



Regulamin usługi Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych

1. Usługa „Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych” zwana dalej "Usługą" skierowana jest do wszystkich Abonentów Heyah Mix i Użytkowników Heyah. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi przez Abonentów i Użytkowników Heyah, zwanych dalej łącznie "Użytkownikami". Usługę świadczy Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (dalej "Operator"), operator Heyah, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa.
2. Usługa umożliwia blokowanie połączeń przychodzących z numerów, których prezentacja numeru została ukryta.
3. Usługa jest bezpłatna i można ją aktywować i dezaktywować poprzez:
 - a. Konsultanta Biura Obsługi Klienta – opłata zgodna z cennikiem
 - b. Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika – opłata zgodna z cennikiem
4. Po aktywacji Usługi każde połączenie przychodzące, które nie zostanie zaprezentowane własnym numerem, z powodu ukrycia numeru, nie zostanie zrealizowane, a Użytkownik Usługi nie będzie o tym fakcie poinformowany. Z tego powodu nie przysługują Użytkownikowi żadne roszczenia wobec Operatora.
5. Osoba dzwoniąca do Użytkownika posiadającego aktywną usługę „Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych”, a której numer jest ukryty, usłyszy bezpłatny komunikat głosowy o przyczynie niezrealizowania połączenia. W celu zrealizowania połączenia dzwoniący powinien włączyć prezentację numeru i zadzwonić ponownie.
6. Usługa dostępna jest w ramach usługi Roaming międzynarodowy i jest bezpłatna zarówno dla dzwoniącego jak i adresata połączenia posiadającego aktywną usługę „Blokowania połączeń z numerów zastrzeżonych”.
7. Użytkownik usługi „Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych” zobowiązany jest do posiadania na koncie aktywnej usługi CLIP - Identyfikacja numeru rozmówcy.
8. Usługa ma pierwszeństwo działania przed innymi usługami np. przekierowaniem połączeń, usługą Kto tam. W sytuacji połączenia do Użytkownika dzwoniącemu nie będzie odtwarzany utwór z usługi Szafa gra.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
 - a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.
 - b. w odniesieniu do Abonentów Systemu Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix.

Regulamin ważny od dnia: 14.07.2010 r.