



# **Regulamin oferty specjalnej „Połączenia wideo w kraju i w roamingu dla Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah i Abonentów Heyah Mix”**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A z siedziba w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, kapitał zakładowy 471 000 000 złotych, kapitał wpłacony w całości, zwanej dalej „Operatorem”.

**Czas trwania oferty:** od 16.03.2010 r. do odwołania przez Operatora  
**Oferta dotyczy:** Usługi Połączenia wideo

**Dla:** Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah i Abonentów Heyah Mix (dalej zwanych łącznie „Użytkownikami”)  
**Warunkiem korzystania z oferty jest:** posiadanie przez Użytkownika telefonu z funkcjonalnością połączeń wideo, działającego z kartą SIM w Usłudze Heyah albo Systemie Heyah Mix w zasięgu sieci UMTS.

1. Korzystanie z niniejszej oferty specjalnej możliwe jest wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że Użytkownik posiada telefon obsługujący połączenia wideo oraz ma aktywowana tę usługę.
2. Wykonanie połączenia wideo do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej nie jest możliwe.
3. Aktywacja usługi połączenia wideo jest bezpłatna. Użytkownik może samodzielnie aktywować usługę poprzez:
  - a. wysłanie Ekspresowego Kodu Heyah/Heyah Mix \*110\*3\*1#
  - b. system 'Samoobsługa' na stronie Internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
  - c. system IVR pod numerem \*2222 z telefonu Heyah/Heyah Mix
  - d. kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika/Klienta pod numerem +48888002222 z telefonu Heyah/Heyah Mix (na terenie Polski opłata 1 zł z VAT za minutę połączenia z telefonów Heyah, z zagranicy płatne jak za połączenie do Polski według cennika roamingowego)
4. Połączenie wideo może być pierwszym połączeniem, które wykonuje Użytkownik ze swojego telefonu i tym samym aktywuje swoje konto.

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.  
Dokument ważny od 16.03.2010r. ze zmianami z 15.05.2013 r.

5. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty specjalnej bez podawania przyczyn. Zmiana, zawieszenie lub zakończenie oferty nie może naruszać prawa do korzystania z tej oferty przez Użytkowników, którzy nabyli to prawo przed jej zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz właściwych dla danego Użytkownika cenników, załączników cenowych i regulaminów.

**Cennik usługi Połączenia wideo w kraju i roamingu  
dla Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah i Abonentów Heyah Mix**

**Dla Użytkowników będących na „Taryfie Pakietowej”**

Opłata za minutę	
Połączenia wideo wykonywanego w kraju	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 2 i3 poniżej)  Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu <sup>a b</sup>	Strefa roamingowa 1A oraz 1B -9,98 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 -15,02 zł z VAT  Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo w roamingu jest zgodny z zasadami

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.  
Dokument ważny od 16.03.2010r. ze zmianami z 15.05.2013 r.

	naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego w danej strefie roamingowej.
--	---

**Dla Użytkowników będących na taryfie „Nowa Heyah” i Abonentów Heyah Mix**

Opłata za minutę	
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery krajowe	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 2 i 3 poniżej)  Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do strefy 1a oraz 1b	1,71 zł z VAT
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do pozostałych stref c	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 2 i 3 poniżej)  Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu <sup>a b</sup>	Strefa roamingowa 1A oraz 1B –9,98 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 –15,02 zł z VAT  Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo w

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.  
Dokument ważny od 16.03.2010r. ze zmianami z 15.05.2013 r.

	roamingu jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego w danej strefie
--	--

- a. Możliwość wykonywania połączeń wideo w roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi połączenie wideo w roamingu dostępna jest na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- b. Strefy roamingowe w usługach Heyah Eurotaryfa i Strefy oraz Heyah Mix Eurotaryfa i Strefy:

**Strefa roamingowa 1A:** Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

**Strefa roamingowa 1B:** Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.

**Strefa roamingowa 2:** Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

**Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

- c. Szczegółowe informacje na temat stref w połączeniach międzynarodowych dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

### **Objaśnienia do Cennika usługi Połączenia wideo w kraju i roamingu:**

1. Połączenia wideo nie są rozliczane w ramach dostępnych Heyah jednostek oraz pakietów bezpłatnych minut dostępnych dla Użytkowników.
2. Z zastrzeżeniem punktu 1 zniżki na połączenia głosowe przysługujące Użytkownikowi Heyah, Abonentowi Heyah lub Abonentowi Heyah Mix, które uzyskał od Operatora przed data wejścia w życie oferty specjalnej mają zastosowanie również do połączeń wideo chyba, że regulamin lub cennik danej usługi obniżającej koszty połączeń Użytkownika Heyah, Abonenta Heyah lub Abonenta Heyah Mix stanowi inaczej.
3. Zniżki na połączenia głosowe przysługujące Użytkownikowi Heyah, Abonentowi Heyah lub Abonentowi Heyah Mix, które uzyskał od Operatora po dacie wejścia w życie oferty specjalnej nie mają zastosowania do połączeń wideo chyba, że regulamin lub

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.  
Dokument ważny od 16.03.2010r. ze zmianami z 15.05.2013 r.

cennik usługi obniżającej koszty połączeń Użytkownika Heyah, Abonenta Heyah lub Abonenta Heyah Mix stanowi inaczej.

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.  
Dokument ważny od 16.03.2010r. ze zmianami z 15.05.2013 r.