



Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Kto tam?”

zwany dalej „Regulamin”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi „Kto tam?”, (zwanej dalej „Usługą”) świadczoną przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix, (zwanymi dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”).
3. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości automatycznego otrzymywania SMSów z informacjami, o próbach połączenia wykonanych w trakcie jego niedostępności lub zajętości.
4. SMS Usługi zawiera numer osoby próbującej się połączyć, datę i godzinę próby połączenia.
5. SMS jest dostarczony do Użytkownika, jeśli próba połączenia miała miejsce podczas jego niedostępności lub gdy linia była zajęta.
6. SMS jest dostarczony do Użytkownika niezwłocznie po jego zalogowaniu się do sieci (gdy Użytkownik był niedostępny podczas próby połączenia) lub zaraz po próbie połączenia (gdy Użytkownik miał zajęta linię podczas próby połączenia).
7. Jako nadawca SMSa widnieje nazwa usługi „Kto tam?”.
8. W SMSie przekazywane są informacje maksymalnie o 3 numerach, które próbowały się połączyć. O tym które numery będą prezentowane w SMSie decyduje czas próby połączenia – prezentowane są numery, które próbowały się połączyć najbliżej momentu włączenia się do sieci Użytkownika.
9. Jeżeli jeden numer telefonu próbował się połączyć kilka razy z Użytkownikiem wtedy w SMSie prezentowana jest ostatnia taka próba.
10. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne..
11. Usługa działa, gdy Użytkownik jest zalogowany do sieci Heyah. W Roamingu usługa jest nieaktywna.
12. Usługa nie działa jeśli próba połączenia była wykonana z numeru, który jest zastrzeżony lub nie został rozpoznany przez sieć Heyah (np. w przypadku połączeń z zagranicy).
13. Usługa będzie aktywowana stopniowo przez Operatora wszystkim Użytkownikom. Użytkownicy, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez Biuro Obsługi Użytkownika.
14. Dla Użytkowników, którzy mają aktywną Poczta Głosową warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia”, (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM). Jeśli osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję „Powiadomienie o próbie połączenia” może dokonać ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej.
15. Użytkownicy ,którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez Biuro Obsługi Użytkownika. W związku z czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z połączeniem z BOU.
16. Skuteczne przekazanie SMSów, o których mowa w Regulaminie nie gwarantuje, że ich adresaci wykonają połączenie, do osób, które próbowały się z nimi połączyć.

17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
 - a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
 - b. w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej,
18. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.
19. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.
20. Regulamin ważny od dnia: **24.03.2009 r.**