



REGULAMIN USŁUGI „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah

I. Postanowienia ogólne:

- Niniejszy regulamin obowiązuje Abonentów Heyah, którzy od dnia 20.04.2015 r. do wycofania tego regulaminu z oferty T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”)
 - związali się Warunkami Oferty Promocyjnej „Heyah Smart abonament” lub Warunkami Oferty Promocyjnej „Heyah Smart abonament – aneks dla klientów heyah non stop” oraz
 - aktywowali pakiet Smart XS na Warunkach Oferty Promocyjnej wskazanej powyżej w lit. a.
- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Abonentów z pakietowej transmisji danych w Polsce w zasięgu Sieci Operatora. Usługa ta będzie dalej określana jako „Bezpieczny Internet”.
- Korzystanie z Bezpiecznego Internetu gwarantuje Abonentowi, że jego wydatki z tytułu pakietowej transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Polsce w zasięgu sieci Operatora nie przekroczą w Cyklu Rozliczeniowym Bezpiecznego Internetu (dalej „Cykl Rozliczeniowy BI”):
 - poziomu pełnej opłaty za Pakiet Standardowy 100MB – w przypadku, gdy Abonent korzysta z Bezpiecznego Internetu w ustawieniu domyślnym (patrz poniżej pkt II.1.), albo
 - poziomu pełnej opłaty za Pakiet Opcjonalny 250 MB albo poziomu opłat będących sumą pełnej opłaty za Pakiet Standardowy 100 MB i opłaty za Pakiet Opcjonalny 150 MB – w przypadku, gdy Abonent aktywuje dodatkową opcję (patrz poniżej pkt II.2.).
- Opłaty za Bezpieczny Internet wskazane są w poniższej tabeli. W przypadku niekorzystania przez Abonenta z Bezpiecznego Internetu w danym Cyklu Rozliczeniowym BI Abonent nie poniesie żadnych opłat z tytułu tej usługi w tym cyklu.

Pakiet Standardowy 100 MB	9 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Na opłatę 9 zł składają się dwie opłaty cząstkowe 3 zł i 6 zł. Pierwsza opłata cząstkowa pobierana jest przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB. Druga opłata cząstkowa pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 11-go MB z Pakietu Standardowego 100 MB. W przypadku nieprzekroczenia wskazanego progu druga opłata cząstkowa nie jest pobierana.)
---------------------------	---

Pakiet Opcjonalny 250 MB	12 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Na opłatę 12 zł składają się trzy opłaty cząstkowe 3 zł, 6 zł i 3 zł. Pierwsza opłata cząstkowa (3 zł) pobierana jest przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Druga opłata cząstkowa (6 zł) pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 11-go MB z Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Trzecia opłata cząstkowa (3 zł) pobierana jest w momencie rozpoczęcia konsumpcji 101-go MB z Pakietu Opcjonalnego 250 MB. W przypadku nieprzekroczenia kolejnego progu kolejna opłata cząstkowa nie jest pobierana.)
--------------------------	--

Pakiet Opcjonalny 150 MB	3 zł w Cyklu Rozliczeniowym BI (Opłata pobierana przy rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Opcjonalnego 150 MB.)
--------------------------	---

- Cykl Rozliczeniowy BI jest zgodny z Cyklem Rozliczeniowym zdefiniowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah.
- W danym Cyklu Rozliczeniowym BI Użytkownik może skorzystać z Pakietu Standardowego 100 MB, albo Pakietu Opcjonalnego 250 MB, albo Pakietu Standardowego 100 MB i Pakietu Opcjonalnego 150 MB. Po wykorzystaniu danych z Pakietu Standardowego, albo Pakietu Opcjonalnego (250 MB lub 150 MB), Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej szybkości

transmisji danych w danym Cyklu Rozliczeniowym BI w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s, przy czym transmisja następująca po takim ograniczeniu nie będzie generować nowych opłat. Niewykorzystane pule danych z pakietów nie przechodzą na następne Cykle Rozliczeniowe BI. Transmitowane dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

II. Warunki szczegółowe:

1. Pakiet Standardowy

- a. W każdym Cyklu Rozliczeniowym BI, dla którego obowiązuje ustawienie domyślne, do dyspozycji Abonenta pozostaje Pakiet Standardowy 100 MB. Ustawienie domyślne wynika z:
 - i. wyjściowego ustawienia systemu Operatora (Abonent nigdy nie aktywował żadnej opcji opisanej w pkt II.2. poniżej) albo
 - ii. dezaktywacji opcji z pkt II.2. dokonanej przez Abonenta (Abonent uprzednio aktywował opcję, a następnie ją dezaktywował zgodnie z pkt II.2.e i pkt II.2.f poniżej i nie dokonał kolejnej aktywacji opcji).
- b. Opłata za Pakiet Standardowy oraz zasady jej pobierania podane są w pkt I.4.

2. Pakiety Opcjonalne

- a. Abonent może zmodyfikować sposób korzystania z Bezpiecznego Internetu (zrezygnować z ustawienia domyślnego) przez aktywowanie jednej z poniższych opcji.
- b. Modyfikacja ta, w zależności od okoliczności wydania przez Abonenta dyspozycji, może być trójaka:
 - i. Pakiet Opcjonalny 250 MB zamawiany przed rozpoczęciem konsumpcji danych w Cyklu Rozliczeniowym BI z Pakietu Standardowego 100 MB. Przed rozpoczęciem konsumpcji danych w Cyklu Rozliczeniowym BI z Pakietu Standardowego (100MB), Abonent może z niego zrezygnować zamawiając Pakiet Opcjonalny 250MB. Opłata za ten pakiet oraz zasady jej pobierania podane są w pkt I.4. Ustawienie tej opcji przechodzi na następne Cykle Rozliczeniowe BI
 - ii. Pakiet Opcjonalny 250 MB zamawiany w trakcie konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB
Po rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB i przed jej zakończeniem, Abonent może zamienić ustawienie domyślne Bezpiecznego Internetu (Pakiet Standardowy 100 MB) na opcję z Pakietem Opcjonalnym 250MB. W takim przypadku dane skonsumowane z Pakietu Standardowego 100 MB uznaje się za dane skonsumowane z Pakietu Opcjonalnego 250 MB, a opłaty cząstkowe pobrane w stosunku do Pakietu Standardowego 100 MB uznaje się za opłaty cząstkowe pobrane w stosunku do Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Opłata za pakiet 250 MB oraz zasady jej pobierania wskazane są w pkt I.4. Ustawienie tej opcji oznacza, że w następnych Cyklach Rozliczeniowych BI, do dyspozycji Abonenta będzie Pakiet Opcjonalny 250 MB, rozliczany zgodnie z pkt I.4.
 - iii. Pakiet Opcjonalny 150 MB zamawiany po skonsumowaniu Pakietu Standardowego 100 MB w tym samym Cyklu Rozliczeniowym BI
Po zakończeniu konsumpcji Pakietu Standardowego w ramach tego samego Cyklu Rozliczeniowego BI Abonent może zamówić i wykorzystać Pakiet Opcjonalny 150MB. Opłata za Pakiet Opcjonalny 150 MB i zasady jej pobierania wskazane są w pkt I.4. Skorzystanie z tej opcji oznacza, że w następnych Cyklach Rozliczeniowych BI, do dyspozycji Abonenta będzie Pakiet Opcjonalny 250 MB.
- c. Pakiety Opcjonalne (opcje przedstawione w pkt II.2.) można aktywować lub dezaktywować poprzez ustawienie limitu wydatków na Internet na jeden z następujących sposobów:
 - i. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl
 - ii. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
- d. Aktywacja Pakietu Opcjonalnego nastąpi w ciągu 24 godzin od zgłoszenia aktywacji. Operator potwierdzi aktywację wiadomością SMS.
- e. Opcje wskazane powyżej w pkt II.2. można dezaktywować poprzez obniżenie limitu wydatków na Internet z 12 zł do 9 zł w jeden z następujących sposobów:
 - i. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl

- ii. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Abonenta
 - iii. wydanie dyspozycji konsultantowi w Punktach Sprzedaży Operatora.
- f. Dezaktywacja opcji wskazanych w pkt II.2. powyżej oznacza powrót do ustawienia domyślnego, o którym mowa w pkt II.1. powyżej, dopiero od Cyklu Rozliczeniowego BI następującego po dezaktywacji.
3. Informacje o rozmiarze pakietu właściwego dla Abonenta, stanie tego pakietu, limicie wydatków na Internet i dacie końcowej Cyklu Rozliczeniowego Abonent może pozyskać bezpłatnie w jeden z następujących sposobów:
- a. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.heyah.pl
 - b. w telefonicznym Biurze Obsługi pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
4. W przypadku niezużycia całego pakietu w danym Cyklu Rozliczeniowym BI, niewykorzystana jego część nie przechodzi na kolejny/e Cykl/e Rozliczeniowy/e BI. Pobrane opłaty nie podlegają rekalkulacji i zwrotowi.
5. Z Bezpiecznego Internetu można korzystać w telefonie z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych. Bezpieczny Internet gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, poczta elektroniczna, transmisja danych w ramach Internetu mobilnego służąca aplikacjom umożliwiającym nawigację w telefonie oraz aplikacjom dedykowanym dla telefonu. Operator nie gwarantuje parametrów technicznych ani poprawności działania Bezpiecznego Internetu w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu współpracującego z komputerem stacjonarnym lub laptopem, jak również po przełożeniu Karty SIM do modemu i korzystania współpracującego z takim modemem komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu.
6. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora, migracji do innej usługi Operatora niż Heyah lub zmiany oferty na inną niż wskazaną powyżej w pkt I.1 lit. a lub zmiany zestawu na inny niż Smart XS określony w tych ofertach, Bezpieczny Internet zostanie dezaktywowany, co nie spowoduje zwrotu uiszczonych opłat.
7. Zasady opłat opisane w niniejszym regulaminie nie mają zastosowania do korzystania z transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w roamingu.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia innych dokumentów składających się na wiążący Abonenta Regulamin i Cennik. Terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w RŚUT.