



Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Promocyjne opłaty w ramach usługi Połączenia wideo w kraju i w roamingu”

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwanej dalej „Operatorem”.

Czas trwania oferty:	od 24.03.2009 r. do 15.01.2010 r. albo do odwołania przed wskazanym dniem
Oferta dotyczy:	Usługi Połączenia wideo
Dla:	Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix (dalej zwanych łącznie „Użytkownikami”)
Warunkiem korzystania z oferty jest:	posiadanie przez Użytkownika telefonu z funkcjonalnością połączeń wideo, działającego z kartą SIM w Usłudze Heyah albo Systemie Heyah Mix w zasięgu sieci UMTS.

Zasady oferty Połączenia wideo dla Użytkowników będących na „Taryfie Multipakiet”

Opłata za minutę	
Połączenia wideo wykonywanego w kraju	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu ^{a b}	Strefa roamingowa 1A oraz 1B – 9,90 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 – 14,90 zł z VAT

Zasady oferty Połączenia wideo dla Użytkowników będących na „Równej Taryfie”

Opłata za minutę	
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery krajowe	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do strefy 1a oraz 1b	1,70 zł z VAT
Połączenia wideo wykonywanego w kraju na numery międzynarodowe do pozostałych stref ^c	Opłata za minutę Połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego (z zastrzeżeniem punktu 5) Sposób naliczania opłaty za Połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego
Połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu ^{a b}	Strefa roamingowa 1A oraz 1B – 9,90 zł z VAT Strefa roamingowa 2 oraz 3 – 14,90 zł z VAT

a) Możliwość wykonywania połączeń wideo w roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Połączenie wideo w Roamingu dostępna jest na stronie internetowej www.heyah.pl

b) Strefy roamingowe w usłudze Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej i stowarzyszone: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

c) Szczegółowe informacje na temat stref w połączeniach międzynarodowych dostępne są na stronie www.heyah.pl w Cenniku Usług dla Równa Taryfa i Cenniku Promocji Równa taryfa w Systemie Heyah Mix

1. Korzystanie z niniejszej oferty specjalnej usługi Połączenia wideo możliwe jest wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę u swojego operatora oraz posiadają telefon obsługujący połączenia wideo.

2. Wykonanie połączenia wideo do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej nie jest możliwe.

3. Aktywacja promocyjnej usługi połączenia wideo jest bezpłatna. Użytkownik może samodzielnie aktywować usługę poprzez:

a. wysłanie Ekspresowego Kodu Heyah/Heyah Mix *110*3*1#

b. system 'Samoobsługa' na stronie internetowej www.heyah.pl

c. system IVR pod numerem *2222 z telefonu Heyah/Heyah Mix

d. kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika/Klienta pod numerem +48888002222 z telefonu Heyah/Heyah Mix (na terenie Polski opłata 1 zł za minutę połączenia z telefonów Heyah, z zagranicy płatne jak za połączenie do Polski według cennika roamingowego)

4. Połączenia wideo nie zmniejszają liczby dostępnych Heyah jednostek oraz nie powodują pomniejszania pakietów bezpłatnych minut dostępnych dla Użytkowników.

5. Z zastrzeżeniem punktów 3 i 4 powyżej Użytkownik, korzystający z usługi połączenia wideo zachowuje prawo do zniżek przysługujących mu na połączenia głosowe, które uzyskał wcześniej od Operatora.

6. Połączenia wideo może być pierwszym połączeniem, które wykonuje Użytkownik ze swojego telefonu i tym samym aktywuje swoje konto.

7. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty promocyjnej bez podawania przyczyn.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:

- a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- b. w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej.