



Regulamin „Heyah Niusownia”

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z usługi dostępu do serwisów informacyjnych i serwisów rozrywkowych (zwanymi dalej „Usługą”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. operatora sieci Heyah z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 181 (zwaną dalej „Heyah”).
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci Heyah (zwanymi dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”) poprzez SMS Premium lub MMS Premium.
3. Warunkiem koniecznym aktywacji Usługi jest wysłanie przez Użytkownika SMSa pod bezpłatny numer 8888 a w treści SMS wpisanej komendy do usługi, która została podana przez Heyah na stronie www.heyah.pl
4. Aby dezaktywować Usługę Użytkownik winien wysłać SMSa z odpowiednią komendą, która została podana przez Heyah na stronie www.heyah.pl pod bezpłatny numer 8880.
5. Nie jest możliwa dezaktywacja Usługi z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego uprzednio Użytkownik aktywował Usługę.
6. Każda Usługa posiada nazwę oraz opis, zawierający charakter dostarczanych informacji, harmonogram dostarczania, cenę oraz – w szczególnych przypadkach – harmonogram płatności i opcje personalizacji. Powyższe informacje są dostępne na stronie www.heyah.pl
7. Heyah zastrzega sobie możliwość aktywacji i czasowego korzystania z niektórych Usług bezpłatnie.
8. Aktywacja Usługi może zostać dokonana również przez Użytkownika na rzecz osoby trzeciej, będącej Abonentem sieci Era, Użytkownikiem lub użytkownikiem systemu Tak Tak w sieci Era w sposób opisany w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, przy czym w treści SMSa po wpisaniu nazwy Usługi należy wpisać numer docelowy dla którego ma być aktywowana Usługa.
9. Heyah nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika błędnego numeru telefonu lub aktywowanie przez Użytkownika dla osoby trzeciej Usługi (zwanej dalej „Odbiorca Usługi”), która nie jest dostępna przez Użytkownika lub Odbiorcę Usługi ze względu na ograniczenia techniczne w karcie SIM Użytkownika lub Odbiorcy Usługi, niepoprawną konfigurację aparatu telefonicznego Użytkownika lub Odbiorcy Usługi lub inne nieprzystosowanie aparatu lub karty SIM Użytkownika bądź Odbiorcy Usługi do korzystania z Usługi.
10. W przypadku zapłaty Użytkownika za Usługę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, do ceny Usługi doliczana jest stawka roamingowa za przesłanie SMSa według Cennika Usług Telekomunikacyjnych Heyah.
11. Przed zakończeniem czasu trwania, na który Usługa była aktywowana Użytkownik otrzyma wiadomość SMS zawierającą informacje o warunkach dalszego korzystania z Usługi.
12. Anulowanie Usługi nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystany okres korzystania z Usługi.
13. Użytkownik posiadający aktywną Usługę, za którą dokonał płatności, nie może w czasie jej obowiązywania dokonać aktywacji Usługi tego samego rodzaju, oferowanej bezpłatnie.
14. Heyah nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie do Użytkownika lub Odbiorcy Usługi w następstwie:
 - a) zawieszenia Użytkownikowi lub Odbiorcy Usługi możliwości inicjowania połączeń wychodzących

b) przebywania przez Użytkownika lub Odbiorcę Usługi poza zasięgiem sieci lub z wyłączonym telefonem przez okres dłuższy niż 7 dni , lub przepełnienia pamięci telefonu Użytkownika lub Odbiorcy Usługi

c) braku aktywacji usługi MMS

d) braku telefonu obsługującego MMS lub nieprawidłowo skonfigurowanego telefonu dla usługi MMS

e) gdy stan konta Użytkownika będzie mniejszy niż cena zamówionej Usługi.

15. Heyah nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi przez Użytkownika lub Odbiorcę Usługi, problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nie leżących po stronie Heyah, a w szczególności wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub wskutek korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

16. Heyah nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z przepisami prawa wykorzystanie Usługi.

17. Heyah zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników informacji o nowej ofercie dotyczącej Usługi.

18. Aktualna lista Usług wraz z wykazem komend niezbędnych do aktywacji oraz dezaktywacji Usługi dostępna jest na www.heyah.pl

19. Heyah zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.

20. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Heyah.

21. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2005.