



## Warunki oferty specjalnej „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 7 dni”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

**Okres trwania oferty specjalnej:** od dnia 18.05.2013 r. do wycofania, jednak nie później niż do dnia 18.07.2013 r.

**Nazwa oferty specjalnej:** „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 7 dni”

**OPIS oferty specjalnej:** Każdy Użytkownik Heyah, który w okresie trwania promocji aktywuje niniejszą ofertę, będzie mógł prowadzić nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych i wideo ze wszystkimi numerami Heyah.

### I. WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ:

1. Z oferty specjalnej **Rozmowy w Heyah bez limitu przez 7 dni** (zwanej dalej „Usługą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah z aktywną taryfą Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.

Okres ważności Usługi:	7 dni
Opłata za aktywację Usługi:	5 zł
Aktywacja Usługi:	Wysłanie Ekspresowego kodu *100*197# Lub Wysłanie SMSa o treści TAK na nr 517
Usługa zawiera:	7 dni darmowych krajowych połączeń do Heyah

2. Warunkiem skorzystania jest aktywacja Usługi. Opłata za uruchomienie Usługi jest pobierana automatycznie po jej aktywacji.
3. Aby aktywować Usługę, należy mieć konto aktywne na połączenia wychodzące i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Usługi.
4. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od jej zamówienia przez Użytkownika w sposób określony w punkcie 1 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMS-em od Operatora.
5. Użytkownik, który ma aktywną Usługę może wykonywać bezpłatne krajowe połączenia głosowe lub wideo ze wszystkimi numerami Heyah przez okres ważności Usługi, licząc od momentu potwierdzenia przez Operatora wiadomością SMS aktywacji Usługi.
6. Z Usługi mogą korzystać Ci Użytkownicy, którzy posiadają aktywne konto na połączenia wychodzące w okresie, na który została wykupiona Usługa. Opłata za włączenie Usługi nie podlega zwrotowi.
7. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić czy posiada aktywowaną Usługę wysyłając ze swojego telefonu ekspresowy kod: \*100\*19\*1#
8. Klient, który ma aktywną Usługę może zlecić aktywację kolejnej Usługi. W takim przypadku aktywacja nowej Usługi zastąpi Usługę aktualnie aktywną na koncie Klienta.

9. W przypadku korzystania z oferty „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni” aktywacja Usługi powoduje dezaktywację oferty „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni” i aktywację Usługi.
10. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionej Usługi.
11. Usługa nie jest dostępna w roamingu oraz nie dotyczy połączeń przekierowanych, połączeń konferencyjnych, połączeń z numerami Premium oraz numerami usługowymi.
12. Zmiana taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową lub taryfę Nowa Heyah nie powoduje dezaktywacji Usługi. W przypadku migracji do oferty Heyah MIX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi, a opłata aktywacyjna nie jest zwracana.
13. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
14. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Informacja o zmianie bądź odwołaniu warunków oferty specjalnej zostaną podane przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

## **II. REKLAMACJE:**

16. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
17. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
18. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
19. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
20. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
21. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora Heyah.

## **III. POZOSTAŁE WARUNKI:**

22. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
23. do generowania maszynowego ruchu, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do człowieka”,
24. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
25. do rozsyłania informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca).