



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament – aneks z telefonem na raty” dla Abonentów Heyah

Kody Promocji: HR_HEY_R10_S, HR_HEY_R10_M, HR_HEY_R10_L, HR_HEY_R10_XL, R_HEY_R15_S, HR_HEY_R15_M, HR_HEY_R15_L, HR_HEY_R15_XL, HR_HEY_R29_S, HR_HEY_R29_M, HR_HEY_R29_L, HR_HEY_R29_XL

Ogólne warunki oferty:

1. W okresie od 03.11.2016r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość zawarcia aneksu na niniejszych warunkach na czas oznaczony 1 miesiąca (dalej „Umowa”) oraz zakupu telefonu na raty. Lista telefonów, ich ceny, wysokość pierwszej i pozostałych rat, liczba rat oraz kod promocji związany z danym modelem znajdują się w Załączniku Cenowym do niniejszych warunków (patrz poniżej). Abonent korzystający z niniejszych warunków dalej zwany jest „Abonentem”. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa telefon na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty, która znajduje się poniżej niniejszych warunków i Załącznika Cenowego (umowa ta nie jest częścią Umowy). Załącznik ten jest częścią oferty, ale nie staje się częścią żadnej z umów.
2. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
 - a. jest stroną umowy zawartej na Warunkach Oferty Promocyjnej z wykorzystaniem oznaczenia „heyah non stop” lub „heyah Smart abonament” w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah,
 - b. spełnia dodatkowe kryteria określone przez Operatora, przy czym informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Biurze Obsługi Abonenta dostępnym pod nr *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

Abonent może zawrzeć Umowę w Punkcie Sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta. Przesyłkę kurierską Abonent może zamówić podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta. W trakcie realizacji zamówienia złożonego podczas rozmowy telefonicznej, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży Operatora.

3. Umowa zawierana jest na czas oznaczony 1 miesiąca, przy czym czas oznaczony będzie liczony od:
 - a. daty zawarcia Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych Warunków wcześniejsza umowa obowiązywała na czas nieoznaczony, albo
 - b. następnego dnia przypadającego po czasie oznaczonym wcześniejszej umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych Warunków obowiązywała ona na czas oznaczony.
4. Podpisanie Umowy skutkuje wygaśnięciem wszystkich usług, przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem.
5. Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania niniejszych warunków opłaca opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt. 9 poniżej oraz opłatę za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
Oплата za Pakiet	4,99 zł	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	29,99 zł
Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania	-	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)	-			Facebook bez limitu ¹	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,14 zł		Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	0,18 zł		Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
„Gwarancja” (w cenie Pakietu)	-	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł			
Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł				
Internet poza Pakietem	Bezpieczny Internet ²	-			
Taryfa	heyah non stop				
Kod promocji	-	HR_HEY_R10_S HR_HEY_R15_S HR_HEY_R29_S	HR_HEY_R10_M HR_HEY_R15_M HR_HEY_R29_M	HR_HEY_R10_L HR_HEY_R15_L HR_HEY_R29_L	HR_HEY_R10_XL HR_HEY_R15_XL HR_HEY_R29_XL

6. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart S, Smart M, Smart L albo Smart XL.
7. Pakiet obejmuje usługi zgodnie z tabelą w powyższym pkt 6.
8. Aktywacja pakietu Smart XS możliwa jest wyłącznie po zawarciu Umowy zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 12 poniżej.
9. Oplata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł, przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
 - a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
 - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

Wszystkie rabaty opisane w pkt 9 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe.
10. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
 - a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 1 GB”, „Internet 2 GB”, „Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
 - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
 - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
 - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
 - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
 - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania

¹ „Facebook bez limitu” oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook zgodnie z postanowieniami pkt. 11b

² Zgodnie z regulaminem usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah

w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.

- b. Usługa „Facebook bez limitu” (w cenie pakietu Smart L lub Smart XL) działa na poniższych warunkach:
- i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
 - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
 - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.
- c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- d. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,14 zł.
- e. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
- f. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,18 zł (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie).
- g. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
- h. Usługa „Gwarancja” (w pakiecie Smart M, Smart L lub Smart XL) świadczona jest na poniższych zasadach:
- i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
 - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
 - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt 8 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.
 - iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
11. Abonent raz w Cyklu Rozliczeniowy dokonać bezpłatnej zmiany Pakietu na inny wskazany w tabeli w pkt 8, składając zlecenie poprzez:
- a. wysłanie wiadomości SMS lub Ekspresowego kodu zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści TAK na nr	404	400	401	402	403
Ekspresowy kod	*140*804#	*140*800#	*140*801#	*140*802#	*140*803#

- b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl lub
- c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)

12. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
13. Opłaty cykliczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
14. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
15. W przypadku zmiany Pakietu na inny zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 12 korzystanie z Internetu odbywa się na następujących zasadach:
 - a. Jeśli Abonent zmieni Pakiet na Smart XS niewykorzystane dane z poprzedniego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na zasadach określonych w regulaminie usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah.
 - b. Jeśli Abonent zmieni Smart XS na inny Pakiet niewykorzystane dane z usługi „Bezpieczny Internet” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na warunkach rozliczania Internetu dla wybranego Pakietu.
 - c. Jeśli Abonent zmieni pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL na pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL nowa pula danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
16. W przypadku zmiany Pakietu na inny niż Smart XS licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.
17. W przypadku zmiany z pakietu Smart XS lub Smart S na pakiet Smart M, Smart L lub Smart XL „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych ” oraz „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” będą dostępne po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą zmianę Pakietu (po północy).
18. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XS, krajowe połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych będą taryfikowane zgodnie ze stawkami wskazanymi w tabeli w pkt 6. Opłaty wynikające z tej taryfikacji będą naliczane dopiero po przekroczeniu poziomu opłaty za Pakiet (z zachowaniem zasady proporcjonalności tej opłaty w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana).
19. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie wiadomości SMS zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści STATUS na nr	404	400	401	402	403

- b. wysłanie Ekspresowego kodu *140*1#
 - c. zalogowanie się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl lub
 - d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
20. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w „Cenniku taryfy heyah non stop”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom.
21. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

Pozostałe warunki:

22. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem aneksu (Umowy), która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na www.heyah.pl) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem Umowy. Gdy w nowym czasie oznaczonym Umowy, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi na piśmie, lub drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne), treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah lub

w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu Konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.

23. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
24. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.

Postanowienia ogólne

25. Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach T-Mobile oraz kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
26. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 10a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
27. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
28. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
29. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
30. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
31. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.

Załącznik Cenowy

Telefon	Pierwsza rata	Wysokość raty przez 24 miesiące	Cena za telefon (suma rat)	Kod oferty
Alcatel ONETOUCH Pixi 3 (4.5)	1 zł	10 zł	241 zł	HR_HEY_R10_S HR_HEY_R10_M HR_HEY_R10_L HR_HEY_R10_XL
Samsung Galaxy Trend 2 lite (SM-G318H)	49 zł	10 zł	289 zł	
Alcatel ONETOUCH POP 3 (5)	1 zł	15 zł	361 zł	HR_HEY_R15_S HR_HEY_R15_M HR_HEY_R15_L HR_HEY_R15_XL
Sony Xperia E4	1 zł	15 zł	361 zł	
Huawei Y5 LTE	1 zł	15 zł	361 zł	
Microsoft Lumia 535 DualSIM	19 zł	15 zł	379 zł	

Microsoft Lumia 550	49 zł	15 zł	409 zł	
LG Leon (H340n) LTE	69 zł	15 zł	429 zł	
Huawei Y6 LTE	99 zł	15 zł	459 zł	
Samsung Glx Core Prime Ve (SM-G361F) LTE	99 zł	15 zł	459 zł	
Samsung Glx Grand Prime (SM-G531F)LTE	1 zł	29 zł	697 zł	HR_HEY_R29_S HR_HEY_R29_M HR_HEY_R29_L HR_HEY_R29_XL
Microsoft Lumia 640 LTE	1 zł	29 zł	697 zł	
Huawei P8 Lite LTE	1 zł	29 zł	697 zł	
HTC Desire 620 LTE	89 zł	29 zł	785 zł	
Microsoft Lumia 640 XL LTE	99 zł	29 zł	795 zł	
Sony Xperia M4 Aqua LTE	199 zł	29 zł	895 zł	

Warunki Umowy Sprzedaży na Raty znajdują się poniżej.

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę ośut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na zwiazane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).

5. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 13 i pkt 14 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojnia czy gwarancja.
11. Rękojnia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. Puczenie o odstąpieniu: Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 Umowy. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. Skutki odstąpienia od Umowy: W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia,

niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.