

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. W okresie od dnia 14.06.2024 r. do 31.12.2024 r. T-Mobile Polska S.A. (dalej „T Mobile”), oferuje jednorazowy (samoczynnie nieodnawialny) pakiet danych na poniższych zasadach. Jest on dalej zwany „Pakiem”.
- 1.2. Niniejsze warunki są do dyspozycji Użytkowników systemu Heyah na kartę z taryfą Dniówka. Osoba korzystająca z niniejszych warunków dalej zwana jest „Ty”.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest aktywna usługa roamingu międzynarodowego.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci możliwość korzystania z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1A.
- 2.2. Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w Tabeli 1.

Tabela 1:

Pakiet danych	Termin ważności	Cena
10 GB na 14 dni (UE)	14 dni od pierwszego użycia w roamingu	49 zł

3. Jak włączyć ?

- 3.1. Aktywację wybranego pakietu możesz zlecić w następujący sposób:

Tabela 2:

Sposób aktywacji	10 GB na 14 dni (UE)
W aplikacji Moja Heyah	Wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”

4. Jak to działa ?

- 4.1. Za każdy wybrany wariant pakietu danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z Tabelą 1.
- 4.2. Aktywacja pakietu nastąpi najdalej w ciągu 24 godzin od jej zlecenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.3. Aby aktywować pakiet, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie opłaty za wybrany wariant pakietu.
- 4.4. Możesz zlecić aktywację pakietu również w przypadku, gdy możesz jedynie przyjmować połączenia i nie masz możliwości ich wykonywania. Gdy nie masz żadnej ze wskazanych dwóch możliwości, wtedy nie możesz pakietu aktywować.
- 4.5. Aktywacja skutkuje ustawieniem Ważności Konta na 30 dni. Jeżeli okres tej ważności był dotychczas dłuższy, to zmiany nie będzie.
- 4.6. Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje połączenia się pakietów w jeden.
- 4.7. W przypadku, gdy okresy ważności pakietów nakładają się na siebie, konsumpcja danych dotyczy w pierwszej kolejności pakietu z najkrótszą datą ważności.
- 4.8. Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 4.9. Okres ważności pakietu zaczyna się w momencie pierwszego skorzystania z niego w roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w Tabeli 1. O fakcie rozpoczęcia korzystania z pakietu zostaniesz poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 4.10. Możesz zacząć korzystać z zakupionego pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji.
- 4.11. W przypadku gdy nie zaczniesz korzystać z pakietu w tym okresie, pakiet przepada.
- 4.12. Pakiet umożliwia mobilny dostęp do Internetu w roamingu międzynarodowym w Strefie roamingowej 1A. Do strefy tej należą kraje Unii Europejskiej i kraje nienależące do UE ale należące do

Europejskiego Obszaru Gospodarczego (szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl).

- 4.13. W przypadku, gdy wykorzystasz wszystkie dane z pakietu i nie zlecisz aktywacji kolejnego dalsza transmisja danych w roamingu będzie rozliczana zgodnie z obowiązującymi Warunkami Oferty „Nowe usługi roamingowe dla Użytkowników T-Mobile na kartę, Heyah na kartę, tuBiedronka oraz Abonentów T-Mobile Mix”.

5. Jak sprawdzisz status pakietu ?

- 5.1. Status pakietu możesz sprawdzić w aplikacji Moja Heyah.
5.2. W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
5.2.1. Skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu po zleceniu zakupu,
5.2.2. Momencie pierwszego skorzystania z pakietu w roamingu, od którego jest liczona jego ważność,
5.2.3. Wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.

6. Jak wyłączysz pakiet ?

- 6.1. Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu.

7. Ważne informacje

- 7.1. Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
7.2. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja kolejnego pakietu.
7.3. W przypadku posiadania pakietu roamingowego aktywowanego przed datą początkową obowiązywania niniejszych warunków, którego obszar obowiązywania pokrywa się z zakresem z pkt. 4.12 powyżej, w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany pakiet zakupiony przed tą datą.
7.4. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
7.5. W przypadku zmiany taryfy w obrębie systemu na kartę, migracji do systemu Mix lub migracji do systemu abonamentowego pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za taki pakiet nie będzie zwrócona.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.