

REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY INTERNETOWE 15 GB I 45 GB” W HEYAH NA KARTĘ

DOSTĘPNEJ OD DNIA 27.06.2025

ROZDZIAŁ I PAKIETY INTERNETOWE 15 GB I 45 GB

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
1.2 Otrzymujesz możliwość korzystania z poniższych jednorazowych pakietów danych (dalej „Pakiet” lub „Pakiety”).

Pakiet	Internet 15 GB na 30 dni	Internet 45 GB na 60 dni
Ilość danych w Pakiecie	15 GB	45 GB
Opłata za Pakiet	15 zł	45 zł
Okres ważności Pakietu	30 dni	60 dni

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Warunkiem aktywacji Pakietu jest Ważność Konta i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za Pakiet.
2.2 Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące.
2.3 Użytkownik może włączyć dowolną liczbę Pakietów.
2.4 Aktywacja kolejnego Pakietu w trakcie obowiązywania innego Pakietu, powoduje sumowanie jednostek z niewykorzystanego Pakietu oraz nowo aktywowanego Pakietu. Okres ważności ustawiany jest dla korzystniejszej daty obowiązywania.
2.5 Aktywacja Oferty nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona SMS-em.
2.6 Po upływie okresu ważności Pakietu niewykorzystane jednostki przepadają.
2.7 W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z aktywnych Pakietów, w okresie ważności Pakietów, nastąpi dezaktywacja Oferty, a opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi usługami obejmującymi transmisję danych.
2.8 W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
2.9 Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.
2.10 Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.

3. Ważne informacje

- 3.1 W przypadku zmiany taryfy do T-Mobile na kartę, migracji do systemu Mix lub systemu abonamentowego Pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za taki Pakiet nie będzie zwrócona.
3.2 Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika cennika usług roamingowych.
3.3 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl.
3.4 W kwestiach tutaj nieregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację wybranego Pakietu możesz zlecić:

Pakiet	Internet 15 GB na 30 dni	Internet 45 GB na 60 dni
w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah (opcja „Usługi dodatkowe”)	tak	tak
kodek ekspresowym	150*166*2#	*150*169*2#
SMS-em	TAK na nr 8031	TAK na nr 8032

- 1.2 Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na www.heyah.pl.

2. Status

- 2.1 Status wybranego wariantu Pakietu możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
kodek ekspresowym	*150*166*1#

