



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament” dla Abonentów Heyah

**Kody Promocji:** w tabelce

### Ogólne warunki oferty:

1. W okresie od 11.01.2016r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony 30 dni na poniższych warunkach (dalej „Umowa”). Abonent Heyah zawierający Umowę dalej określany będzie jako „Abonent”.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać wyłącznie Konsument, który spełni warunki stawiane przez Operatora (szczegóły w Punktach Sprzedaży, na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl), w BOA dostępnym pod nr \*2222 lub 888 00 22 22 lub na Infolinii Handlowej pod nr 801 222 111).
3. Umowę można zawrzeć:
  - a. z nowoprzydzielonym przez Operatora Numerem Telefonu jako numerem docelowym,
  - b. z nowoprzydzielonym przez Operatora Numerem Telefonu z możliwością przeniesienia numeru od innego dostawcy w ciągu pierwszych 120 dni Umowy (patrz dalej na opis usługi „Zawieszenie Abonamentu”), albo
  - c. z numerem przeniesionym z Heyah na kartę lub Heyah Mix.
4. Opłata za przyłączenie do Sieci w niniejszej promocji nie jest pobierana. Karta SIM udostępniona w niniejszej promocji działa w każdym telefonie nabytym w sieci sprzedaży Operatora oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM.
5. Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania niniejszych warunków opłaca opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 9 poniżej oraz opłatę za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
<b>Opłata za Pakiet</b>	4,99 zł	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	29,99 zł
<b>Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania</b>	-	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
<b>„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)</b>	-			Facebook bez limitu <sup>1</sup>	
<b>SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych</b>	0,14 zł		Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
<b>MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)</b>	0,18 zł		Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
<b>„Gwarancja” (w cenie Pakietu)</b>	-	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł			
<b>Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych</b>	0,29 zł				
<b>Internet poza Pakietem</b>	Bezpieczny Internet <sup>2</sup>	-			
<b>Taryfa</b>	heyah non stop				
<b>Kod promocji</b>	-	P_PAK_HEY_SMART_S	P_PAK_HEY_SMART_M	P_PAK_HEY_SMART_L	P_PAK_HEY_SMART_XL

6. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart S, Smart M, Smart L albo Smart XL.
7. Pakiet obejmuje usługi zgodnie z tabelą w powyższym pkt 5.
8. Aktywacja pakietu Smart XS możliwa jest wyłącznie po zawarciu Umowy zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 11 poniżej.

<sup>1</sup> „Facebook bez limitu” oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook zgodnie z postanowieniami pkt. 10b

<sup>2</sup> Zgodnie z regulaminem usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah

9. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł, przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
- a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
  - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- Wszystkie rabaty opisane w pkt 9 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe.
10. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 1 GB”, „Internet 2 GB”, „Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
    - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
    - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
    - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
    - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
    - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
  - b. Usługa „Facebook bez limitu” (w cenie pakietu Smart L lub Smart XL) działa na poniższych warunkach:
    - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
    - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
    - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.
  - c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
  - d. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,14 zł.

- e. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na Nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
  - f. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,18 zł (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie).
  - g. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
  - h. Usługa „Gwarancja” (w pakiecie Smart M, Smart L lub Smart XL) świadczona jest na poniższych zasadach:
    - i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
    - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
    - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt 3 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.
    - iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
11. Abonent może w trakcie trwania Umowy raz w Cyklu Rozliczeniowym dokonać zmiany Pakietu na inny wskazany w tabeli w pkt 5, składając zlecenie poprzez:
- a. wysłanie wiadomości SMS lub Ekspresowego kodu zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści TAK na nr	404	400	401	402	403
Ekspresowy kod	*140*804#	*140*800#	*140*801#	*140*802#	*140*803#

- b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
  - c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
12. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
13. Opłaty cykliczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
14. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
15. W przypadku zmiany Pakietu na inny zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 9 korzystanie z Internetu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Jeśli Abonent zmieni Pakiet na Smart XS niewykorzystane dane z poprzedniego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na zasadach określonych w regulaminie usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah.
  - b. Jeśli Abonent zmieni Smart XS na inny Pakiet niewykorzystane dane z usługi „Bezpieczny Internet” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na warunkach rozliczania Internetu dla wybranego Pakietu.
  - c. Jeśli Abonent zmieni pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL na pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL nowa pula danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
16. W przypadku zmiany Pakietu na inny niż Smart XS licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.
17. W przypadku zmiany z pakietu Smart XS lub Smart S na pakiet Smart M, Smart L lub Smart XL „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych ” oraz „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” będą dostępne po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą zmianę Pakietu (po północy).

18. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XS, krajowe połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych będą taryfikowane zgodnie ze stawkami wskazanymi w tabeli w pkt 5. Opłaty wynikające z tej taryfikacji będą naliczane dopiero po przekroczeniu poziomu opłaty za Pakiet (z zachowaniem zasady proporcjonalności tej opłaty w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana).
19. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez:

a. wysłanie wiadomości SMS zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści STATUS na nr	404	400	401	402	403

- b. wysłanie Ekspresowego kodu \*140\*1#
- c. zalogowanie się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
- d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
20. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w „Cenniku taryfy heayh non stop”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom.
21. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

#### Pozostałe warunki:

22. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
23. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
24. W przypadku migracji z oferty Heyah na kartę lub Heyah Mix do niniejszej oferty z chwilą migracji Klient traci zgromadzone na koncie środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów. Usługi dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej oferty. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia utracone środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów oraz usługi nie są automatycznie przywracane.
25. Związanie się niniejszymi Warunkami możliwe jest po złożeniu zamówienia za pośrednictwem strony [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub u konsultanta obsługującego telezamówienia w Biurze Obsługi Abonenta lub na Infolinii Handlowej. Regulaminy składania zamówień dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

#### Roaming międzynarodowy

26. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
27. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom, którzy:
- są stroną innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Heyah lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (a usługa ta dla wskazanej umowy nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz
  - nie zalegają z płatnościami.
28. Status Usługi Roamingu międzynarodowego Abonent może sprawdzić poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

#### Serwis „Szafa Gra”

29. Serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) zostanie aktywowany automatycznie w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM. W przypadku korzystania z usługi Zawieszenie Abonamentu aktywacja serwisu nastąpi automatycznie w ciągu 30 dni od dezaktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu.
30. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie

internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.

31. Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Abonament za usługi dodatkowe – Szafa Gra”.
32. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
33. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
34. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 30, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

### **Poczta Głosowa**

35. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
  - 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - 2) kiedy linia jest zajęta,
  - 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
36. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
37. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).
38. Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez inne sposoby wskazane przez Operatora na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

### **Zawieszenie Abonamentu**

35. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi tj. w ciągu 120 pierwszych dni Umowy. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
36. W okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu”:
  - a. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
  - b. warunki promocyjne, o których mowa w niniejszym dokumencie, ulegają zawieszeniu,
  - c. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah Non Stop,
  - d. Abonent może włączyć usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah Non Stop, a usługi „Nielimitowane komórkowe i stacjonarne”, „Nielimitowane stacjonarne”, „30 minut do wszystkich sieci”, „120 minut do Heyah i T-Mobile”, „Smart plus Internet”, „Wszędzie rozmawiaj” oraz „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” – zgodnie z warunkami ofert promocyjnych dotyczących tych usług.
37. W okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie dochodzi do automatycznej aktywacji serwisu „Szafa Gra”. Abonent może w tym okresie aktywować serwis na zasadach niepromocyjnych. Wyklucza to jednak późniejsze korzystanie z tej usługi na zasadach promocyjnych przewidzianych niniejszymi warunkami.
38. Dezaktywacja usługi Zawieszenie Abonamentu nastąpi:
  - a. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
  - b. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
  - c. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji na piśmie na adres Operatora, albo u konsultanta BOA – przed upływem okresu aktywności usługi.

39. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” skutkuje aktywacją warunków promocyjnych, o których mowa w niniejszym dokumencie.
40. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie ma wpływu na aktywację i zasady świadczenia usługi „Roaming międzynarodowy.

#### **Postanowienia ogólne**

42. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
43. Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
44. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 7a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
45. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
46. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
47. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf heyah non stop ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
48. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
49. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
50. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy heyah non stop.
51. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.