



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Wszędzie rozmawiaj” dla Abonentów Heyah**

1. W okresie od 20.04.2015 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”), Operator oferuje usługę „Wszędzie rozmawiaj” (zwaną dalej „Usługą”) na zasadach opisanych w niniejszych warunkach.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać Abonent Heyah, który:
  - a. zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty Promocyjnej, w której tytule wykorzystane jest oznaczenie „Heyah Smart abonament” oraz
  - b. posiada aktywną usługę Eurotaryfa i Strefy oraz korzysta z oferty Heyah Smart abonament.Abonent Heyah, który aktywuje Usługę na niniejszych Warunkach zwany jest dalej „Abonentem”.
3. Promocyjna Usługa umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt. 19 poniżej – nabycie przez Abonenta prawa do pakietu jednostek obowiązującego na połączenia głosowe SMS-y i MMS-y – roamingowe i międzynarodowe.
4. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
5. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
  - a. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i innych państw strefy roamingowej 1A
  - b. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
  - c. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i innych państw strefy roamingowej 1A
  - d. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
  - e. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
6. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach głosowych i SMS do następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry
7. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
  - a. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w pkt. 6 niniejszych Warunków
  - b. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w pkt. 6 niniejszych Warunków.
  - c. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie.
8. W ramach opłaty za Usługę – uaktywniany jest pakiet 30 jednostek na usługi podane w pkt. 3 niniejszych Warunków.
9. 1 jednostka to 1 minuta lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości do 100kB.
10. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS lub na MMS (i odwrotnie).
11. Abonent może uruchomić Usługę składając zlecenie poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*871#
  - b. wysłanie bezpłatnego SMS o treści TAK pod numer 471.
  - c. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
  - d. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah \*2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl)

12. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
13. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji.
14. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji.
15. W przypadku włączenia kolejnego pakietu (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), w stosunku do kolejnego pakietu zaczyna obowiązywać nowy termin ważności liczony od dnia aktywacji tego pakietu.
16. Można włączyć maksymalnie 3 Usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym
17. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi.
18. Pakiet 30 jednostek z Usługi jest rozliczany według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność rozliczenia darmowych jednostek.
19. Opłata za Usługę wynosi 9 zł z VAT i jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji tej usługi.
20. W przypadku chęci skorzystania z kolejnego pakietu 30 jednostek z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
21. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
22. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są co 100kB.
23. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### **Inne postanowienia**

1. Usługa ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych.
2. Usługa nie dotyczy następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium. Usługa nie dotyczy także SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia innych dokumentów składających się na wiążący Abonenta Regulamin i Cennik. Terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w RSUT.