30 dni kalendarzowych, licząc od momentu potwierdzenia przez Operatora wiadomością SMS aktywacji Usługi.

7. Z Usługi mogą korzystać Ci Użytkownicy, którzy posiadają aktywne konto na połączenia wychodzące w okresie, na który została wykupiona Usługa. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące powoduje automatyczną dezaktywację Usługi. Opłata za włączenie Usługi nie podlega zwrotowi. Użytkownik ma możliwość ponownego skorzystania z Usługi jedynie w przypadku, gdy spełnia warunki aktywacji opisane w punktach 3-4 niniejszego regulaminu.
8. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić czy posiada aktywowaną Usługę wysyłając ze swojego telefonu ekspresowy kod: *100*19*1#
9. Użytkownik może skorzystać z Usługi więcej niż raz w okresie trwania niniejszej oferty. W przypadku dokonania kolejnej aktywacji Usługi, zostanie pobrana opłata za jej uruchomienie zgodnie z warunkami opisanymi w punkcie 2 niniejszego regulaminu. Jeśli w danym dniu kalendarzowym Użytkownik zleci aktywację Usługi więcej niż raz, to tylko pierwsze zlecenie zostanie zrealizowane. Aby kolejny raz skorzystać z Usługi należy ponownie przystąpić i aktywować Usługę w sposób opisany w punktach 3-4 niniejszego regulaminu.
10. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionej Usługi.
11. Usługa nie jest dostępna w roamingu oraz nie dotyczy połączeń przekierowanych, połączeń konferencyjnych, połączeń z numerami Premium oraz numerami usługowymi. Skorzystanie z Usługi powoduje automatyczną dezaktywację usługi Połączeń Konferencyjnych.
12. Korzystanie z innych ofert promocyjnych w szczególności z „Dzień za grosze”, „Wybrany Numer w Nowej Heyah”, „Bezpłatnie w Heyah”, „Przebijaj. Wybieraj”, „Magiczny Pakiet Minut lub SMS-ów”, „Pakiet Heyah i stacjonarne”, „7 dni darmowych rozmów w Heyah”, dostępnych dla Użytkowników taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej, nie wyklucza równoczesnego korzystania z Usługi. W przypadku posiadania aktywnej którejś z wyżej wymienionych ofert promocyjnych oraz Usługi, opłata za krajowe połączenia głosowe i wideo do Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah MIX, będzie rozliczana w ramach Usługi.

Po upływie okresu działania Usługi, stawka za połączenia naliczana jest zgodnie z Cennikiem lub warunkami oferty specjalnej, z której Użytkownik korzysta.
13. Zmiana taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową lub taryfę Nowa Heyah nie powoduje dezaktywacji Usługi. W przypadku migracji do oferty Heyah MIX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi, a opłata aktywacyjna nie jest zwracana.
14. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
15. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu warunków oferty specjalnej zostaną podane przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.

II. REKLAMACJE:

16. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
17. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
18. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
19. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
20. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

21. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora Heyah.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

22. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Użytkownik nie może używać karty sim do:

(a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,

(b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.

23. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.