



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Wszędzie rozmawiaj” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 02.06.2014 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Wszędzie rozmawiaj” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Oferta Promocyjna „Wszędzie rozmawiaj” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt.14. poniżej - wybranie przez Użytkowników multipakietu (zwanego dalej „Pakiem”) obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe
 - a. Usługi roamingowe w ramach Pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 - b. Usługi roamingowe wchodzące w skład Pakietu to:
 - i. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
 - ii. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
 - iii. SMS-y wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
 - iv. MMS-y wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
 - v. MMS-y przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
 - c. Usługi międzynarodowe w ramach Pakietu obowiązują przy połączeniach i SMS-ach do następujących krajów, równoważnych ze strefą roamingową 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 - d. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład Pakietu to:
 - i. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w pkt. 3. litera c. niniejszych Warunków
 - ii. SMS-y wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w pkt. 3. litera c. niniejszych Warunków
 - iii. MMS-y wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
4. W ramach opłaty za Ofertę – uaktywniany jest pakiet 30 jednostek na usługi podane w punkcie 3 niniejszych Warunków:
 - a. 1 jednostka to 1 minuta lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości do 100kB
 - b. W ramach Pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymienna na 1 SMS, na 1 MMS.
5. Dokonana przez Użytkownika zmiana taryfy na taryfę inną niż taryfa Dniówka, powoduje brak możliwości aktywacji Oferty na zasadach opisanych niniejszymi Warunkami.
6. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości wystarczającej na pobranie opłaty za Ofertę, o której mowa w pkt.14. poniżej.
7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
8. Użytkownik może uruchomić Ofertę „Wszędzie rozmawiaj –” składając zlecenie poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*871#
 - b. wysłanie SMS o treści TAK pod numer 471. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika

9. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
10. Oferta jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji Oferty.
 - a. W przypadku włączenia kolejnego pakietu (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), jednostki z nowo nabytego pakietu kumulują się z tymi, które jeszcze nie zostały wykorzystane, a nowa data ważności wszystkich zgromadzonych na koncie jednostek w ramach Oferty jest liczona jako 14 dni od dnia aktywacji ostatniego pakietu.
 - b. Można włączyć maksymalnie 3 Oferty w danym cyklu rozliczeniowym, który trwa miesiąc i jest wyznaczany datą aktywacji Oferty. (Dla dni 28, 29, 30, 31 miesiąca kalendarzowego cykl przypada zawsze na 28 dzień).
11. Użytkownik może sprawdzić aktualne saldo jednostek w ramach Oferty poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100*871*1#
 - b. w Biurze Obsługi Użytkownika.
12. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na www.heyah.pl.
13. Nie ma możliwości dezaktywacji Oferty przed upływem daty jej ważności.
14. Opłata za ofertę promocyjną „Wszędzie rozmawiaj –” wynosi 10 zł z VAT i jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji tej usługi.
15. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Oferty, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
16. W ramach Pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
17. W ramach Pakietu – MMS-y roamingowe i międzynarodowe naliczane są co 100kB.
18. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
19. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
21. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.