



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament – aneks dla klientów heyah non stop”

**Kody Promocji:** w tabelce

### Ogólne warunki oferty:

1. W okresie od 01.12.2015 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi Warunkami na czas oznaczony 30 dni. Abonent Heyah związany niniejszymi warunkami dalej określany będzie jako „Abonent”.
2. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
  - a. jest stroną umowy zawartej na Warunkach Oferty Promocyjnej „heyah non stop” (kod promocji: P\_PAK\_HEY) w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah,
  - b. spełnia dodatkowe kryteria określone przez Operatora, przy czym informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Biurze Obsługi Abonenta dostępnym pod nr \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub na Infolinii Handlowej dostępnej pod nr 801 222 111 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) i
  - c. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora.
 Niniejszymi Warunkami Abonent może związać się przez zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwany dalej „Umową”) albo przez ujawnienie przy pomocy akceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość woli w przedmiocie związania się niniejszymi warunkami. Związanie się niniejszymi Warunkami przy pomocy środków komunikowania się na odległość możliwe jest przez ujawnienie takiej woli podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta lub Infolinii Handlowej Operatora.
3. Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania niniejszych warunków opłaca opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 7 poniżej oraz opłatę za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
<b>Opłata za Pakiet</b>	4,99 zł	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	29,99 zł
<b>Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania</b>	-	1 GB	2 GB	6 GB	10 GB
<b>„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)</b>	-			Facebook bez limitu <sup>1</sup>	
<b>SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych</b>	0,14 zł		Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
<b>MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)</b>	0,18 zł		Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
<b>„Gwarancja” (w cenie Pakietu)</b>	-	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł			
<b>Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych</b>	0,29 zł				
<b>Internet poza Pakietem</b>	Bezpieczny Internet <sup>2</sup>	-			
<b>Taryfa</b>	heyah non stop				
<b>Kod promocji</b>	-	PAK_HEY_S	PAK_HEY_M	PAK_HEY_L	PAK_HEY_XL

<sup>1</sup> „Facebook bez limitu” oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook zgodnie z postanowieniami pkt. 8b

<sup>2</sup> Zgodnie z regulaminem usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah

4. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart S, Smart M, Smart L albo Smart XL. Pakiet zostanie aktywowany automatycznie w ciągu 48 godzin od związania się niniejszymi Warunkami.
5. Pakiet obejmuje usługi zgodnie z tabelą w powyższym pkt 3.
6. Aktywacja pakietu Smart XS możliwa jest wyłącznie po związaniu się niniejszymi warunkami, zgodnie z pkt 9 poniżej.
7. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
  - a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
  - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

Wszystkie rabaty opisane w pkt 7 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji karty SIM.

8. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
  - a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 1 GB”, „Internet 2 GB”, „Internet 6 GB” lub „Internet 10 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
    - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM).
    - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
    - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
    - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
    - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
  - b. Usługa „Facebook bez limitu” (w cenie pakietu Smart L lub Smart XL) działa na poniższych warunkach:
    - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
    - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
    - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.

- c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
  - d. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,14 zł.
  - e. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
  - f. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,18 zł (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie).
  - g. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
  - h. Usługa „Gwarancja” (w pakiecie Smart M, Smart L lub Smart XL) świadczona jest na poniższych zasadach:
    - i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
    - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
    - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt. 3 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.
    - iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
9. Abonent po związaniu się niniejszymi warunkami może raz w Cyklu Rozliczeniowy dokonać zmiany Pakietu na inny wskazany w tabeli w pkt. 3, składając zlecenie poprzez:
- a. wysłanie wiadomości SMS lub Ekspresowego kodu zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści TAK na nr	404	400	401	402	403
Ekspresowy kod	*140*804#	*140*800#	*140*801#	*140*802#	*140*803#

- b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
  - c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
10. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
11. Opłaty cykliczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
12. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy umowa.
13. W przypadku zmiany Pakietu na inny zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9 korzystanie z Internetu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Jeśli Abonent zmieni Pakiet na Smart XS niewykorzystane dane z poprzedniego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na zasadach określonych w regulaminie usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah.
  - b. Jeśli Abonent zmieni Smart XS na inny Pakiet niewykorzystane dane z usługi „Bezpieczny Internet” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na warunkach rozliczania Internetu dla wybranego Pakietu.

- c. Jeśli Abonent zmieni pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL na pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL nowa pula danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
- 14. W przypadku zmiany Pakietu na inny niż Smart XS licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.
- 15. W przypadku zmiany z pakietu Smart XS lub Smart S na pakiet Smart M, Smart L lub Smart XL „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych ” oraz „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” będą dostępne po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą zmianę Pakietu (po północy).
- 16. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XS, krajowe połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych będą taryfikowane zgodnie ze stawkami wskazanymi w tabeli w pkt. 3. Opłaty wynikające z tej taryfikacji będą naliczane dopiero po przekroczeniu poziomu opłaty za Pakiet (z zachowaniem zasady proporcjonalności tej opłaty w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana).
- 17. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez:
  - a. wysłanie wiadomości SMS zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści STATUS na nr	404	400	401	402	403

- b. wysłanie Ekspresowego kodu \*140\*1#
- c. zalogowanie się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
- d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
- 18. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w Cenniku taryfy heyah non stop, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom Heyah.
- 19. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

**Pozostałe warunki:**

- 20. W przypadku, gdy Abonent związuje się niniejszymi Warunkami przez zawarcie Aneksu, ponosi on jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w nowym czasie oznaczonym Umowy, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi na piśmie, lub drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne), treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah lub w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu Konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
- 21. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
- 22. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah, który Abonent otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RŚUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości

- określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany opcji/ustawień wynikających z niniejszych warunków, pod warunkiem utrzymania taryfy heyah non stop.
23. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
  24. Usługi i promocyjne warunki oferty dostępne w dotychczasowej ofercie nie są przenoszone do niniejszej Oferty.

### **Serwis „Szafa Gra”**

25. Serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał w ramach Umowy z Serwisu. Serwis zostanie włączony w terminie 30 dni od momentu związania się niniejszymi Warunkami.
26. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
27. Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Abonament za usługi dodatkowe – Szafa Gra”.
28. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
29. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
30. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 25, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

### **Postanowienia ogólne**

31. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczenia/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 7a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
32. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
33. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
34. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryfy heyah non stop oraz w Cenniku usług taryfy heyah non stop.
35. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT