



Warunki Oferty Promocyjnej „Przeniesienie Numeru z usługi Heyah do Heyah Mix na Doładowania” (dalej „Warunki”)

Informacje wstępne

1. W okresie od 10.10.2011. do wyzerowania zapasów Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty Operator zawiera Umowy w Warunkach, w oparciu o Cennik i Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix („Regulamin”). Umowę taką może zawrzeć Osoba, która będzie:
 - 1.1. przeniesić swój numer z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix,
 - 1.2. posiadać aktywną w usłudze Heyah kartę SIM, przy czym dopuszcza się, aby kartą ta była aktywna jedynie w stosunku do połączeń przychodzących,
 - 1.3. wykonała przynajmniej jedno połączenie wychodzące z numeru w usłudze Heyah,
 - 1.4. wyświetlić się dokumentami, których lista dostępna jest w Punkcie Sprzedaży Heyah Mix, na www.heyah.pl lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta oraz spełni inne wymagania, o których mowa w Regulaminie, Użytkownik, którego staż w Heyah jest krótszy niż 30 dni licząc od dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, aby zawrzeć Umowę na niniejszych Warunkach musi spełnić dodatkowo warunek posiadania na koncie Heyah środków w wysokości przynajmniej 99 zł. Z konta takiego Użytkownika przed zawarciem Umowy Operator pobierze Kaucję w wysokości 99 zł. Termin „Użytkownik” ma znaczenie nadane mu w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników*.

Zawarcie Umowy w oparciu o Warunki, Cennik i Regulamin oraz zakup Telefonu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie (zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru z Heyah do Heyah Mix”) możliwe są w Punkcie Sprzedaży Heyah Mix, a – w przypadku Konsumenta – także po złożeniu zamówienia (a) poprzez stronę internetową www.heyah.pl lub (b) za pośrednictwem telefonu pod numerem 888 002 222.

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w pkt V.3 na stronie z Umowy. Pozostałe, niezdefiniowane w Regulaminie terminy pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:
 - Kwota Minimalna** – kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza z zawartych w nim liczb;
 - Łączna Kwota Doładowania** – kwota w złotych polskich będąca łącznym Kwoty Minimalnej (pierwsza liczba w kodzie promocji) i maksymalnej (druga liczba w kodzie promocji) do doładowania DDK – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta Łączną Kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych (gdzie N jest drugą z liczb w kodzie promocji znajdującą się na stronie z Umowy) z uwzględnieniem późniejszego:
 - a. Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.
 - b. Każde doładowanie konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK o wysokość takiego doładowania.
 - c. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędącej jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej.
 - d. Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędącej jej kolewną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej objętej takim doładowaniem.
 - e. W największym z wariantów Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż Łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych w niniejszej definicji.
- 3.4. przy migracji numeru zostaną skasowane lub dezaktywowane pakiety minut wymienionych na sms-y w usłudze Heyah, pakiety minut do Heyah i na telefonii stacjonarnej oraz minuty, sms-y i usługi aktywne w ramach promocji Przebiegał Wbierał, a poniesione opłaty aktywacyjne lub cykliczne za usługi i oferty,

	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK:	
Kwota Minimalna 90 zł	MIG_HEYAH_30_12	MIG_HEYAH_30_48
Kwota Minimalna 50 zł	MIG_HEYAH_50_12	MIG_HEYAH_50_48
Kwota Minimalna 50 zł (z Usługą Bezplatnie w Heyah)	MIG_HEY_U_50_12	MIG_HEY_U_50_48
Kwota Minimalna 50 zł	MIG_HEYAH_50_24	MIG_HEYAH_50_36
Kwota Minimalna 50 zł	MIG_HEY_U_50_24	MIG_HEY_U_50_36

4. Abonent Heyah Mix nabywa na podstawie umowy sprzedaży Telefon w promocyjnej cenie. Lista Telefonów z promocyjnymi cenami „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru z Heyah do Heyah Mix”) Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
5. Umowa zawierana jest w ramach taryfy Heyah Mix na Doładowania, której warunki cenowe opisane są w Cenniku.
6. Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdalej w czasie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych w sposób określony w niniejszym Warunkach, w szczególności w definicjach powyżej. Przez „N” rozumie się drugą z liczb zawartych w kodzie promocji znajdującym się na stronie z Umowy.
7. W przypadku zawarcia Umowy w ramach opcji Warunków związanej z Kiermoliwik kodem promocji z ostatniej wiersza tabeli z poniższego ust. 8 (zawierającej wyodrębnioną z obu stron podkreśliniami liter „U”), Abonent Heyah Mix będzie mieć możliwość skorzystania do końca czasu oznaczonego, na który Umowa jest zawarta, z promocyjnej opcji usługi telekomunikacyjnej „Bezplatnie w Heyah” (dalej: „Usługa Bezplatnie w Heyah”). Abonent Heyah Mix zawierający Umowę obejmującą tę usługę będzie mieć przez wskazany czas możliwość wykonywania połączeń do Heyah i Heyah Mix oraz wysyłania w tych kierunkach SMS-ów bez ponieszenia dodatkowych kosztów, jednak nie będzie on wówczas mógł aktywować usług dodatkowych opisanych w „Warunkach Oferty Specjalnej „Przebiegał. Wbierał.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania*.
8. Umowa może być zawarta w różnych konfiguracjach Kwoty Minimalnej, maksymalnej liczby Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK i możliwości/nie możliwości skorzystania z Usługi Bezplatnie w Heyah. Odpowiadające tym konfiguracjom kody promocji wskazane są w poniższej tabeli.
9. Abonent Heyah Mix wykazuje możliwość zasilenia konta dopiero po wykonaniu pierwszego połączenia.
10. Abonent Heyah Mix ma obowiązek wywierać pierwsze połączenia w terminie 90 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następującego. W okresie maksymalnie z dni od zawarcia Umowy karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe; w tym czasie nie jest możliwe aktywowanie dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych.
11. W przypadku zawarcia Umowy na niniejszych Warunkach, zgodnie z znaną nam stroną jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wyodrębnionych w kodzie promocji znajdującym się na stronie z Umowy.
12. Przy zawarciu Umowy Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:
 - 12.1. Niepóźniejsze Zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się dodatkowe doładowanie konta, ponad
 - 12.2. Niemiejsze Zobowiązanie DDK, podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie oraz
 - 12.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania, wskazanego w ust. 12.1, Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na piśmie do zapłaty od naprawienia szkody poprzez Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie na jej stronie 1. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zianiaru Stron, o którym mowa w ust. 11 i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi w cenie Telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1500 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Heyah Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14, ust. 7 Regulaminu). Przy obliczeniu kary umownej uwzględnia się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy maksymalnej liczbie Cykli Rozliczeniowych dla Zobowiązania DDK z tym zastrzeżeniem, że każde istotne dla Zobowiązania DDK dodatkowe doładowanie konta, ponad

- zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 12.2 powyżej, wskutek:
- 14.1.** rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
- 14.2.** rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14, ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregokolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 10 i ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14, ust. 5 Regulaminu.
- Pozostałe warunki**
- 5.** Dolażenia promocyjnie przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.
- 16.** Podstawą nabycia Telefonów obywatelskich jest promocją w kanałach sprzedaży wskazanych w ust. 1 powyżej jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a podmiotem prowadzącym daną Punktu Sprzedaży Heyah Mix albo – w każdym przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta po złożeniu zamówienia na stronie Internetowej lub za pośrednictwem telefonu – z Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za telefon.
- 17.** Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba że możliwość taka będzie wykluczona z tych ofert.
- 18.** Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nalożeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 19.** W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 18 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w § 14, ust. 3 Regulaminu, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 14.2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymaganej (Kwoty Minimalnych najdawniej wymaganych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich należnych doładowań.
- 20.** Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, niniejszych Warunkach, Regulaminie i cenniku, a także w Regulaminie Usług Dodatkowej, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix związał się jego postanowieniami.
- 21.** Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informacje na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wysyła Abonentowi Heyah Mix, na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania Kwoty Minimalnej (końcem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodebranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.
- 22.** Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokady Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.
- 23.** O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 24.** W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Umowy.