



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament z Nielimitowanymi rozmowami do Heyah i T-mobile na 12 miesięcy i z telefonem na raty” dla Abonentów Heyah

Kody Promocji: P_TEL_HEY_R15_L_12, P_TEL_HEY_R19_L_12, P_TEL_HEY_R29_L_12,
P_TEL_HEY_R15_XL_12, P_TEL_HEY_R19_XL_12, P_TEL_HEY_R29_XL_12, P_TEL_HEY_R39_L_12,
P_TEL_HEY_R39_XL_12, P_TEL_HEY_R49_L_12, P_TEL_HEY_R49_XL_12, P_TEL_HEY_R59_L_12,
P_TEL_HEY_R59_XL_12

Ogólne warunki oferty:

1. W okresie od 05.10.2015r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 miesięcy na poniższych warunkach (dalej „Umowa”) oraz zakupu telefonu na raty. Lista telefonów, ich ceny, wysokość pierwszej i pozostałych rat, liczba rat oraz kod promocji związany z danym modelem znajdują się w Załączniku Cenowym do niniejszych warunków (patrz poniżej). Załącznik ten jest częścią oferty, ale nie staje się częścią Umowy. Abonent korzystający z niniejszych warunków dalej zwany jest „Abonentem”. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa telefon na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty, która znajduje się poniżej niniejszych warunków i Załącznika Cenowego (umowa ta nie jest częścią Umowy).
2. Opłata za przyłączenie do Sieci w niniejszej promocji nie jest pobierana. Karta SIM udostępniona w niniejszej promocji działa w każdym telefonie nabytym w sieci sprzedaży Operatora oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM.
3. Abonent zwiąawszy się niniejszymi warunkami:
 - a. w każdym Cyklu Rozliczeniowym jej obowiązywania wnosi opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 7 poniżej,
 - b. może korzystać z usługi „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile” bez dodatkowej opłaty przez okres i na zasadach wskazanych poniżej w pkt. 6 oraz
 - c. wnosi opłatę cykliczną za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Smart L	Smart XL
Opłata za Pakiet	19,99 zł	29,99 zł
Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania	6 GB	10 GB
„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)	nietaryfikowanie transmisji danych dla Facebooka zgodnie z postanowieniami pkt. 8b	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)	
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)	
„Gwarancja” (w cenie Pakietu)	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł	
Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł	
Taryfa	heyah non stop	

4. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart L albo Smart XL. Pakiet obejmuje usługi zgodnie z tabelą w powyższym pkt 3.
5. W czasie oznaczonym wynikającym z niniejszych warunków Abonent nie może dokonać zmiany Pakietu na niższy(tańszy).

6. Świadczenie usługi „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile” („Usługa”) odbywa się na następujących zasadach:
- a. Abonent w dowolnym momencie czasu oznaczonego wynikającego z niniejszych warunków może bezpłatnie aktywować Usługę poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*796#.
 - b. Aktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na Numer Telefonu.
 - c. W ramach Usługi Abonent może wykonywać bezpłatnie nielimitowane krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe Heyah i T-Mobile. Usługa nie dotyczy połączeń z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia połączenia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmowy.
 - d. Abonent nie ponosi opłaty za Usługę przez pierwszy niepełny Cykl Rozliczeniowy, w którym doszło do jej aktywacji oraz przez kolejne pełne 12 Cykli Rozliczeniowych. W trakcie wskazanego okresu (bez opłaty za Usługę) Abonent może wielokrotnie dezaktywować Usługę, a następnie przed jego końcem ją ponownie aktywować. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że wskazane działania Abonenta nie mają wpływu na koniec okresu zdefiniowanego w zdaniu pierwszym lit. d powyżej.
 - e. Po zakończeniu okresu bezpłatnego wskazanego w lit. d powyżej, Usługa zostanie automatycznie przedłużona z naliczeniem opłaty za Usługę w kwocie 9,99 zł za Cykl Rozliczeniowy. Wskazana opłata rozliczana jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku ponownego aktywowania Usługi po wskazanym okresie bezpłatnym będzie naliczana opłata aktywacyjna na zasadach powyżej wskazanych.
 - f. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować Usługę poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *100*796*2#.
 - g. Status aktywnej Usługi Abonent może sprawdzić poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *100*796*1#.
 - h. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Abonenta oraz na www.heyah.pl.
 - i. W przypadku, gdy Abonent korzysta z usługi „Gwarancja” (w pakiecie Smart L lub Smart XL) każda aktywacja lub dezaktywacja Usługi spowoduje wyzerowanie salda wydatków zliczanych w ramach usługi „Gwarancja”. Oznacza to w szczególności, że taki Abonent w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja lub dezaktywacja Usługi, może ponieść wyższy koszt połączeń do krajowych sieci komórkowych niż 29,99 zł. Ponadto opłata za Usługę nie jest uwzględniana w usłudze „Gwarancja”.
 - j. W przypadku, gdy Abonent korzysta z promocji „30 minut do wszystkich sieci” lub „120 minut do Heyah i T-Mobile” aktywacja Usługi powoduje ich dezaktywację. Włączenie jednej z wymienionych w poprzednim zdaniu promocji powoduje dezaktywację Usługi.
 - k. Dezaktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji, o której mowa w pkt. 6f lub 6j.
7. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł, przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
- a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
 - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

Wszystkie rabaty opisane w pkt 7 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji karty SIM.

8. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 6 GB” lub „Internet 10 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
 - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
 - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
 - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
 - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
 - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
 - b. Usługa „Facebook bez limitu” działa na poniższych warunkach:
 - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
 - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
 - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.
 - c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” polega na Nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
 - d. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” polega na Nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
 - e. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
 - f. Usługa „Gwarancja” świadczona jest na poniższych zasadach:
 - i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
 - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
 - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt 3 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.

- iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
- 9. Abonent może czasie oznaczonym wynikającym z niniejszych warunków dokonać bezpłatnej zmiany Pakietu Smart L na Smart XL wskazany w tabeli w pkt 3, składając zlecenie poprzez:
 - a. wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na nr 403 lub Ekspresowego kodu *140*803# lub
 - b. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
- 10. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
- 11. Opłaty cykliczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 12. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
- 13. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XL zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 9 korzystanie z usług wliczonych w Pakiet w cyklu którym nastąpiła zmiana odbywa się na następujących zasadach:
 - a. nowa pula danych do wykorzystania na pakietową transmisję danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
 - b. licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.
- 14. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*1#.
- 15. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w „Cenniku taryfy heyah non stop”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom.
- 16. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

Pozostałe warunki:

- 17. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
- 18. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah, który Abonent otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RŚUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Pakiet pod warunkiem utrzymania taryfy heyah non stop.
- 19. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- 20. Z niniejszej oferty promocyjnej może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedstawi dokumenty wymagane przez Operatora do zawarcia Umowy (wykaz dokumentów dostępny jest na stronie internetowej www.heyah.pl oraz u konsultanta obsługującego zamówienia). Oferta skierowana jest do nowych klientów lub przenoszących numer od innego operatora oraz do Użytkowników Heyah na kartę w ramach migracji z zachowaniem numeru telefonu. Oferta dostępna jest także w ramach migracji dla wybranych Abonentów Heyah Mix spełniających kryteria określone przez Operatora, przy czym informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Biurze Obsługi Abonenta dostępnym pod nr *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
- 21. W przypadku migracji z oferty Heyah na kartę lub Heyah Mix do niniejszej oferty z chwilą migracji Klient traci zgromadzone na koncie środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów. Usługi dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej oferty. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia utracone środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów oraz usługi nie są automatycznie przywracane.
- 22. Związanie się niniejszymi Warunkami możliwe jest po złożeniu zamówienia za pośrednictwem strony www.heyah.pl lub u konsultanta obsługującego telezamówienia w Biurze Obsługi Abonenta lub na Infolinii Handlowej. Regulaminy składania zamówień dostępne są na www.heyah.pl.

Roaming międzynarodowy

23. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
24. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom, którzy:
 - a. są stroną innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Heyah lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (a usługa ta dla wskazanej umowy nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz
 - b. nie zalegają z płatnościami.
25. Status Usługi Roamingu międzynarodowego Abonent może sprawdzić poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

Serwis „Szafa Gra”

26. Serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
27. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.heyah.pl). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
28. Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Abonament za usługi dodatkowe – Szafa Gra”.
29. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
30. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
31. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 29, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

Poczta Głosowa

32. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
 - 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 2) kiedy linia jest zajęta,
 - 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
33. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
34. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).
35. Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez inne sposoby wskazane przez Operatora na www.heyah.pl.

Czas trwania Umowy

36. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej określony. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami zgodnymi z niniejszymi warunkami, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nieprzedłużaniu czasu Umowy.

37. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora przez czas oznaczony wynikający z niniejszych warunków;
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
38. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 37a Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wynosi 320 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika (a) ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 36 i (b) z przyznania Abonentowi ulgi związanego z zawarciem Umowy. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w niniejszym punkcie i będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w pkt 7.2 i pkt 8.2 Kontraktu Głównego).
39. Do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 37a dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego wynikającego z niniejszych warunków lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w pkt 10.3 lub pkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RŚUT).

Postanowienia ogólne

40. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
41. Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
42. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 7a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
43. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
44. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
45. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf heyah non stop ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
46. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
47. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
48. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy heyah non stop.
49. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.

Załącznik Cenowy

Telefon	Pierwsza rata	Wysokość raty przez 24 miesiące	Cena za telefon (suma rat)	Kod oferty
Sony Xperia E4	1 zł	15 zł	361 zł	P_TEL_HEY_R15_L_12, P_TEL_HEY_R15_XL_12
Microsoft Lumia 535 DualSIM	19 zł	15 zł	379 zł	
Samsung Glx Core Prime Ve (SM-G361F) LTE	19 zł	19 zł	475 zł	P_TEL_HEY_R19_L_12, P_TEL_HEY_R19_XL_12
Samsung Glx GrandPrime (SM-G531F)LTE	1 zł	29 zł	697 zł	P_TEL_HEY_R29_L_12, P_TEL_HEY_R29_XL_12
Huawei P8 Lite LTE	59 zł	29 zł	755 zł	
HTC Desire 620 LTE	89 zł	29 zł	785 zł	
Microsoft Lumia 640 XL LTE	99 zł	29 zł	795 zł	
Sony Xperia M4 Aqua LTE	49 zł	39 zł	985 zł	P_TEL_HEY_R39_L_12, P_TEL_HEY_R39_XL_12
Apple iPhone 4S 8GB	59 zł	39 zł	995 zł	
HTC Desire 820 LTE	19 zł	49 zł	1 195 zł	P_TEL_HEY_R49_L_12, P_TEL_HEY_R49_XL_12
Samsung Galaxy A5 (A500) LTE	49 zł	49 zł	1 225 zł	
Sony Xperia Z3 Compact LTE	19 zł	59 zł	1 435 zł	P_TEL_HEY_R59_L_12, P_TEL_HEY_R59_XL_12
Samsung Galaxy S5 (G900F) LTE	199 zł	59 zł	1 615 zł	

Warunki Umowy Sprzedaży na Raty znajdują się poniżej.

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości (dalej „Operator”). Kupujący jest tożsamy z Abonentem będącym stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa poniżej. Kupujący dalej określany jest jako „Abonent”. Abonent (kupujący) wskazany jest także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Faktura Sprzętowa”; dalej „Urządzenie”).
2. Warunkiem zawarcia niniejszej umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy, na warunkach oferty

Operatora, która umożliwiła równoczesne nabycie Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.

3. Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia a Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach. Przedmiot niniejszej umowy i cena podane są na Fakturze Sprzętowej. Raty i terminy ich wpłat wskazane są w Harmonogramie Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”). Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu niniejszej umowy.
4. Niniejsza umowa zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie podpisów w imieniu Abonenta i Operatora pod oświadczeniami o jej akceptacji. Przed zawarciem niniejszej umowy jest ona doręczana na piśmie Abonentowi.
5. Abonent jest zobowiązany do opłacenia wszystkich rat, zgodnie z Harmonogramem, w wysokości i w terminach w nim wskazanych (Harmonogram odzwierciedla wybrany przez Abonenta wariant oferty). Pierwsza rata jest pobierana przez sprzedawcę sieci handlowej Operatora, przez Kuriera albo może zostać wpłacona na rachunek bankowy Operatora przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne, w serwisie I-Boa dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Pozostałe raty (zgodnie z wybranym wariantem oferty) Abonent ma obowiązek wpłacić na rachunek bankowy Operatora, o którym mowa w zdaniu poprzednim lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego punktu sieci sprzedaży Operatora - dzień dokonania wpłaty. W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Operatora zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat w terminach określonych w Harmonogramie, a odpowiedniemu zmniejszeniu ulega nieuiszczona część ceny Urządzenia oraz liczba rat pozostałych do zapłaty. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, wysyłając e-mail na skrzynkę pocztową obslugaplatnosci@t-mobile.pl lub kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta.
7. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie niniejszej umowy. W przypadku, gdy zapłata należności wynikających z faktur za Usługi Telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny za Urządzenie, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny Urządzenia.

Na niniejszą umowę składają się niniejszy i powyższe punkty (1-9) oraz załączniki – Faktura Sprzętowa, Harmonogram oraz - w przypadku Konsumenta – „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”.