



# Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej

## Heyah To Ja, zwany dalej

### „Regulaminem”

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z usługi Heyah To Ja (zwanej dalej „Usługą”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix, (zwanym dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”).
3. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom dwóch możliwości:
  - a. ustawianie dla Usługi statusu „widoczny” – numer Użytkownika widoczny jest dla osoby, do której Użytkownik dzwoni; istnieje możliwość ukrycia numeru w odniesieniu do abonenta wywoływanego, do którego Użytkownik wykonuje połączenie głosowe poprzez wpisanie kodu #31# przed numerem (np. #31#888942211) i następnie wciśnięcie przycisku służącego do nawiązania połączenia,
  - b. ustawienia dla Usługi statusu niewidoczny – numer Użytkownika jest niewidoczny dla osoby, do której Użytkownik dzwoni; istnieje możliwość wyświetlenia numeru u abonenta wywoływanego, do którego Użytkownik wykonuje połączenie głosowe poprzez wpisanie kodu \*31# przed numerem (np. \*31#888942211) i następnie wciśnięcie przycisku służącego do nawiązania połączenia.
4. Korzystanie z Usługi w Polsce i jest bezpłatne.
5. Usługa nie jest świadczona, jeśli Użytkownik dzwoni zza granicy lub z sieci, w której nie może użyć tej usługi.
6. Usługa aktywowana jest przez Operatora wszystkim Użytkownikom w statusie „widoczny”.
7. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah Mix mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
  - a. w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przeplaconych Heyah na rzecz Użytkowników przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie,
  - b. w odniesieniu do Abonentów Systemu Heyaha Mix – postanowienia właściwego regulaminu promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej.
9. PTC zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.
10. Regulamin ważny od dnia: **30.04.2013 r.**