# REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY DANYCH (ŚWIAT): 1 GB, 5 GB, 10 GB” W T-MOBILE NA KARTĘ I MIX, HEYAH NA KARTĘ, TUBIEDRONKA DOSTĘPNEJ OD DNIA 05.06.2025

## ROZDZIAŁ I PAKIET DANYCH (ŚWIAT): 1 GB, 5 GB, 10 GB

1. **Podstawowe informacje**
1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A., jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2025 r.
1.2 Niniejsze warunki są do dyspozycji Abonentów systemu MIX z taryfą Frii Użytkownik systemu T-Mobile na kartę z taryfą GO!, Użytkownik systemu Heyah na kartę z taryfą Dniówka oraz Użytkownik tuBiedronka.
1.3 Oferujemy Ci możliwość korzystania z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1B oraz Strefie Roamingowej 2.
1.4 Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w tabeli:

| Pakiet danych | Termin ważności | Cena |
|---|---|---|
| 1 GB na 30 dni (świat) | 30 dni od pierwszego użycia w Roamingu | 49 zł |
| 5 GB na 7 dni (świat) | 7 dni od pierwszego użycia w Roamingu | 99 zł |
| 10 GB na 14 dni (świat) | 14 dni od pierwszego użycia w Roamingu | 149 zł |

2. **Sposób działania usługi**
2.1 Za każdy wybrany wariant pakietu danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z tabelą powyżej.
2.2 Aktywacja pakietu nastąpi najdalej w ciągu 24 godzin od jej zlecenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
2.3 Aby aktywować pakiet, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie opłaty za wybrany wariant pakietu.
2.4 Możesz zlecić aktywację pakietu również w przypadku, gdy możesz jedynie przyjmować połączenia i nie masz możliwości ich wykonywania. Gdy nie masz żadnej ze wskazanych dwóch możliwości, wtedy nie możesz pakietu aktywować.
2.5 Aktywacja skutkuje ustawieniem Ważności Konta na 30 dni. Jeżeli okres tej ważności był dotychczas dłuższy, to zmiany nie będzie.
2.6 Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje połączenia się pakietów w jeden.
2.7 W przypadku, gdy okresy ważności pakietów nakładają się na siebie, konsumpcja danych dotyczy w pierwszej kolejności pakietu z najkrótszą datą ważności.
2.8 Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej usługi Roamingu oraz konta aktywnego na połączenia wychodzące.
2.9 Okres ważności pakietu zaczyna się w momencie pierwszego skorzystania z niego w Roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w tabeli powyżej. O fakcie rozpoczęcia korzystania z pakietu zostaniesz poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
2.10 Możesz zacząć korzystać z zakupionego pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji.
2.11 W przypadku gdy nie zaczniesz korzystać z pakietu w tym okresie, pakiet przepada.
2.12 Pakiet umożliwia mobilny dostęp do Internetu w Roamingu na następujących terytoriach:
2.13 Strefa Roamingowa 1B: Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
2.14 Strefa Roamingowa 2: Afganistan, Algieria, Andora, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Chile, Chiny, Curacao, Czad, Cypr Północny, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Eswatini, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Francuskie Indie Zachodnie, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Komory, Kongo Brazzaville, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuwejt, Liberia, Libia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malezja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mjanma, Monako, Mongolia, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Operatorzy satelitarni, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Centralnej Afryki, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint - Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad - Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Norfolk, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia.
2.15 W przypadku, gdy wykorzystasz wszystkie dane z pakietu i nie zlecisz aktywacji kolejnego dalsza transmisja danych w Roamingu będzie rozliczana zgodnie z cennikiem lub warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.

3. **Ważne informacje**
3.1 Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
3.2 Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja kolejnego pakietu.
3.3 W przypadku posiadania pakietu roamingowego aktywowanego przed datą początkową obowiązywania niniejszych warunków, którego obszar obowiązywania pokrywa się z zakresem z pkt. 2.13 lub 2.14 powyżej, w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany pakiet zakupiony przed tą datą.
3.4 Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane poniżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
3.5 W przypadku zmiany taryfy w obrębie systemu na kartę, migracji do systemu Mix lub migracji do systemu abonamentowego pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za taki pakiet nie będzie zwrócona.
3.6 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.

## ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. **Aktywacja**
1.1 Aktywację wybranego pakietu możesz zlecić:
1.1.1. w aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Usługi dodatkowe"), jeśli jesteś Abonentem T-Mobile MIX, Użytkownikiem T-Mobile na kartę lub Użytkownikiem Heyah na kartę,
1.1.2. u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, jeśli jesteś Użytkownikiem tuBiedronka:
1.1.2.1. +48 727 383 838 (z za granicy i w kraju) opłata zgodna z Cennikiem,
1.1.2.2. *1234 (w kraju) opłata zgodna z Cennikiem.

2. **Status**
2.1 Status wybranego pakietu możesz sprawdzić:
2.1.1. w aplikacji Mój T-Mobile, jeśli jesteś Abonentem T-Mobile MIX, Użytkownikiem T-Mobile na kartę lub Użytkownikiem Heyah na kartę,
2.1.2. u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, jeśli jesteś Użytkownikiem tuBiedronka.

3. **Dezaktywacja**
3.1 Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu.

4. **Inne**
4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
4.1.1. Skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu po zleceniu zakupu,
4.1.2. Momencie pierwszego skorzystania z pakietu w Roamingu, od którego jest liczona jego ważność,
4.1.3. Wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.