



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” dla Abonentów Heyah

1. W okresie od dnia 20.04.2015 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje pakiety internetowe dostępne w roamingu w Unii Europejskiej (zwane dalej „Ofertą”) na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”).
2. Z niniejszej oferty może skorzystać Abonent Heyah (zwany dalej „Abonentem”), który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty Promocyjnej, w której tytule wykorzystane jest oznaczenie „Heyah Smart abonament”.
3. Oferta umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 6 poniżej - korzystanie przez Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet) w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych.
4. W ramach Oferty Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją strefy roamingowej 1A w cenniku usług roamingowych w usłudze Eurotaryfa i Strefy¹, i każda zmiana definicji strefy 1A może pociągać za sobą zmianę obszaru obowiązywania Oferty.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
6. Abonent ma możliwość zakupu jednej lub obydwu wariantów Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”:
 - a. Pakiet 20 MB na 24 h za 9,90 zł (z VAT),
 - b. Pakiet 100 MB na 72 h za 29,90 zł (z VAT).
7. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
 - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji,
 - b. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na bezpłatny numer 80818 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
 - i. UE20 w celu aktywacji Pakietu 20 MB
 - ii. UE100 w celu aktywacji Pakietu 100 MB
 - c. w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem *2222, 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
8. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt. 6 pobierana jest jednorazowo z chwilą przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Abonenta w ciągu 48 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
9. Przyjęcie zlecenia zakupu wybranego pakietu zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym pakiet ma być włączony.
10. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
11. Korzystanie z pakietu można rozpocząć w okresie do 12 miesięcy od momentu zlecenia zakupu.
12. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
 - a. Pakiet 20MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
 - b. Pakiet 100MB - przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.

¹ Strefa roamingowa 1A w usłudze Eurotaryfa i Strefy obejmuje kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

13. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Oferty w czasie jednego Okresu rozliczeniowego, przy czym jednocześnie może mieć włączone maksymalnie trzy pakiety w ramach Oferty.
14. W przypadku zakupu kilku pakietów dostępnych w ramach Oferty w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie taka jak kolejność ich aktywacji na koncie klienta.
15. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną dwie wiadomości tekstowe SMS informujące o wykorzystaniu pakietu:
 - a. w chwili gdy do końca wykorzystania pakietu zakupionego w ramach Oferty pozostało nie więcej niż 10MB danych.
 - b. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów ostatniego pakietu zakupionego w ramach Oferty
 - c. w chwili wygaśnięcia okresu ważności pakietu zakupionego w ramach Oferty.
16. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Abonenta pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
17. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu.
18. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
19. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NOLIMIT na numer 80818. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.
20. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
21. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
22. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
23. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Abonenta oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.
24. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Abonenta, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
26. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
27. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.