



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „30 minut do wszystkich sieci” dla Abonentów Heyah

1. W okresie od dnia 18.05.2015 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”), Operator oferuje usługę „30 minut do wszystkich sieci” (zwaną dalej „Usługą”) na zasadach opisanych w niniejszych warunkach.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać Abonent Heyah (zwany dalej „Abonentem”), który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Warunkach Oferty Promocyjnej, w której tytule wykorzystane jest oznaczenie „Heyah Smart abonament”, o ile posiada na koncie aktywny jeden z pakietów: Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL.
3. W ramach Usługi Abonentowi przyznawany zostaje promocyjny pakiet 30 minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe wykonywane na numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych. Usługa nie dotyczy połączeń z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia połączenia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmowy.
4. Opłata za Usługę wynosi 5 zł za Cykl Rozliczeniowy. Wskazana opłata oraz pula minut nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu aktywacji Usługi w danym cyklu, Abonent do końca tego cyklu lub do momentu jej dezaktywacji w tym cyklu, będzie mógł wykorzystać 30 minut na wskazane w pkt 3 połączenia, za co poniesie opłatę 5 zł.
5. Abonent ma możliwość złożenia dyspozycji aktywowania Usługi przy zawarciu Umowy lub w trakcie jej wykonywania poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści TAK na numer 442 lub
 - b. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu 100*842# lub
 - c. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl
 - d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
6. Aktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
7. W przypadku aktywacji Usługi po zawarciu Umowy w trakcie Cyklu Rozliczeniowego Usługa będzie dostępna po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi (po północy).
8. Status aktywnej Usługi Abonent może sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *100*842*1# lub
 - b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl
 - c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
9. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *100*842*2# lub
 - b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie www.heyah.pl
 - c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy).
10. Dezaktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
11. Dezaktywacja Usługi powoduje usunięcie niewykorzystanych minut przyznanych w ramach Usługi, a poniesione opłaty za Usługę nie podlegają zwrotowi.
12. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy i nie są sumowane z minutami z kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.
13. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi „Gwarancja” (w pakiecie Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL) aktywacja Usługi „30 minut do wszystkich sieci” spowoduje wyzerowanie salda minut zliczanych w ramach Usługi „Gwarancja”. Oznacza to w szczególności, że taki Abonent w Cyklu

Rozliczeniowym, w którym nastąpi wskazana aktywacja, może ponieść wyższy koszt połączeń do krajowych sieci komórkowych niż 29,99 zł. Opłata za Usługę oraz pula minut z Usługi nie są wliczane w „Gwarancję”.

14. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowane stacjonarne” wykonane połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych pomniejszają pulę minut z Usługi.
15. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi „120 minut do Heyah i T-Mobile” aktywacja usługi „30 minut do wszystkich sieci” powoduje dezaktywację Usługi „120 minut do Heyah i T-Mobile”.
16. Zmiana pakietu Smart, o którym mowa w pkt 2 na pakiet Smart XS powoduje dezaktywację Usługi.
17. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Usługi niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Abonenta.
18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
19. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
20. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.