



Regulamin Usługi Dodatkowej „Niusownia”

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa („Operator”) pod nazwą „Niusownia”, zwanej dalej „Serwisem”.
2. Operator umożliwia Użytkownikom Heyah, Abonentom Heyah Mix, a także Abonentom T-Mobile* oraz Użytkownikom Systemu Tak Tak – T-Mobile na kartę** (zwanymi dalej łącznie w zależności od kontekstu „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”) za pomocą usługi WAP specjalny korzystanie z Serwisu polegającego na udostępnianiu Użytkownikom poprzez WAP link, SMS, MMS informacji oraz serwisów rozrywkowych. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Serwis nie jest dostępny dla abonentów Operatora w zakresie usług stacjonarnych i konwergentnych.
*dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
** dotyczy abonentów: „Tak Tak – T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
3. Aktualna lista Serwisów wraz z wykazem komend niezbędnych do aktywacji oraz dezaktywacji poszczególnych Serwisów dostępna jest na stronie <http://www.heyah.pl>.
4. Każdy Serwis posiada nazwę oraz opis, zawierający charakter dostarczanych informacji, harmonogram dostarczania tych informacji, opłaty za korzystanie z Serwisu oraz w szczególnych przypadkach – harmonogram płatności i opcje personalizacji. Powyższe informacje są dostępne na stronie <http://www.heyah.pl>
5. Aktywacja Serwisu może zostać dokonana poprzez wysłanie przez Użytkownika, pod bezpłatny numer 8888, wiadomości SMS zawierającej w treści komendę właściwą dla wybranego przez Użytkownika Serwisu, podaną przez Operatora na stronie <http://www.heyah.pl>. Aktywacja Serwisu jest realizowana w czasie 24 godzin od momentu wysłania wiadomości SMS przez Użytkownika
6. Dezaktywacja Serwisu może zostać dokonana poprzez wysłanie przez Użytkownika pod bezpłatny numer 8880, wiadomości SMS z odpowiednią komendą właściwą dla wybranego uprzednio przez Użytkownika Serwisu, podaną przez Operatora na stronie www.heyah.pl
7. Nie jest możliwa dezaktywacja Serwisu z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Serwis.
8. W przypadku, jeśli dla wybranego przez Użytkownika Serwisu dostępne są opcje personalizacji, Użytkownik może dokonać wyboru tej opcji poprzez wysłanie wiadomości SMS pod bezpłatny numer 8888, z odpowiednią komendą właściwą dla wybranego uprzednio przez Użytkownika Serwisu wraz z parametrem personalizacyjnym, który został podany przez Operatora na stronie www.heyah.pl
9. Użytkownik, który aktywował Serwis po raz pierwszy, nie dokonuje opłat za korzystanie z niego przez okres określony w informacjach właściwych dla danego Serwisu, podanych na stronie [http://www.heyah.pl/](http://www.heyah.pl). O zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Serwisu, Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS. Po tym okresie rozpocznie się pobieranie opłat, zgodnie z harmonogramem płatności właściwym dla danego Serwisu, określonym na stronie www.heyah.pl.
10. Przed zakończeniem bezpłatnego okresu korzystania z Serwisu Użytkownik otrzyma wiadomość SMS zawierającą informacje dotyczące warunków dalszego korzystania z Serwisu.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika błędnego numeru telefonu lub aktywowanie przez Użytkownika Serwisu, który nie jest dostępny dla Użytkownika ze względu na ograniczenia techniczne w Karcie SIM Użytkownika, niepoprawną konfigurację aparatu telefonicznego Użytkownika lub inne nieprzystosowanie aparatu lub Karty SIM Użytkownika do korzystania z Serwisu.
12. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, do opłat za korzystanie z Serwisu doliczana jest stawka roamingowa za przesłanie wiadomości SMS według cennika właściwego dla danego Użytkownika. W przypadku Abonentów T-Mobile oraz Abonentów Heyah Mix opłaty za korzystanie z Serwisów prezentowane są na rachunku szczegółowym Użytkownika, jako kategoria „WAP Specjalny”.
13. Dezaktywacja Serwisu nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika opłacony okres korzystania z Serwisu.

14. Użytkownik posiadający aktywny Serwis, za który dokonał płatności, nie może w czasie jego obowiązywania dokonać ponownej aktywacji tego samego Serwisu oferowanego bezpłatnie.
15. W momencie aktywowania płatnej wersji Serwisu, Użytkownik automatycznie dezaktywuje bezpłatne korzystanie z Serwisu, jeśli takowe zostało mu wcześniej udostępnione przez Operatora.
16. Użytkownik, który dokonał aktywacji Serwisu oferowanego bezpłatnie, nie może dokonać kolejnej aktywacji tego samego Serwisu w wersji bezpłatnej przed upływem 90 dni od dnia pierwszej aktywacji.
17. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje, że możliwość korzystania z Serwisu jest zablokowana lub ograniczona w przypadku:
 - a) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
 - b) brak na koncie Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym (prepaid) środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub ujemny stan konta prepaid (po doładowaniu konta prepaid i pobraniu środków na poczet opłat związanych z Serwisem zostanie on odblokowany),
 - c) braku aktywacji usługi MMS,
 - d) braku telefonu obsługującego usługę MMS lub nieprawidłowo skonfigurowanego telefonu dla usługi MMS,
 - e) przebywanie Użytkownika poza zasięgiem Sieci lub z wyłączonym telefonem przez okres dłuższy niż 7 dni lub przepełnienia pamięci telefonu Użytkownika.
18. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora, a w szczególności wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub wskutek korzystania z Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
19. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z przepisami prawa wykorzystanie Serwisu.
20. Operator zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników informacji o nowej ofercie dotyczącej Serwisu.
21. Skorzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
22. Zakończenie oferowania Serwisu przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
23. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować pod numer właściwego dla danego Użytkownika biura obsługi klienta zapewnianego przez Operatora (opłata za połączenia wg cennika Użytkownika).
24. Regulamin obowiązuje od 05.06.2011r.

Objaśnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (3) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (4) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (5) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.