

Regulamin Subskrypcji Heyah 01

Niniejszymi warunkami możesz związać się od dnia **01.01.2021r.** do ich wycofania z oferty Heyah.

1. Subskrypcja jest pakietem Usług Krajowych, który otrzymujesz do wykorzystania w ciągu 30-dniowego Okresu Rozliczeniowego za wniesioną z góry Opłatę Subskrypcyjną. Jest ona dostępna również w Strefie Roamingowej 1A, na zasadach opisanych w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”, ppkt 7.4.5 i ppkt 7.4.6 poniżej. Usługi objęte Subskrypcją wskazane są poniżej w tabeli.
2. Schemat Subskrypcji Heyah 01:

Subskrypcja Heyah 01	zasada „2 za 1”	zasada „1 za 1”
Opłata Subskrypcyjna	39 zł za dwa Okresy Rozliczeniowe	39 zł za jeden Okres Rozliczeniowy
Okres Rozliczeniowy Subskrypcji	30 dni	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe	tak	
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne	tak	
Nielimitowane SMS-y/MMS-y	tak	
Pakiet Danych	20 GB (w tym Limit Danych UE: 4,23 GB)	
Korzystanie z aplikacji Moja Heyah	tak, bez zużywania Pakietu Danych	

3. Zasada „2 za 1” oznacza, że dwie kolejne Subskrypcje pokrywa jedna Opłata Subskrypcyjna. Zasada ta ma zastosowanie do każdej (w tym pierwszej) Opłaty Subskrypcyjnej wnoszonej przez Ciebie do dnia 15.02.2022r. **włącznie**, pod warunkiem wskazanym w zdaniu następnym. Zamówienie Umowy musi zostać złożone na sklep.heyah.pl **do dnia 30.06.2021r. włącznie** a uiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej musi nastąpić w ciągu 29 dni od otrzymania Karty SIM.
4. Zasada „1 za 1” oznacza, że jedną Subskrypcję pokrywa jedna Opłata Subskrypcyjna. Zasada ta ma zastosowanie, gdy:
 - 4.1. zamówienie Umowy zostało złożone na sklep.heyah.pl po dniu 31.12.2020r. albo
 - 4.2. warunek wskazany w poprzednim podpunkcie został spełniony, ale upłynął termin podany w tymże podpunkcie.
5. Gdy korzystasz z zasady „2 za 1” i chcesz przedłużyć Subskrypcję, to w ciągu 5 ostatnich dni ostatniego (drugiego) okresu pokrytego Opłatą Subskrypcyjną uiszczasz kolejną taką opłatę. Gdy korzystasz z zasady „1 za 1” i chcesz przedłużyć Subskrypcję, to w ciągu 5 ostatnich dni każdego okresu pokrytego Opłatą Subskrypcyjną uiszczasz kolejną taką opłatę. Uiszczenie Opłaty Subskrypcyjnej może się odbyć zgodnie z obowiązującą metodą płatności: Kartą Płatniczą (tj. w ramach Twojego zlecenia automatycznego pobierania przez Heyah opłat z tej karty) albo Przelewem.
6. Nie można z góry przedłużyć Subskrypcji o więcej niż:
 - 6.1. dwa Okresy Rozliczeniowe (gdy obowiązuje zasada „2 za 1” z pkt 3 powyżej) albo
 - 6.2. jeden Okres Rozliczeniowy (gdy obowiązuje zasada „1 za 1” z pkt 4 powyżej).

7. Usługi objęte Subskrypcją:

7.1. Nielimitowane minuty na numery komórkowe

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywanych z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe, w tym połączenia konferencyjne i przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.2. Nielimitowane minuty na numery stacjonarne

Usługa obejmuje połączenia głosowe wykonywane z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne, w tym połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Nie obejmuje ona połączeń na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.3. Nielimitowane SMS-y/MMS-y

Usługa obejmuje SMS-y i MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz MMS-y wysyłane z zasięgu Sieci na adres e-mail. Nie obejmuje ona SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne, o których mowa w „Cenniku Systemu Heyah 01”.

7.4. Pakiet Danych

7.4.1 W każdym Okresie Rozliczeniowym masz Pakiet Danych 20 GB. Po wykorzystaniu tego pakietu w całości nie możesz korzystać z Mobilnego Internetu do końca wskazanego okresu. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Danych się odnowi.

7.4.2 Niewykorzystane dane z Pakietu Danych przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego.

7.4.3 Możesz dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Pakietu Danych w aplikacji Moja Heyah.

7.4.4 Heyah niezwłocznie informuje Cię SMS-em o zużyciu Pakietu Danych w 80% i w 100%.

7.4.5 Ruch w aplikacji Moja Heyah nie pomniejsza Pakietu Danych (w tym Limitu Danych, o którym mowa w poniższym podpunkcie).

7.4.6 Część Pakietu Danych, zwaną Limitem Danych UE, możesz użyć zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Twój Limit Danych UE wynosi **4,23 GB**. Jego pełna definicja i pozostałe dotyczące go zasady znajdują się w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Masz limit wydatków na Usługi Roamingowe i Usługi Międzynarodowe. Wynosi on 250,00 zł. Możesz go zmienić.

8.2. Konsumpcja danych w Mobilnym Internecie w Sieci rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Oznacza to, że jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, to rozmiar konsumpcji danych zaokrąglany jest w górę do pełnych 100 kB.

8.3. Niniejszymi warunkami możesz związać się przez uiszczenie pierwszej Opłaty Subskrypcyjnej zgodnie z pkt 3 Regulaminu Głównego. Niniejsze warunki wchodzi w skład Umowy.

8.4. Nie możesz dezaktywować poszczególnych Usług objętych Subskrypcją.

8.5. Nie możesz korzystać z Usług Premium.

8.6. Terminy pisane z dużej litery i w niniejszym dokumencie niewyjaśnione są zdefiniowane Regulaminie Głównym. Jedynie terminy „Strefa Roamingowa 1A” oraz „Limit Danych UE” są wyjaśnione w Dziale III „Cennika Systemu Heyah 01”. W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. W Regulaminie Głównym znajdziesz m.in. zasady rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia i zakończenia Subskrypcji.