



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Wszędzie rozmawiaj” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 15.10.2015r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Wszędzie rozmawiaj” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Oferta Promocyjna „Wszędzie rozmawiaj” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt.15. poniżej - wybranie przez Użytkowników multipakietu (zwanego dalej „Pakiem”) obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe
  - a. Usługi roamingowe w ramach Pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
  - b. Usługi roamingowe wchodzące w skład Pakietu to:
    - i. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
    - ii. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
    - iii. SMS-y wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
    - iv. MMS-y wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
    - v. MMS-y przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
  - c. Usługi międzynarodowe w ramach Pakietu obowiązują przy połączeniach i SMS-ach do następujących krajów, równoważnych ze strefą roamingową 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
  - d. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład Pakietu to:
    - i. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w pkt. 3. litera c. niniejszych Warunków
    - ii. SMS-y wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w pkt. 3. litera c. niniejszych Warunków
    - iii. MMS-y wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
4. Oferta nie obejmuje następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium. Usługa nie dotyczy także SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe.
5. Oferta polega na możliwości skorzystania z pakietu 30 jednostek, które obejmują usługi wskazane jako podlegające jej regułom, przy czym:
  - a. 1 jednostka to 1 minuta lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości do 100kB,
  - b. W ramach Pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS, na 1 MMS.
6. Dokonana przez Użytkownika zmiana taryfy na taryfę inną niż wymienione w pkt. 2., powoduje brak możliwości aktywacji Oferty na zasadach opisanych niniejszymi Warunkami.
7. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości wystarczającej na pobranie opłaty za Ofertę, o której mowa w pkt.15. poniżej.
8. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
9. Użytkownik może uruchomić Ofertę „Wszędzie rozmawiaj –” składając zlecenie poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*871#

- b. wysłanie SMS o treści TAK pod numer 471. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika
10. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
  11. Oferta jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji Oferty.
    - a. Użytkownik może skorzystać z Oferty wielokrotnie.
    - b. W przypadku włączenia kolejnego pakietu w ramach niniejszych warunków (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), jednostki z nowo nabytego pakietu kumulują się z tymi, które jeszcze nie zostały wykorzystane, a nowa data ważności wszystkich zgromadzonych na koncie jednostek w ramach Oferty jest liczona jako 14 dni od dnia aktywacji ostatniego pakietu.
  12. Użytkownik może sprawdzić aktualne saldo jednostek w ramach Oferty poprzez:
    - a. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*100\*871\*1#
    - b. w Biurze Obsługi Użytkownika.
  13. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  14. Nie ma możliwości dezaktywacji Oferty przed upływem daty jej ważności.
  15. Opłata za ofertę promocyjną „Wszędzie rozmawiaj” wynosi 9 zł z VAT i jest pobierana w momencie aktywacji tej usługi.
  16. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Oferty, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
  17. W ramach Pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
  18. W ramach Pakietu – MMS-y roamingowe i międzynarodowe naliczane są co 100kB.
  19. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
  21. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza