



Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Niusownia”

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z usługi dostępu do serwisów informacyjnych i serwisów rozrywkowych (zwanymi dalej „Usługą”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah Mix, a także Abonentów Era, Abonentów Systemu Era Mix oraz Użytkowników Systemu Tak Tak (zwanymi dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”) poprzez SMS Premium lub MMS Premium.
3. Warunkiem koniecznym aktywacji Usługi jest wysłanie przez Użytkownika SMSa pod bezpłatny numer 8888 a w treści SMS wpisanej komendy do usługi, która została podana przez Operatora na stronie www.heyah.pl
4. Aby dezaktywować Usługę Użytkownik winien wysłać SMSa z odpowiednią komendą, która została podana przez Operatora na stronie www.heyah.pl pod bezpłatny numer 8880.
5. Nie jest możliwa dezaktywacja Usługi z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego uprzednio Użytkownik aktywował Usługę.
6. Każda Usługa posiada nazwę oraz opis, zawierający charakter dostarczanych informacji, harmonogram dostarczania, cenę oraz – w szczególnych przypadkach – harmonogram płatności i opcje personalizacji. Powyższe informacje są dostępne na stronie www.heyah.pl
7. Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji i czasowego korzystania z niektórych Usług przez Użytkownika bezpłatnie.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika błędnego numeru telefonu lub aktywowanie przez Użytkownika Usługi, która nie jest dostępna dla Użytkownika ze względu na ograniczenia techniczne w karcie SIM Użytkownika, niepoprawną konfigurację aparatu telefonicznego Użytkownika lub inne nieprzystosowanie aparatu lub karty SIM Użytkownika do korzystania z Usługi.
9. W przypadku zapłaty Użytkownika za Usługę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, do ceny Usługi doliczana jest stawka roamingowa za przesłanie SMSa według cennika usług Telekomunikacyjnych, właściwego dla danego Użytkownika.
10. Przed zakończeniem czasu trwania, na który Usługa była aktywowana Użytkownik otrzyma wiadomość SMS zawierającą informacje o warunkach dalszego korzystania z Usługi.
11. Anulowanie Usługi nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystany okres korzystania z Usługi.
12. Użytkownik posiadający aktywną Usługę, za którą dokonał płatności, nie może w czasie jej obowiązywania dokonać aktywacji Usługi tego samego rodzaju, oferowanej bezpłatnie.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie do Użytkownika i w następstwie:
 - a. zawieszenia Użytkownikowi możliwości inicjowania połączeń wychodzących

- b. przebywania przez Użytkownika poza zasięgiem sieci lub z wyłączonym telefonem przez okres dłuższy niż 7 dni, lub przepełnienia pamięci telefonu Użytkownika
- c. braku aktywacji usługi MMS
- d. braku telefonu obsługującego MMS lub nieprawidłowo skonfigurowanego telefonu dla usługi MMS
- e. gdy stan konta Użytkownika będzie mniejszy niż cena zamówionej Usługi.

14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi przez Użytkownika, problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nieależących po stronie Operatora, a w szczególności wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub wskutek korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z przepisami prawa wykorzystanie Usługi.

16. Operator zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników informacji o nowej ofercie dotyczącej Usługi.

17. Aktualna lista Usług wraz z wykazem komend niezbędnych do aktywacji oraz dezaktywacji Usługi dostępna jest na www.heyah.pl

18. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.

19. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta. W odniesieniu do Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak reklamacje mogą być wnoszone na piśmie na adres: PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci Era, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres: boa@era.pl. Warunki, jakie powinna spełniać reklamacja określone są we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:

- a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- b. w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,
- c. w odniesieniu do Abonentów Era, Abonentów Era Mix i Użytkowników Systemu Tak Tak - postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., – w przypadku związania się takim dokumentem – właściwego regulaminu promocji.

22. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.03.2009.**