



Regulamin usługi go-Card

- 1.** Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi „Go-card”.
- 2.** Usługa „Go-card” została udostępniona przez PTC Sp. z o. o., operatora sieci Era, dla wszystkich Użytkowników systemu przepłaconego Heyah posiadających specjalne karty SIM w swoim telefonie. Szczegółowy opis serwisów dostępnych w ramach usługi „Go-card” znaleźć można na stronach internetowych www.heyah.pl
- 3.** Usługa umożliwia korzystanie z wybranych serwisów informacyjnych, które dostępne są poprzez menu Go-card zapisane na karcie SIM. Pełna struktura menu prezentowana jest na stronach internetowych opisujących usługę „Go-card”.
- 4.** Aby otrzymać żądaną informację w jednym z serwisów Go-card należy przejść przez kolejne poziomy menu Go-card i wybrać dany serwis a następnie potwierdzić wybór serwisu poprzez odpowiednią opcję w telefonie.
- 5.** Informacja zwrotna jest przesyłana do Użytkownika za pośrednictwem specjalnie sformatowanych wiadomości SMS.
- 6.** W czasie oczekiwania na informację zwrotną w zależności od wersji karty SIM wyświetlany jest następujący komunikat: „Poczekaj. Trwa przesyłanie informacji”.
- 7.** Czas oczekiwania na odpowiedź (przesyłanie informacji zwrotnej) jest zbliżony do czasu oczekiwania na informację w tekstowym serwisie informacyjnym na życzenie dostępnym pod numerem SMS: 777.
- 8.** W przypadku, gdy zostało wysłane zapytanie i karta SIM oczekuje na informacje, przy próbie wysłania kolejnego zapytania pojawia się komunikat: „Czekaj na odpowiedź”.
- 9.** Nadesłana informacja zwrotna automatycznie jest wyświetlana na telefonie Użytkownika (nie ma potrzeby otwierania wiadomości SMS).
- 10.** Nadejście informacji nie jest poprzedzone żadnym sygnałem dźwiękowym, który towarzyszy nadejściu wiadomości SMS.
- 11.** Wiadomość nie jest automatycznie zapisywana na karcie SIM i w zależności od posiadanego typu telefonu, jest kasowana po naciśnięciu przycisku telefonu służącego do rozłączania rozmów lub samoistnie znika po określonym czasie, przy czym czas ten jest uzależniony od typu telefonu.
- 13.** Na terenie Polski poruszanie się po menu Go-card jest bezpłatne. Płatne jest otrzymanie odpowiedzi z zamówionymi informacjami lub wysłanie e-maila. Wysokość opłaty wynosi tyle, co wysłanie SMS pod numer SMS specjalny obsługujący dany serwis, zgodnie z cennikiem systemu przepłaconego Heyah znajdującym się na stronie internetowej www.heyah.pl Opłata ta nie zależy od liczby wiadomości SMS, za pomocą których informacja zwrotna została odesłana.
- 14.** Standardowa opłata za otrzymanie informacji zwrotnej wynosi 0,61 PLN (brutto). Jeżeli pobierana opłata jest inna niż standardowa, wówczas Użytkownik przed pobraniem opłaty zostanie poinformowany o wysokości opłaty poprzez wyświetlenie informacji na ekranie telefonu. W takim przypadku pobranie opłaty wymaga akceptacji Użytkownika, która odbywa się poprzez wciśnięcie odpowiedniego klawisza na telefonie (rodzaj klawisza zależy od modelu telefonu).
- 15.** Opłata za personalizację menu wynosi 3,66 PLN (brutto).
- 16.** Korzystanie z serwisów Go-card lub wysłanie e-maila nie zmniejsza liczby wiadomości SMS dostępnych w ramach promocyjnego pakietu SMS.
- 17.** Z serwisów Go-card można korzystać poza granicami Polski. Wówczas za wysłanie każdego zapytania o informację naliczana jest opłata – za każdy wysłany SMS – cena zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie e-mail.
- 18.** Zakres serwisów Go-card może ulec zmianie. PTC zastrzega sobie prawo dodawania lub usuwania poszczególnych serwisów lub zmiany ich umiejscowienia w menu Go-card bez podania przyczyny.
- 19.** PTC zastrzega sobie prawo rozszerzenia gamy serwisów i listy obsługujących je numerów SMS specjalny, a tym samym zmian cen serwisów dostępnych w usłudze po uprzednim poinformowaniu Użytkowników w niniejszym Regulaminie i umieszczeniu go na stronie internetowej www.heyah.pl

20. PTC dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi.

21. PTC nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli natomiast nastąpiły one wskutek okoliczności nie należących po stronie PTC, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

22. Skorzystanie z któregokolwiek z serwisów Go-card oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.