



Regulamin Usługi telekomunikacyjnej „Już jestem” zwany dalej „Regulamin”

heyah®

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi „Już jestem”, (zwanej dalej „Usługą”) świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 12, 02-647 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln złotych (wpłacony w całości), zwaną dalej

„T-Mobile Polska”.

2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix, (zwanymi dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”).

3. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości:

- a. automatycznego otrzymywania SMSów z informacjami, że osoby, do których dzwonili i które były niedostępne (miały wyłączony aparat lub były poza zasięgiem sieci), są już są już osiągalne. Wiadomość SMS wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia;
- b. automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób dzwoniących, które próbowały się połączyć z Użytkownikiem w czasie, gdy Użytkownik miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci. Wiadomość wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia.

4. W przypadku Użytkowników nie posiadających środków na koncie lub z przekroczoną datą ważności konta, z uwagi na niemożność wykonywania prób połączenia korzystanie z Usługi ograniczone będzie do automatycznego wysyłania SMSów z informacjami do osób, które próbowały się z nimi połączyć w czasie ich niedostępności.

5. Usługa dotyczy wyłącznie prób połączenia, które miały miejsce pomiędzy osobami będącymi Użytkownikami Heyah, Abonentami Heyah Mix, a także Abonentami T-Mobile* oraz Użytkownikami T-Mobile na kartę** posiadającymi aktywną Usługę na swoim koncie.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objasnieniach)

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objasnieniach)

6. Korzystanie z Usługi w Polsce jest bezpłatne.

7. Gdy Użytkownik przebywa poza granicami Polski, funkcja automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób, które próbowały się z nim połączyć jest niedostępna. Użytkownik przebywający poza granicami Polski może korzystać z funkcji odbierania SMSów z informacjami, że osoby, do których dzwonił są już osiągalne.

8. Gdy Użytkownik przebywając poza granicami Polski korzysta z roamingu opłata za przychodzące SMSy jest zgodna z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na www.heyah.pl.

9. Usługa będzie aktywowana stopniowo przez T-Mobile Polska wszystkim Użytkownikom. Użytkownicy Heyah, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez serwis samoobsługowy na www.heyah.pl lub Biuro Obsługi Użytkownika/Klienta.

10. Dla Użytkowników, którzy mają aktywną Poczta Głosową warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia”, (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM). Jeśli osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję „Powiadomienie o próbie połączenia” może dokonać ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej. W przypadku nie posiadania aktywnej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia” Użytkownik może korzystać tylko z automatycznego

Obowiązuje od dnia 2013-05-28

otrzymywania SMSów z informacją, że osoba, do której dzwonił jest już dostępna. Funkcja automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób dzwoniących, którzy próbowali się z nim połączyć nie będzie dla takiego Użytkownika dostępna.

11. Użytkownicy Heyah, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez serwis samoobsługowy na stronie www.heyah.pl lub zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika. W związku z czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z dostępem do Internetu i połączeniem z BOU.

12. Treść automatycznie wygenerowanego SMSa to: *„Heyah! Numer podany jako nadawca SMSa jest już osiągalny w sieci. Wiadomość jest bezpłatna, wysłana przez Operatora”*

13. Jako nadawca SMSa widnieje numer osoby, która włączyła się do sieci w przeciągu 480 minut od wykonania do niej próby połączenia.

14. Skuteczne przekazanie SMSów, o których mowa w Regulaminie nie gwarantuje, że ich adresaci wykonają połączenie, które wcześniej próbowali bezskutecznie zainicjować.

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska, a w szczególności:

- a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie,
- b. w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,

16. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.

17. T-Mobile Polska zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.

18. Regulamin ważny od dnia: **28.05.2013 r.**

19. Objasnienia:

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile Polska zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę

(4) od dnia 28.05.2013 Na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę