

# Warunki Oferty Promocyjnej „heyah non stop – www” (dalej „Warunki”)



Kod Promocji: w tabelce pkt.1.3

1. Opis oferty
- 1.1. W okresie od 15.05.2013 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż do dnia 31.07.2013 r. Operator oferuje zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony na poniższych warunkach (dalej „Umowa”)
- 1.2. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,81 zł netto). Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM. Karta SIM oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie operatora T-Mobile oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM, z którego można korzystać w heyah non stop.
- 1.3. Promocyjny zestaw:

Zestaw	heyah non stop	
Promocyjny abonament za Zestaw z aktywną opcją f@ktura	29,00 zł	
Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0 zł	
Usługi (pakiety) dodatkowe	Bezpieczny Internet heyah 500 MB	500 MB za 9 zł, za każde kolejne rozpoczęte 500 MB + 9 zł
	Promocyjny pakiet non stop SMS w Polsce	9 zł miesięcznie
Transmisja danych (każde wysłane i odebrane ) 100 kB (poza promocyjnym pakietem)	0,02 zł	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (poza pakietem)	0,09 zł	
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,19 zł	
Kod promocji	P_PAK_HEYAH	

- 1.3.1. Umowa zawarta na niniejszych warunkach określana jest dalej, jako „Umowa”. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta heyah non stop (dalej Abonenta) Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt.1.3 taryfy oraz „Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych”.
- 1.3.2. Opłata abonamentowa za Zestaw podana w tabeli 1.3 uwzględnia aktywną opcję f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@ktura w ramach niniejszej oferty promocyjnej opłata abonamentowa będzie wyższa o 20 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z opłatami wykazanymi w tabeli 1.3 tak długo jak usługa będzie aktywna.
- 1.3.3. Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych”, to nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, przyznawane są co miesiąc przez cały okres trwania Umowy. „Połączenia non stop do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych” nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy
- 1.3.4. Abonent ma możliwość, włączenia dodatkowych usług na promocyjnych warunkach, określonych powyżej w tabeli w pkt 1.3 w dowolnym momencie trwania umowy.
- 1.3.4.1. „Promocyjny pakiet non stop SMS w Polsce” za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt 1.3. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały czas Umowy. Usługa „Promocyjny pakiet non stop SMS w Polsce” to pakiet nielimitowanych SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi, SMS-ów, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 1.3.4.2. W przypadku nie włączenia „Promocyjnego pakietu non stop SMS w Polsce” za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,09 zł
- 1.3.4.3. W ramach niniejszej oferty za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,19 zł (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)
- 1.3.4.4. Usługa Bezp. Internet Heyah 500 MB będzie aktywowana na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 1.3 na życzenie abonenta w ciągu 48 godzin od złożenia zlecenia aktywacji usługi, a promocyjne miesięczne opłaty abonamentowe będą obowiązywać przez cały okres trwania Umowy, i naliczane według zasad opisanych w poniżej.
- 1.3.4.5. Za transmisję do 500 MB naliczona zostanie opłata 9 zł za każde kolejne rozpoczęte 500 MB naliczona zostanie opłata 9 zł aż do wykorzystania 5 GB. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany prędkości po wykorzystaniu 5 GB
- 1.3.4.6. Usługa Bezpieczny Internet Heyah 500 MB działa zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” dla usługi blueconnect 14.
- 1.3.4.7. W przypadku nie włączenia Usługi Bezpieczny Internet Heyah 500 MB za każde 100 kB (oddzielnie za dane wysłane i odebrane) będzie pobierana opłata 0,02 zł
- 1.3.4.8. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia, opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryf Rodziny
- 1.3.4.9. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług o których mowa w pkt. od 1.3.4.1 do 1.3.4.2 składając zlecenie poprzez:
- 1.3.4.10. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222, 888 00 22 22 oraz 602900 (opłata za połączenie z konsultantem 1,51 zł)
- 1.3.5. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku Taryf Rodziny, oraz w Cenniku usług Taryf Rodziny, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.3.6. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną, niż ta oferowana na podstawie niniejszych Warunków
2. Pozostałe warunki:
- 2.1. Abonent heyah non stop nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- 2.2. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów heyah non stop, który Abonent heyah non stop otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy heyah non stop.
- 2.3. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- 2.4. Z niniejszej oferty promocyjnej może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa który złoży zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Heyah oraz przedstawi dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy (wykaz dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży Operatora, na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)) oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia. Oferta skierowana tylko i wyłącznie do nowych klientów lub przenoszących numer od innego operatora.
- 2.5. Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6

- miesiący od momentu podpisania Umowy. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
3. Roaming międzynarodowy
    - 3.1. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom heyah non stop spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
    - 3.2. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom heyah non stop spełniającym poniższy warunek włączenia usługi:
      - 3.2.1. Posiadanie innego telefonu w heyah non stop lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz brakiem zaległości w płatnościach.
    - 3.3. Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom heyah non stop, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi.
  4. Serwis „Granie na Czekanie” oraz pakiet „Niusownia”
    - 4.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”) zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
    - 4.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej [www.szafagra.heyah.pl](http://www.szafagra.heyah.pl)). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
    - 4.3. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne wiadomości będzie naliczana w następującej wysokości:
      - 4.3.1. Niusownia SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
      - 4.3.2. „Niusownia MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
      - 4.3.3. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
    - 4.4. Opłata abonamentowa za Serwis „Granie na Czekanie” będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
    - 4.5. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent Heyah otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
    - 4.6. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent Heyah może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
    - 4.7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.2, Abonent Heyah otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
    - 4.8. Po aktywacji Pakietu Abonent Heyah otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
    - 4.9. Po aktywacji Pakietu Abonent Heyah może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Niusowni poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8880 komunikatów:
      - 4.9.1. Niusownia SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
      - 4.9.2. „Niusownia MMS” - SMS o treści PLK ANULUJ
    - 4.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.3, Abonent Heyah otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
  5. Postanowienia ogólne
    - 5.1. Promocyjna cena przyłączenia (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
    - 5.2. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach T-Mobile oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą operator prześle pocztą.
    - 5.1. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z naliczeniem co miesięcznej opłaty, która wynosi 20 zł. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura jest bezpłatna.
    - 5.2. Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
    - 5.3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
    - 5.4. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf heyah non stop ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
    - 5.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
  6. Dzień zawarcia Umowy i czas jej obowiązywania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
    - 6.1. Abonent przyjmuje na siebie:
      - 6.1.1. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych oraz w Cenniku usług Taryf Rodzinnych, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
    - 6.2. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Heyach
    - 6.3. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT
  7. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym