



# Warunki Oferty Promocyjnej „SMS Cykliczny – saldo konta” dla Użytkowników usług przedpłaconych Heyah

## 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 09.08.2012 r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanymy dalej „Warunkami”) usługę „SMS Cykliczny – saldo konta” (zwaną dalej „Usługą”).

<b>Aktywacja usługi</b> <b>Dezaktywacja usługi</b> <b>Sprawdzanie statusu usługi</b>	bezpłatnie
<b>Aktywacja usługi:</b>	poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*45# lub poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści TAK na nr 545 lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *2222 (opłata zgodna z cennikiem) lub w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie <a href="http://www.heyah.pl">www.heyah.pl</a>
<b>Dezaktywacja usługi:</b>	poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*45*2# lub poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści NIE na nr 545 lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *2222 (opłata zgodna z cennikiem) lub w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie <a href="http://www.heyah.pl">www.heyah.pl</a>
<b>Sprawdzanie statusu usługi</b>	poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*45*1# lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *2222 (opłata zgodna z cennikiem) lub w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie <a href="http://www.heyah.pl">www.heyah.pl</a>

\* dotyczy wyłącznie umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartych w systemie „na kartę” (nie w formie pisemnej) pod marką „Heyah” (więcej szczegółów w Objasnieniach)

## 2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza oferta promocyjna dotyczy wszystkich Użytkowników „Heyah”, bez względu na posiadana taryfę, (zwanymy dalej „Klientem” lub „Klientami”).
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja Usługi zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Klientowi posiadającemu Usługę Operator będzie wysyłał za pomocą SMS informacje dotyczące stanu oraz daty ważności konta, a także zgromadzonych na koncie dodatkowych jednostek, wyrażanych w postaci minut, SMS-ów, Ekstra Złotówek wraz z datą ich ważności.
- 2.4. W ramach niniejszych Warunków, stan konta oraz dodatkowych jednostek, a także data ich ważności będą wysyłane co 14 dni, licząc od dnia aktywacji Usługi. Ze względów technicznych opóźnienia w wysyłce SMS-ów, w stosunku do okresu 14 dni, mogą wynosić do 72 godzin.
- 2.5. W treści SMS będzie zawarta informacja wskazująca datę i godzinę podanego w treści SMS salda konta. Pierwszy SMS zostanie wysłany w ciągu 72 godzin od zlecenia aktywacji Usługi.
- 2.6. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpią w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia i zostaną potwierdzone przez Operatora SMS-em. W przypadku Klientów przebywających na roamingu czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.7. Klient będzie mógł dokonać zmian w statusie Usługi maks. dwa razy w ciągu 30 dni (tj. będzie mógł raz włączyć i raz wyłączyć usługę).
- 2.8. Ostatni SMS Cykliczny w ramach Usługi zostanie wysłany wraz z datą ogłoszoną przez Operatora jako datą wycofania niniejszej oferty, o ile postanowienia innych ofert promocyjnych nie będą stanowiły inaczej.
- 2.9. O wycofaniu niniejszej oferty Operator poinformuje Klientów poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

- 2.10. Zakres wysyłanych Klientowi informacji, a w szczególności liczba prezentowanych ofert dodatkowych w postaci promocyjnych jednostek, będzie zależał od możliwości technicznych systemów informatycznych Operatora.
- 2.11. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu wysyłanych informacji w ramach niniejszej Usługi, w szczególności do ich uzupełniania o dane dotyczące nowych ofert, co nie będzie stanowiło naruszenia praw nabytych przez Klienta.
- 2.12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają, postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. oraz właściwych cenników.

### 3. **Objaśnienia**

\* dotyczy abonentów usług przedpłaconych „Heyah”. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe nie dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na piśmie oraz umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie „na kartę” innych niż wskazane na początku niniejszej informacji.