



## Warunki Oferty Promocyjnej „Darmowy weekend” za doładowanie dla Użytkowników Heyah

**Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)**

Czas obowiązywania promocji: od dnia 04.03.2015 roku do dnia 08.03.2015 roku  
Nazwa oferty: **Darmowy weekend**

### **SKRÓCONY OPIS OFERTY:**

Klient Heyah posiadający taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa, który w okresie trwania niniejszej promocji – po otrzymaniu od Operatora SMS-a z zachęceniem do skorzystania z Oferty Promocyjnej uzupełni jednorazowo konto kwotą wskazaną przez Operatora otrzyma darmowe rozmowy w postaci minut dodanych do konta Klienta przez Operatora (zwane dalej „Bonusem”).

### **I. WARUNKI OFERTY:**

1. Operator w ramach oferty specjalnej oferuje możliwość skorzystania z Oferty Promocyjnej (zwanej dalej „Ofertą”) Klientom Heyah posiadającym taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
2. Aktywacja Bonusu będzie możliwa pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
  - a. W dniu 04.03.2015 roku - Klient otrzyma od Operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z Oferty wraz z treścią jej warunków,
  - b. Wyrażenie zgody (zapisanie się) na przystąpienie do Oferty poprzez wysłanie zwrotnej wiadomości SMS o treści TAK na nr 80404 (wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne w sieci Operatora)
  - c. Uzupełnienie jednorazowo konta kwotą wskazaną przez Operatora
3. W SMS-ach wysłanych przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:
  - a. Warunki przyznania Bonusu i jego wartość
  - b. Podziękowanie za skorzystanie z Oferty.
4. Klient może otrzymać Bonus zgodnie z SMS-em od Operatora. W ramach niniejszej Oferty, Operator przyznaje Bonus w postaci promocyjnych Minut.
5. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
6. W trakcie trwania Oferty jeden numer telefonu może zostać do niej zakwalifikowany tylko raz.
7. Warunki dotyczące Bonusu w postaci Minut, przyznawanego w ramach Oferty:
  - a. Minuty są możliwe do wykorzystania gdy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
  - b. Dla taryfy Dniówka – minuty mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe na krajowe numery komórkowe Heyah i T-Mobile, z wyłączeniem połączeń wykonywanych na roamingu,

- połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty rozliczane są z dokładnością co do 1 sekundy. Klient może sprawdzić liczbę pozostałych minut wpisując bezpłatny kod \*103\*8#.
- c. Dla taryf: Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa minuty mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe Heyah i krajowe połączenia głosowe na numery stacjonarne, z wyłączeniem połączeń wykonywanych na roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty rozliczane są z dokładnością co do 1 sekundy. Klient może sprawdzić liczbę pozostałych minut wpisując bezpłatny kod \*105\*2#
  - d. Minuty są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z minut dostępnych w ofercie "Przebijaj.Wybieraj".
  - e. Minuty są możliwe do wykorzystania w terminie od dnia 07.03.2015 roku od godziny 00:01, do dnia 08.03.2015 roku, do godziny 23:59:59. Po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem ppkt f oraz ppkt g.
  - f. Jeżeli Klient z taryfą Dniówka posiada na koncie aktywne usługi: „120 minut w Heyah i T-Mobile” lub „600 minut w Heyah i T-Mobile” lub „Bezmiar rozmawiania” i otrzyma Bonus, wówczas liczba zgromadzonych minut na koncie Klienta sumuje się, a data ich ważności kończy się wraz z upływem Cyklu powyższej oferty.
  - g. Jeżeli po przyznaniu Bonusu, a przed upłynięciem terminu jego ważności, Klient aktywuje dowolną z ofert wymienionych w ppkt f. wówczas niewykorzystane minuty z Bonusu ulegają automatycznemu usunięciu z konta Klienta.
  - h. Jeżeli Klient posiadający taryfę Taryfa Pakietowa zakupi usługę „Pakiet Heyah i Stacjonarne” posiadając na koncie niewykorzystane minuty wynikające z Oferty, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności jest liczona od ostatniego włączonego na koncie pakietu jednostek z terminem ważności.
- 8. Klient nie ma możliwości rezygnacji z otrzymanego Bonusu.
  - 9. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

## II. REKLAMACJE:

- 1. Reklamacje dotyczące oferty **Darmowy weekend** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
- 2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
- 4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

### **III. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
  - a. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
  - b. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
  - c. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 1.a i 1.b
  - d. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.