



# Warunki Oferty Promocyjnej „Przeniesienie Numeru z usługi Heyah do Heyah Mix na Doładowania – www” (dalej „Warunki”)

## Informacje wstępne

1. W okresie od 27.03.2013 r. do wyczerpania zapasów Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty Operator zawiera Umowy na Warunkach, w oparciu o Cennik i „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix” („Regulamin”). Umowę taką może zawrzeć Osoba, która łącznie:
  - 1.1. przeniesie swój numer z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix,
  - 1.2. posiada aktywną w usłudze Heyah kartę SIM, przy czym dopuszcza się, aby karta ta była aktywna jedynie w stosunku do połączeń przychodzących,
  - 1.3. wykonała przynajmniej jedno połączenie wychodzące z numeru w usłudze Heyah,
  - 1.4. wylegitymuje się dokumentami, których lista dostępna na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz spełni inne wymagania, o których mowa w Regulaminie.Z niniejszych warunków w zakresie Zobowiązania DDK, które musi być spełnione najdalej w czasie 36 albo 48 Cykli Rozliczeniowych, mogą skorzystać konsumenci, którzy równocześnie (a) przez co najmniej 62 dni poprzedzające zawarcie Umowy na niniejszych warunkach byli stroną zawartej na czas oznaczony innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, (b) ta inna umowa dawała im przez ten czas możliwość korzystania z mobilnych usług telefonicznych (głosowych) oraz mobilnych usług transmisji danych, oraz (c) byli oni stroną tej innej umowy jako konsumenci. W przypadku Umowy, dla której Zobowiązanie DDK musi być spełnione w czasie 36 albo 48 Cykli Rozliczeniowych, gdy konsument spełni wszystkie powyższe warunki, na pierwszej stronie Umowy w polu „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne” zostanie umieszczony tekst „Mój numer w sieci XXXXXXXXXX”, gdzie XXXXXXXXXX to dziewięciocyfrowy Numer Telefonu związany z opisaną powyżej inną umową, której stroną był konsument przynajmniej przez 62 dni. Użytkownik, którego staż w Heyah jest krótszy niż 30 dni licząc od dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, aby zawrzeć Umowę na niniejszych Warunkach musi spełnić dodatkowo warunek posiadania na koncie Heyah środków w wysokości przynajmniej 99 zł. Z konta takiego Użytkownika przed zawarciem Umowy Operator pobierze Kaucję w wysokości 99 zł. Termin „Użytkownik” ma znaczenie nadane mu w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

Zawarcie Umowy w oparciu o Warunki, Cennik i Regulamin oraz zakup Telefonu/Zestawu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie (zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru z Heyah do Heyah Mix – www.”) możliwe są po złożeniu zamówienia w kontakcie telefonicznym z konsultantem Operatora. Regulamin składania zamówień za pośrednictwem telefonu dostępny jest na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

## Definicje

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w pkt V.3 na stronie 2 Umowy. Pozostałe, niezdefiniowane w Regulaminie terminy pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:
  - Kwota Minimalna** – kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza z zawartych w nim liczb lub w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) jest to kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza liczba (M i O) każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb. Kod promocji znajduje się na stronie 1 Umowy, a opisany jest w pkt III ppkt 1 Umowy.
  - Łączna Kwota Doładowania** – kwota w złotych polskich będąca iloczynem Kwoty Minimalnej (pierwsza liczba w kodzie promocji) i maksymalnej liczby doładowań istotnych dla Zobowiązania DDK (druga liczba w kodzie promocji) lub w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) jest to kwota w złotych polskich będąca sumą dwóch Kwot: Kwoty 1 – stanowi ją iloczyn dwóch liczb z pierwszego zestawienia liczb: liczb M i N, tj. iloczyn Kwoty Minimalnej i maksymalnej liczby doładowań tą Kwotą Minimalną z pierwszego zestawienia liczb, Kwoty 2 – stanowi ją iloczyn dwóch liczb z drugiego zestawienia liczb: liczb O i P, tj. iloczyn Kwoty Minimalnej i maksymalnej liczby doładowań tą Kwotą z drugiego zestawienia liczb.
  - Pakiet Startowy - pakiet jednostek rozliczeniowych stanowiących początkowe doładowanie konta Abonenta Heyah Mix predefiniowane w systemach teleinformatycznych Operatora w stosunku do Karty SIM wydawanej temu abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
  - Zobowiązanie DDK** – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta Łączną Kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych (gdzie N jest drugą z liczb w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy) lub w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) najdalej w okresie pierwszych N+P Cykli Rozliczeniowych (gdzie N i P to drugie liczby każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb, w kodzie promocji (M\_N/O\_P, znajdującym się na 1 stronie Umowy), przy czym Abonent Heyah Mix zobowiązany jest doładować konto Kwotą 1 w okresie pierwszych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (pierwszy okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), a Kwotą 2 w okresie następnym 12-stu Cykli Rozliczeniowych (drugi okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), z uwzględnieniem poniższego:
    - a) Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.
    - b) Każde doładowanie konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK odpowiednio o wysokość Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotność.
    - c) Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej.
    - d) Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędące jej kolejną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej mieszczącej się w takim doładowaniu.
    - e) W najkrótszym z wariantów Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż Łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych w niniejszej definicji. W najdłuższym z wariantów Abonent Heyah Mix doładowuje konto Kwotą Minimalną raz w każdym z pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wskazanych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy lub raz w każdym z pierwszych N+P Cykli Rozliczeniowych (gdzie N i P to drugie liczby każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb, w kodzie promocji M\_N/O\_P, znajdującym się na 1 stronie Umowy). Abonent Heyah Mix może realizować Zobowiązanie DDK także poprzez warianty pośrednie. Niezależnie od wybranego wariantu, Abonent Heyah Mix ma obowiązek dokonać jednorazowego zasilenia konta w wysokości przynajmniej Kwoty Minimalnej w każdym Cyklu Rozliczeniowym do momentu spełnienia Zobowiązania DDK.

## Postanowienia główne Warunków

3. Wskutek zawarcia Umowy:
  - 3.1. dzień przeniesienia numeru staje się początkową datą Ważności Konta w Systemie Heyah Mix, która wynosi 2 dni (Ważność Konta z usługi Heyah nie jest przenoszona do Systemu Heyah Mix),
  - 3.2. po dokonaniu migracji numeru, wyrażone w złotych polskich środki zgromadzone uprzednio na koncie Heyah zostają w całości zachowane i przekazane na konto w Systemie Heyah Mix, z zastrzeżeniem postanowienia dotyczącego Kaucji (ust. 1 zdanie trzecie i czwarte powyżej).
  - 3.3. po dokonaniu migracji numeru wszelkie usługi dodatkowe, w szczególności usługa „Szafa Gra”, są dezaktywowane, wszelkie oferty związane ze statusem Użytkownika nie mają zastosowania w stosunku do Abonenta Heyah Mix, a wszelkie rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowych warunków korzystania z usługi Heyah przez Użytkownika zostają anulowane, chyba, że te usługi, oferty, rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia są dostępne również na podstawie postanowień Umowy (w tym Regulaminu lub Cennika),
  - 3.4. przy migracji numeru zostaną skasowane lub dezaktywowane pakiety minut wymiennych na SMS-y w usłudze Heyah, pakiety minut do Heyah i na telefony stacjonarne, SMS-y do Heyah, pakiety transmisji danych oraz minuty, SMS-y i usługi aktywowane w ramach promocji Przebieraj Wybieraj, a poniesione opłaty aktywacyjne lub cykliczne za usługi i oferty, które uległy dezaktywacji w wyniku migracji dokonanej na niniejszych Warunkach, nie będą zwrócone. W związku z procesem migracji może nastąpić przerwa w świadczeniu usług, która może trwać do 24 godzin.
4. Abonent Heyah Mix nabywa podczas wizyty kuriera na podstawie umowy sprzedaży Telefon w promocyjnej cenie albo jeden z trzech Zestawów: Samsung Galaxy Y z kamerką internetową Logitech Webcam C100, Sony Xperia tipo z kamerką internetową Logitech Webcam C100, Alcatel ONE TOUCH 991D z kamerką internetową Logitech Webcam C100, stosownie do zadeklarowanego przy składaniu zamówienia wyboru w ramach możliwości udostępnionych w dokumencie wskazanym w zdaniu następnym. Lista Telefonów precyzująca promocyjne ceny i Zestawy, o których mowa w zdaniu poprzednim, znajduje się w „Załączniku cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru z Heyah do Heyah Mix – www”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
5. Umowa zawierana jest w ramach taryfy Heyah Mix na Doładowania, której warunki cenowe opisane są w Cenniku.
6. Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdalej w czasie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych lub najdalej w czasie pierwszych N+P Cykli Rozliczeniowych, w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikiem zestawienia liczb (M\_N/O\_P) w sposób określony niniejszymi Warunkami, w szczególności w definicjach powyżej. Przez „N” rozumie się drugą z liczb zawartych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy. W kodzie promocji, znajdującym się na 1 stronie Umowy, zawierającym dwa oddzielone ukośnikiem zestawienia liczb (M\_N/O\_P) „N” i „P” to drugie liczby każdego z oddzielonych ukośnikiem zestawień liczb.
7. Abonent Heyah Mix w trakcie Umowy może aktywować usługi dodatkowe opisane w „Warunkach Oferty Specjalnej „Przebieraj.Wybieraj””.
8. Umowa może być zawarta w różnych konfiguracjach Kwoty Minimalnej i maksymalnej liczby Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK. Odpowiadające tym konfiguracjom kody promocji wskazane są w poniższych tabelach.

Kwota Minimalna:	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK:			
	12	24	36	48
Kwota Minimalna 30 zł	MIG_HEYAH_30_12	MIG_HEYAH_30_24	MIG_HEYAH_30_36	MIG_HEYAH_30_48
Kwota Minimalna 50 zł	MIG_HEYAH_50_12	MIG_HEYAH_50_24	MIG_HEYAH_50_36	MIG_HEYAH_50_48

Oferta z tańszym telefonem	
Kwota Minimalna:	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK
	24
Kwota Minimalna 30 zł przez 12 doładowań/60 zł przez 12 doładowań	MIG_HEYAH_30_12/60_12 z tańszym telefonem
Kwota Minimalna 50 zł przez 12 doładowań/100 zł przez 12 doładowań	MIG_HEYAH_50_12/100_12 z tańszym telefonem

9. Abonent Heyah Mix zyskuje możliwość zasilenia konta dopiero po wykonaniu pierwszego połączenia.
10. Abonent Heyah Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe; w tym czasie nie jest możliwe aktywowanie dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych.
11. W przypadku zawarcia przez Abonenta Heyah Mix Umowy w ramach opcji z kodem promocji MIG\_HEYAH\_30\_12/60\_12 z tańszym telefonem (M\_N/O\_P) umowa zawarta jest na czas do spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, przy czym we wskazanym czasie Abonent Heyah Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym przynajmniej raz doładować jednorazowo konto Kwotą Minimalną. Abonent Heyah Mix zobowiązany jest do doładowania konta Kwotą 1 w okresie pierwszych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (pierwszy okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), a Kwotą 2 w okresie następnych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (drugi okres dla spełnienia Zobowiązania DDK). Kwota Minimalna w pierwszym okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 30 zł. Kwota Minimalna w drugim okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 60 zł. Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 24 Cykle Rozliczeniowe (maksymalny okres obowiązywania Umowy).
12. W przypadku zawarcia przez Abonenta Heyah Mix Umowy w ramach opcji z kodem promocji MIG\_HEYAH\_50\_12/100\_12 z tańszym telefonem umowa zawarta jest na czas do spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, przy czym we wskazanym czasie Abonent Heyah Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym przynajmniej raz doładować jednorazowo konto Kwotą Minimalną. Abonent Heyah Mix zobowiązany jest do doładowania konta Kwotą 1 w okresie pierwszych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (pierwszy okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), a Kwotą 2 w okresie następnych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (drugi okres dla spełnienia Zobowiązania DDK). Kwota Minimalna w pierwszym okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 50 zł. Kwota Minimalna w drugim okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 100 zł. Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 24 Cykle Rozliczeniowe (maksymalny okres obowiązywania Umowy).
13. W przypadku zawarcia Umowy w ramach opcji, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, Abonent Heyah Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, w sposób wskazany w ust. 19 poniżej. Zmiana ta umożliwi Abonentowi Heyah Mix doładowanie konta Kwotą II, do końca wydłużonego, na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, okresu obowiązywania Umowy, zgodnie

- z zasadami wskazanymi w ust. 14 i 15 poniżej. Zmiana ta wiązała się będzie z obniżeniem wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla drugiego okresu dla spełnienia Zobowiązania DDK, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 14 i 15 poniżej.
14. W przypadku złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 13 powyżej, przed upływem 13-ego Cyklu Rozliczeniowego, początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, wskazany odpowiednio w ust. 11 i 12 ulegnie przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych. Abonent Heyah Mix będzie mógł doładować konto Kwotą 2 w okresie od 13-ego do 36-ego Cyklu Rozliczeniowego. Tym samym maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosiła będzie 36 Cykli Rozliczeniowych, a Kwota Minimalna doładowań od 13-ego do 36-ego wyniosła będzie:
    - 30 zł z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 11 powyżej,Tym samym Kwota Minimalna wszystkich doładowań, po złożeniu dyspozycji zmiany, wynosiła będzie w tym przypadku, odpowiednio:
    - 30 zł. z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 11 powyżej,
    - 50 zł. z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 12 powyżej.
  15. Abonent Heyah Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 13 powyżej po 13-stym Cyklu Rozliczeniowym, a przed upływem 24-ego Cyklu Rozliczeniowego. Zmiana ta będzie dotyczyła całej niezrealizowanej przez Abonenta Heyah Mix części Zobowiązania DDK, według stanu na dzień złożenia przez niego dyspozycji zmiany warunków Umowy. W tym przypadku początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, wskazany w ust. 11 i 12, ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych, odpowiadającą liczbie Cykli Rozliczeniowych, w których, na dzień złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy. Abonent Heyah Mix nadal zobowiązany był doładować konto Kwotą Minimalną, stosownie do obowiązku wskazanego w zdaniach pierwszych ww ust. 11 i 12. Tym samym Kwota Minimalna wszystkich doładowań, po złożeniu dyspozycji zmiany, wynosiła będzie w tym przypadku, odpowiednio:
    - 30 zł. z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 11 powyżej,
    - 50 zł. z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 12 powyżej.
  16. W przypadku złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. pkt 13-15 powyżej Abonent Heyah Mix zobowiązany będzie spełnić Zobowiązanie DDK najdalej do końca przedłużonego, na skutek złożenia tej dyspozycji, czasu obowiązywania Umowy, wskazanego w ust. 14 i 15 powyżej.
  17. Abonent Heyah Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13-15 powyżej, jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż 1 sierpnia 2013 r. Dyspozycja zmiany zostanie zrealizowana na koncie Abonenta Heyah Mix maksymalnie w ciągu 72 godzin od momentu złożenia przez niego dyspozycji.
  18. Fakt zrealizowania zmiany, o której mowa w ust. pkt. 13-15 Warunków zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Abonent Heyah Mix może dokonywać zasileń konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej, na skutek złożenia tej dyspozycji, po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego zrealizowanie zmiany, warunków Umowy, z zastrzeżeniem że w przypadku gdy nie upłynął jeszcze okres do doładowania konta Kwotą 1, Abonent Heyah Mix zobowiązany jest w pierwszej kolejności spełnić Zobowiązanie DDK w zakresie Kwoty 1.
  19. Abonent Heyah Mix może złożyć dyspozycję zmiany, o której mowa w ust. 13-15 powyżej, w następujący sposób:
    - 19.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
    - 19.2. wpisując w telefonie kod \*100\*828#,
    - 19.3. dzwoniąc do BOU pod numer \*9602 (koszt połączenia wg cennika).
  20. W przypadku zawarcia Umowy na niniejszych Warunkach, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić: i) najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych ii) najdalej w okresie N+P Cykli Rozliczeniowych, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix zawarze Umowę w opcji z kodem promocji zawierającym dwa oddzielone ukośnikiem zestawienia liczb M\_N/O\_P lub iii) najdalej w okresie, o który został przedłużony czas obowiązywania umowy, na skutek złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13 – 19 powyżej.
    - 20.1. Czas obowiązywania Umowy może ulec skróceniu w sposób opisany w następnych zdaniach niniejszego punktu. Każda istotna dla Zobowiązania DDK kwota dokonanego doładowania, będąca kwotą wykraczającą ponad doładowania obowiązkowe Kwotą Minimalną skracza czas oznaczony Umowy, przy założeniu, że Abonent Heyah Mix nie miał zaległości płatniczych. Doładowanie konta Łączną Kwotą Doładowania w sposób przewidziany w niniejszych Warunkach powoduje wykonanie przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK i zakończenie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy.
  21. Przez zawarcie Umowy Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:
    - 21.1. niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie, doprecyzowanym w ust. 20 powyżej oraz
    - 21.2. pieniężne Zobowiązanie DDK.
    - 22.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania, wskazanego w ust. 21.1 powyżej, Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie na jej stronie 1. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w ust. 20 i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi związanej z zawarciem Umowy (wskazana na Umowie) Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy maksymalnej liczbie Cykli Rozliczeniowych dla Zobowiązania DDK, z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym (ponad obowiązkowe doładowanie) lub każde doładowanie w jednym Cyklu Rozliczeniowym konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej skutkuje uznaniem, że Abonent Heyah Mix wykonał Umowę przez liczbę Cykli Rozliczeniowych odpowiadającą liczbie wykonanych dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w tym zdaniu.
    - 22.2. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy kwoty 1500 zł oraz wartości ulgi przyznanej Abonentowi Heyah Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 7 Regulaminu). Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia kary umownej uwzględnia się status wykonania Umowy, wynikający z zasady podanej w ust. 22.1 zdanie 4 powyżej. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz przyznanej ulgi i liczby dni, na które umowa została zawarta. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana (na Umowie) maksymalna wartość kary umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi.
    - 22.3. W przypadku gdy Abonent Heyah Mix zmieni początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, wskazany w ust. 11 i 12, na skutek złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13 – 19 Warunków, ulgę związaną ze zmianą warunków Umowy stanowi niewykorzystana na dzień złożenia tej dyspozycji część ulgi przyznana przy zawarciu Umowy - na początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, pomniejszona proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia złożenia dyspozycji zmiany, przy uwzględnieniu zasady podanej w ust. 22.1 zdanie 4 powyżej. Przy obliczaniu kary umownej przyjmuje się, że czas oznaczony obowiązywania zmienionej umowy równy jest maksymalnej liczbie Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK od dnia złożenia przez Abonenta Heyah Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13.- 19. Aktualne jest przy tym zastrzeżenie, że wykonanie przez Abonenta Heyah Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym Cyklu Rozliczeniowym doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skracając proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent Heyah Mix wykonał Umowę przez liczbę Cykli Rozliczeniowych równą liczbie dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w tym zdaniu. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy w tym wypadku ulgi związanej ze zmianą warunków Umowy, określonej w zdaniu 1 ust.

22.3 powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13 -19 powyżej do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia kary umownej uwzględnia się status wykonania Umowy, wynikający z zasady podanej w ust. 22.3 zdanie 3 powyżej. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz ulgi związanej ze zmianą Umowy i liczby dni, na które umowa została zawarta. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana (na Umowie) maksymalna wartość kary umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi.

23. Roszczenie wynikające z obowiązku Abonenta Heyah Mix, o którym mowa w ust. 22.1-22.3 powyżej, przysługuje Operatorowi w szczególności w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 21.1 powyżej, wskutek:
- 23.1. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
  - 23.2. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub 6 Regulaminu, w tym przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 10 i ust. 21.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

#### **Pozostałe warunki**

24. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.
25. Podstawą nabycia Telefonów/Zestawów objętych niniejszą promocją jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon/Zestaw.
26. Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba że możliwość taka będzie wynikać z tych ofert.
27. Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nałożeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.
28. W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 27 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w § 14 ust. 3 Regulaminu, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 23.2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnej (Kwot Minimalnych najdawniej wymagalnych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich zaległych doładowań.
29. Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, niniejszych Warunkach, Regulaminie i Cenniku, a także w Regulaminie Usługi Dodatkowej, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix związał się jego postanowieniami.
30. Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informację na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wysyła Abonentowi Heyah Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania Kwotą Minimalną (końcem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodebranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.
31. Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokad Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.
32. O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
33. Postanowienie § 14 pkt 1 Regulaminu w żadnym przypadku nie wydłuża czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, jeśli została ona zawarta na 24 miesiące (jeśli przy zachowaniu wszystkich wymogów, tylko przyjęcie skutku na wskazany dzień przypadłoby na czas ponad 24 miesiące to skutek ten przypadnie na koniec 24 miesiąca) z wyjątkiem sytuacji gdy Abonent Heyah Mix złoży dyspozycję zmiany warunków Umowy o której mowa w ust. 13 – 19 powyżej.
34. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Umowy.

#### **Warunki Gwarancji:**

Kamera internetowa Logitech Webcam C 100 jest objęta gwarancją, którą świadczy Cezar Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim w terminie do dnia 13.07.2013 r.

Naprawy gwarancyjnej dokonuje spółka Cezar Sp. z o.o. Sprzęt do naprawy należy dostarczyć pod adres: Cezar Sp. z o.o., ul. Aspekt 42, 01-904, Warszawa. Zgłoszenia gwarancji należy dokonać telefonicznie na numer 22 887 21 77 (wg. cennika operatora) w dniach poniedziałek-piątek w godz. 9-17 lub mailowo na adres: rma@cezar.waw.pl.

Koszt wysyłki sprzętu do naprawy gwarancyjnej pokrywa Klient PTC. Koszt wysyłki sprzętu po naprawie do Klienta PTC pokrywa gwarant.

Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez gwaranta nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od ekspertyzy niezależnych rzeczoznawców. W takiej sytuacji klient zostanie poinformowany przez gwaranta o terminie rozpatrzenia gwarancji, który nie będzie dłuższy niż 30 dni roboczych.