

REGULAMIN USŁUGI „ROK WAŻNOŚCI KONTA” W HEYAH NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 27.06.2025

ROZDZIAŁ I ROK WAŻNOŚCI KONTA

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.2 Otrzymujesz usługę „Rok ważności konta” (dalej „Usługa”).

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Usługa wydłuża Ważność Konta na połączenia wychodzące do 365 dni kalendarzowych.
- 2.2 Maksymalny okres Ważności Konta na połączenia wychodzące wynikający z oferty oraz Twoich doładowań nie może być łącznie dłuższy niż 365 dni kalendarzowych.
- 2.3 Opłata za aktywację usługi to 30 zł.
- 2.4 Aktywację możesz zlecić, gdy masz konto aktywne na połączenia wychodzące i posiadasz środki na aktywację usługi.
- 2.5 Aktywacja usługi nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później jednak niż ciągu 72 godzin.
- 2.6 Usługa nie odnawia się cyklicznie.
- 2.7 Ponowna aktywacja jest możliwa nie częściej niż raz na 48 godzin od momentu poprzedniej aktywacji.
- 2.8 Usługa nie przedłuża jednostek promocyjnych zgromadzonych na koncie oraz innych usług.
- 2.9 W przypadku, gdy doładujesz swoje konto w trakcie obowiązywania Ważności Konta wynikającej z tej oferty, a Ważność Konta wynikająca z Twojego doładowania:
 - 2.9.1. okaże się dłuższa, to wówczas obowiązuje korzystniejsza ważność dla Twojego konta, wynikająca z tego doładowania,
 - 2.9.2. okaże się krótsza, to wówczas obowiązuje korzystniejsza ważność dla Twojego konta, wynikająca z oferty.

3. Ważne informacje

- 3.1 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację Usługi możesz zlecić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
kodem ekspresowym	*160*70#
SMS-em	o treści: start365 na numer 8061

1.2

- 1.3 Włączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS.

2. Status

- 2.1 Stan i Ważność Konta możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w sekcji „Stan Twojego konta”
kodem ekspresowym	*108#

3. Dezaktywacja

- 3.1.1. Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji Usługi.