



## Regulamin Oferty „Pakiet Bezpieczeństwa” dla Użytkowników Heyah

W okresie od dnia 23.04.2014 r. do wycofania niniejszej Oferty, T-Mobile Polska S.A. Operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Usługę „Pakiet Bezpieczeństwa” (zwana dalej „Usługą”).

### SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Użytkownik Heyah posiadający taryfę Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfę Pakietową, który w okresie trwania promocji – po otrzymaniu SMS-a z Ofertą zachęcającą do skorzystania z Usługi– wyśle SMS-a aktywującego Usługę otrzyma „Pakiet Złotówek do wszystkich sieci” lub „Pakiet Minut wymiennych na SMS-y do sieci Heyah i T-Mobile” od Operatora.

### I. WARUNKI OFERTY:

1. Z niniejszej Usługi może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwany dalej „Użytkownikiem”)
2. Z Usługi może skorzystać Użytkownik, który w okresie trwania promocji po otrzymaniu SMS-a z Ofertą aktywuje Usługę, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
  - a. Usługa zaproponowana w SMS-ie z Ofertą ma ważność ustaloną na 3 miesiące od jej wysłania. Po tym okresie Oferta ulega przedawnieniu i nie będzie dostępna dla Użytkownika, chyba, że Użytkownik otrzyma nową Ofertę.
3. Usługa dostępna będzie po spełnieniu łącznie poniższych warunków w następującej kolejności:
  - a. Otrzymanie od Operatora SMS-a z Ofertą do skorzystania z Usługi
  - b. Wysłanie SMS-a o treści TAK na numer 546 (bezpłatny w sieci Operatora) w ciągu 3 miesięcy od otrzymania SMS'a z Ofertą
4. Użytkownik może skorzystać tylko z najnowszej Oferty, którą otrzymał od Operatora.
  - a. W przypadku otrzymania nowej Oferty przed upływem 3 miesięcy od otrzymania poprzedniej Oferty, Użytkownik będzie mógł skorzystać tylko z nowej Oferty w ciągu 3 miesięcy od jej otrzymania.
5. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
6. W Ofercie wysłanej przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:
  - a. Proponowany Pakiet,
  - b. Cena Pakietu w oferowanej Usłudze,
  - c. Okres ważności Pakietu,
  - d. Sposób, w jaki Użytkownik może aktywować oferowaną Usługę,
  - e. Sposób pobrania opłaty za Pakiet aktywowany w ramach Usługi.

7. Użytkownik w ramach niniejszych Warunków może aktywować Usługę poprzez aktywowanie Pakietu zakomunikowanego mu w SMS-ie z Ofertą.
8. Aktywna Usługa „Pakiet Bezpieczeństwa” uprawnia Użytkownika przy każdym kolejnym obniżeniu stanu konta do kwoty równej lub niższej 2 PLN do automatycznego otrzymywania Pakietu, który aktywował uprzednio w ramach Usługi, po jednoczesnym spełnieniu następujących warunków:
  - a. Użytkownik ma konto aktywne na połączenia wychodzące
  - b. Użytkownik nie ma zaległości w Usłudze „Pakiet Bezpieczeństwa”
  - c. Jest to pierwszy przyznawany Użytkownikowi Pakiet bądź wykorzystał on Pakiet poprzednio przyznany. Przez wykorzystanie rozumiane jest zużycie wszystkich jednostek lub środków dostępnych w Pakiecie lub przekroczenie terminu ważności tych jednostek/środków.
9. Aktywacja Usługi „Pakiet bezpieczeństwa” przy stanie konta poniżej 2 PLN będzie skutkowałą automatycznym przyznaniem odpowiedniego Pakietu w momencie aktywacji Usługi, po spełnieniu warunków opisanych w podpunktach 8. a, 8. b oraz 8. c.
10. W ramach Oferty „Pakiet Bezpieczeństwa” dostępne będą następujące Pakiety:

Pakiet	Kierunek	Cena Pakietu	Termin ważności jednostek/środków z Pakietu*
20 minut wymiennych na SMS-y	do sieci Heyah i T-Mobile	3 PLN	7 dni
60 minut wymiennych na SMS-y	do sieci Heyah i T-Mobile	8 PLN	7 dni
3 zł	do wszystkich sieci	3,30 PLN	7 dni
8 zł	do wszystkich sieci	8,80 PLN	7 dni

\*Po upływie terminu ważności jednostki niewykorzystanie przepadają i nie podlegają zwrotowi.

11. Pakiety minut/SMS dotyczą wyłącznie krajowych połączeń głosowych do Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, połączeń/SMS wykonywanych na numery stacjonarne T-Mobile, SMS wykonywanych na numery stacjonarne, połączeń/SMS na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
  - a. Minuty wymieniają się na SMS-y (w stosunku 1:1)
  - b. Pakiety minut/SMS dla taryf Nowa Heyah i Taryfa Pakietowa są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych, ale po wykorzystaniu ofert w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do Heyah i T-Mobile, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
  - c. Pakiety minut/SMS dla taryfy Dniówka są rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych( PLN), ofertami: „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMS do wszystkich sieci” oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych, ale po wykorzystaniu ofert w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do Heyah i T-Mobile, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
12. Pakiety złotych można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci, wykonywane na numery sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y oraz na pakietową transmisję

danych i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, SMS wykonywanych na numery stacjonarne, połączeń/SMS na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Pakietów złotych nie można wykorzystać na zakup pakietów: internetowych, minut, SMS.

- a. Pakiety złotych są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
  - b. Pakiety złotych dla taryf Nowa Heyah i Taryfa Pakietowa są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), przed Ekstra Złotówkami, ale po ofertach w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych oraz po wykorzystaniu ofert w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do Heyah i T-Mobile chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Przy użyciu złotych na pakietową transmisję danych pakiety złotych są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
  - c. Pakiety złotych dla taryfy Dniówka są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), ale po ofertach: „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMS do wszystkich sieci”, „Dniówka Internetu” oraz po ofertach w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych i ofertach w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do Heyah i T-Mobile, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Złotówki z Pakietu wykorzystywane na pakietową transmisję danych są rozliczane według stawki 0,03 PLN za każde 100kB, naliczane łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP);
13. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
- a. wysyłając SMS o treści TAK na nr 546
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
14. Użytkownik może dezaktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
- a. wysyłając SMS o treści NIE na nr 546
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika
15. Użytkownik może sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
- a. wysyłając Ekspresowy kod \*140\*60#
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
16. Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie po jego zleceniu przez Użytkownika, jednak nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji Usługi i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
17. Usługa „Pakiet bezpieczeństwa” nie będzie automatycznie dezaktywowana, dezaktywacja może nastąpić tylko na zlecenie Użytkownika dokonane w sposób określony w pkt. 14.
- a. Dezaktywacja Usługi na zlecenie Użytkownika nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
  - b. Dezaktywacja Usługi nie zwalnia Użytkownika od ponoszenia opłaty za aktywowany wcześniej Pakiet.
18. Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
19. Opłaty pobierane są jedynie za przyznawane w ramach Usługi Pakiety zgodnie z tabelą zawartą w pkt.10.

20. Pierwsze doładowanie Użytkownika po aktywacji Usługi będzie skutkowało automatycznym pobraniem z konta Użytkownika opłaty za aktywowany w ramach Usługi Pakiet w wysokości określonej w pkt.10. W przypadku braku wystarczających środków na pobranie opłaty w całości za aktywowany Pakiet przy pierwszym doładowaniu, opłata będzie pobrana z kolejnego doładowania będącego w stanie pokryć koszt przyznanego Pakietu.
21. Nie ma limitu na ilość przyznawanych Użytkownikowi Pakietów pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w pkt. 8. oraz z zastrzeżeniem pkt.22
22. W jednym momencie Użytkownik może mieć aktywny tylko jeden Pakiet.
23. Zmiana taryfy pośród objętych niniejszymi Warunkami nie wpływa na uprawnienia Użytkownika przyznane na podstawie niniejszego Regulaminu. Przyznany Pakiet będzie zgodny z Ofertą sprzed zmiany taryfy. Zmiana segmentu z prepaid na MIX lub postpaid powoduje dezaktywację Usługi.

## **II. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - a. Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci T-Mobile/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
  - b. Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
  - c. Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Co nie będzie miało wpływu na prawa nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
4. Skorzystanie z niniejszych Warunków przez Użytkownika oznacza akceptację przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza

## **III. OBJAŚNIENIA:**

1. Oferta to propozycja udostępnienia wybranej bazie Użytkowników możliwości korzystania z „Pakietu Bezpieczeństwa”. Oferta jest ważna (dostępna dla Użytkownika) przez ograniczony czas od jej udostępnienia.
2. Usługa to „Pakiet Bezpieczeństwa” aktywowany przez Użytkownika, który otrzymał Ofertę. Usługa nie jest ograniczona czasowo.
3. Pakiet to pierwsza lub kolejna paczka minut/SMS lub złotych terminowych udostępnionych Użytkownikowi, który ma aktywną Usługę.