



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Tańsze połączenia na Ukrainę, Białoruś, Wietnam i Chiny”

1. W okresie od dnia 07.08.2014 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Tańsze połączenia na Ukrainę, Białoruś, Wietnam i Chiny” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
 - a. Oferta zawiera: obniżenie stawek za wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do wybranych krajów, według poniższej tabeli:

| Kraj: | Cena za każdą minutę połączenia międzynarodowego z Polski: |
|----------|--|
| UKRAINA | 0,69 PLN |
| BIAŁORUŚ | 1 PLN |
| WIETNAM | 0,30 PLN |
| CHINY | 0,19 PLN |

Podane ceny są cenami brutto. Opłaty za połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

- b. Aktywacja Oferty jest bezpłatna.
3. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
 4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
 5. Warunkiem aktywacji Oferty jest doładowanie konta po aktywacji karty SIM za minimum 5 zł oraz posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
 6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz dodatniego stanu konta wystarczającego na wykonanie co najmniej 1 minuty połączenia zgodnie z opłatami podanymi w tabeli w pkt. 2.
 7. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*870#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści TAK na numer 470 (bezpłatny w sieci Operatora)
 8. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*870*2#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w punktach sprzedaży T-Mobile,
 - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na numer 470.
 9. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*870*1#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w punktach sprzedaży T-Mobile,
 - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści STATUS na numer 470.
 10. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
 11. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

12. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
13. Po dezaktywacji Oferty opłata za wykonanie połączenia międzynarodowego z Polski na Ukrainę, do Białorusi, Wietnamu oraz Chin będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym Użytkownika.
14. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach
15. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
17. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.