



# Taryfa Nowa Heyah

## Cennik taryfy dla Użytkowników Heyah

Cennik Usług Telekomunikacyjnych Operatora  
Ceny za usługi podane w kwotach brutto, zawierają 23% podatek VAT

### Usługi krajowe

#### Połączenia krajowe

Minuta połączenia do abonentów i użytkowników T-Mobile Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenterNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o. oraz do abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregokolwiek ze wskazanych operatorów oraz abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych, do których połączenia kierowane są poprzez punkty styku sieci Operatora z tymi sieciami lub realizowane wewnątrz sieci T-Mobile Polska S.A.	0,30 PLN
---	----------

Za każdą sekundę połączenia krajowego naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

### Usługi krajowe

#### SMS-y krajowe

Wysłanie wiadomości tekstowej SMS	w Heyah	bezpłatnie
	poza Heyah	0,14 PLN

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości tekstowej SMS na numer krajowy sieci komórkowej.

#### MMS-y krajowe

Wysłanie MMS-a (za każde 100 kB)	0,41 PLN
----------------------------------	----------

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości MMS na numer krajowy sieci komórkowej lub adres e-mail.

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Aby wysłać lub otrzymać MMS-a, konieczne jest posiadanie poprawnie skonfigurowanego aparatu obsługującego MMS oraz włączonej usługi MMS. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. W przypadku wysłania MMS-a w kraju o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum w przypadku SMS-ów (+48 602 951 111) zostały wpisane poprawnie. Jeśli Odbiorca nie odbierze wiadomości SMS lub MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Szczegółowe warunki korzystania z usług MMS dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

#### Pakietowa transmisja danych na terenie kraju

(APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 3000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 3000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h.

Opłata 100 kB, naliczana jest łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B; 1MB=1024kB. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie stanu konta na kwotę co najmniej 0,60 PLN dla każdego połączenia oraz posiadanie skonfigurowanego aparatu umożliwiającego Pakietową transmisję danych oraz aktywnej usługi pakietowej transmisji danych. Szczegółowe warunki korzystania z usługi dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

<b>Biuro Obsługi Użytkownika</b> *2222 lub 888 00 2222	bezpłatne	<b>Uzupełnienie konta</b> wysłanie Ekspresowego kodu Heyah *109*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
--	-----------	--	-----------

### Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Użytkowników Heyah”.

### Objaśnienia

#### Tabela główna - Usługi krajowe - Połączenia krajowe

Postanowień cennika, które określają stawkę 0,30 PLN za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci T-Mobile Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenterNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o., do których połączenia kierowane są poprzez punkty styku sieci Operatora z tymi sieciami lub realizowane wewnątrz sieci T-Mobile Polska S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez T-Mobile Polska S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne, których cena za minutę będzie inna niż 0,30 PLN, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

#### Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i pozostałe usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglona do najbliższego grosza.

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Użytkownik Usługi Heyah może uzupełnić swoje konto - korzystając z usługi Ekspresowe kody Heyah.

Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta określa Cennik doładowań dla Użytkowników Usługi Heyah. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres do 12 miesięcy.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Heyah mogą być zablokowane.

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług niewymienione w niniejszym cenniku są zgodne z warunkami

Cennik ważny od 19.03.2013 r. ze zmianami z dnia 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 30.04.2016 r., 19.09.2020 r.

opisanymi w Cenniku usług dla Użytkowników Heyah.

Cennik obowiązuje użytkowników będących stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartych w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) od dnia 19.03.2013 r.