



# Regulamin usługi telekomunikacyjnej „Supernet Video” dla Użytkowników Heyah

1. Niniejszy regulamin opisuje warunki świadczenia usługi Supernet Video w Heyah (zwanego dalej „Usługą”).
2. Niniejsze warunki są wiążące dla Użytkownika Heyah (zwanego dalej „Klientem”) korzystającego z taryfy Dniówka, który aktywuje Usługę na zasadach wskazanych w Warunkach Oferty Promocyjnej „Supernet Video za 5 zł” dla Użytkowników Heyah.
3. Niniejsze warunki mają zastosowanie także do Klientów, których oferta wyraźnie wskazuje Usługę jako aktywowaną na jej podstawie w sposób automatyczny (niniejszy regulamin jest wówczas wiążący w zakresie nieuregulowanym w warunkach tej oferty).
4. Usługa umożliwia korzystanie w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej, bez pomniejszania wielkości pakietu danych aktywnego na koncie Klienta w ramach jego oferty i bez pobierania dodatkowych opłat za transmisję danych w ramach serwisów objętych niniejszym regulaminem.
5. Usługa dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych poniżej (dalej łącznie „Aplikacje Video”):

<b>Aplikacje Supernet Video</b>
Amazon Prime Video
Chili Cinema
Filmy Google Play
Netflix
Player
Showmax
TVP Sport
TVP Stream
TVP VOD
Vevo
VoD.pl
WP Pilot/Videostar
Wyborcza.pl
Youtube

6. Usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania treści video w ramach Aplikacji Video (video streaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji Video będzie pomniejszała wielkość pakietu danych, dostępnego dla Klienta w ramach jego oferty. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie ze stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacjach Video.
7. Usługa Supernet Video DVD to usługa z maksymalną prędkością transmisji danych do 1,5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie DVD (oznacza on m.in. jakość 480p).  
Warunki, o których mowa powyżej, są następujące:
  - a) urządzenie odtwarzające treści video w ramach Aplikacji Video oraz oprogramowanie na tym urządzeniu muszą mieć techniczną zdolność do korzystania z danego standardu i muszą być ustawione na taki standard,
  - b) treści te są udostępnione w takim standardzie z poziomu serwera współpracującego z Aplikacją Video
  - c) urządzenie znajduje się w zasięgu sieci i umożliwia ona w danej lokalizacji i w danym momencie korzystanie z tego standardu z uwagi na brak jej przeciążenia przez innych użytkowników, warunki propagacji fal i stosowaną przez Operatora na danym obszarze technologię oraz
  - d) inne warunki mające wpływ na korzystanie z transmisji danych (w przypadku Sieci jest o nich mowa w RŚUT) kształtują się w taki sposób, że umożliwia to korzystanie z danego standardu.

8. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji Video objętych Usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta Usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji Video lub innych powodów. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
9. Przykładami transmisji danych nieobjętej Usługą są:
  - a) pobieranie Aplikacji Video i ich aktualizowanie,
  - b) korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
  - c) transmisja treści, w tym video streaming, z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji Video),
  - d) działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics.
10. Klient może pobrać wybrane Aplikacje Video za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
11. Usługa jest świadczona w Sieci Operatora w kraju. Usługa w roamingu świadczona jest na zasadach wskazanych w obowiązującym Klienta cenniku roamingowym. Operator nie ma wpływu na treści udostępniane w ramach Aplikacji Video oraz na fakt udostępniania ich lub nieudostępniania w poszczególnych krajach, w których świadczona jest Usługa.
12. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
13. Usługa w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje Video. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje, nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
14. Operator może wypowiedzieć świadczenie Usługi komunikując to Abonentowi SMS-em na Numer Telefonu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca.
15. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.