



# WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB” dla Użytkowników Heyah

## 1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 14.10.2019 r. do wycofania T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

## 2. Ogólny opis oferty:

- 2.1. Z niniejszych warunków może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”), który w terminie obowiązywania Oferty skorzysta z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. Oferta polega na możliwości korzystania z poniższych jednorazowych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Opłata aktywacyjna	Okres ważności Pakietu	Kod aktywacyjny	SMS aktywacyjny
15 GB	15 zł	30 dni	*150*166*2#	TAK na nr 8031
45 GB	45 zł	60 dni	*150*169*2#	TAK na nr 8032

- 2.3. Warunkiem aktywacji Pakietu jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące i stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty aktywacyjnej.
- 2.4. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące.
- 2.5. Użytkownik może włączyć dowolną liczbę Pakietów.
- 2.6. Aktywacja kolejnego Pakietu w trakcie obowiązywania innego Pakietu, powoduje sumowanie jednostek z niewykorzystanego Pakietu oraz nowo aktywowanego Pakietu. Okres ważności ustawiany jest dla korzystniejszej daty obowiązywania.
- 2.7. W ramach Oferty Użytkownik będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych do limitu GB w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika usług roamingowych.
- 2.8. Aktywacja Oferty nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona SMS-em.
- 2.9. Jednostki zawarte w Pakiecie/Pakietach (ilość GB wskazana w pkt 2.2.) mogą być wykorzystane jedynie w okresie ważności Pakietów wskazanym w pkt 2.2. z uwzględnieniem pkt. 2.6. i po tym terminie przepadają..
- 2.10. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z aktywnych Pakietów, w okresie ważności Pakietów, nastąpi dezaktywacja Oferty, a opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi usługami obejmującymi transmisję danych.
- 2.11. Oferta umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 2.12. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.13. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.
- 2.14. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.

- 2.15. W przypadku gdy Użytkownik posiada na koncie aktywny Pakiet oraz ofertę „Pakiet 5 GB na weekend” lub „20 GB na 5 dni” transmisja danych będzie rozliczana z Pakietu w drugiej kolejności tj. po wykorzystaniu jednostek z tych ofert.
- 2.16. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
  - 2.16.1. poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu \*150\*166\*1#
  - 2.16.2. Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika
- 2.17. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, Punktach Sprzedaży oraz na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 2.18. Skorzystanie przez Użytkownika z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

### 3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Migracja do innego systemu w Sieci Operatora skutkuje automatyczną dezaktywacją pakietu w ramach Oferty, pozostałe na koncie jednostki są bezpowrotnie kasowane, a poniesiona Opłata Cykliczna za pakiet w ramach Oferty nie podlega zwrotowi.
- 3.2. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
- 3.4. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika usług roamingowych.
- 3.5. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.

#### Objaśnienia

\* Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.