



Warunki Oferty Promocyjnej „Paczki Internetu na Święta” dla Użytkowników Heyah

Opis oferty

W okresie od dnia 23.11.2015r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 04.12.2015r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Paczki Internetu na Święta” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

Warunki Oferty

1. Oferta dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah, Dniówka (zwanymi dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty otrzymają od Operatora zaproszenie do skorzystania z Oferty i skorzystają z niej, w sposób określony w Warunkach.
2. W ramach Oferty Klient ma możliwość zakupu jednej z promocyjnych usług:
 - a. Internet bez limitu na 30 dni albo
 - b. Pakiet 10 GB Internetu na 30 dni.
3. Aktywacja Oferty będzie możliwa, pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - a. Otrzymania od Operatora zachęty do skorzystania z Oferty,
 - b. Wyrażenie zgody na skorzystanie z Oferty,
 - c. Posiadanie na koncie kwoty wystarczającej do pobrania opłaty za usługi świadczone w ramach Oferty.
4. Po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków opisanych w pkt. 2. nastąpi aktywacja Oferty, a z konta Klienta zostanie pobrana jednorazowa opłata:
 - a. w wysokości 10 zł, w zamian za co Klient otrzyma Internet bez limitu albo
 - b. w wysokości 5 zł, w zamian za co Klient otrzyma 10 GB Internetu.
5. Oferta „Internet bez limitu” polega na możliwości korzystania przez 30 dni z krajowej pakietowej transmisji danych w ramach mobilnego Internetu bez limitu w zakresie objętości transmitowanych danych, w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowanej w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg jest powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl
6. Oferta „10 GB Internetu” polega na możliwości korzystania przez 30 dni z krajowej pakietowej transmisji danych w ramach 10 GB mobilnego Internetu w zakresie objętości transmitowanych danych, w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowanej w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg jest powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl. Po wykorzystaniu 10 GB opłaty za połączenia z Internetem są naliczane zgodnie z cennikiem lub posiadanymi przez Klienta warunkami dodatkowych usług.
7. Promocyjne Oferty zostaną aktywowane w ciągu 72 godzin, o ile Klient dokona w ciągu 3 dni od otrzymania SMS, o którym mowa w pkt. 3., aktywacji wskazanej w jego treści usługi.
8. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Oferty.
9. Promocyjne Oferty nie działają w roamingu.

10. W ramach Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
11. Transmisja danych realizowana w ramach Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
12. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, który otrzymał od Operatora zachętę do skorzystania z Oferty.
13. Z Oferty można skorzystać jeden raz.
14. Saldo dostępnych jednostek w ramach Ofert można sprawdzić poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#
15. W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah, zmiana taryfy na taryfę Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją Ofert, a pozostałe na koncie jednostki są bezpowrotnie kasowane.
16. W kwestiach nieuregulowanych Warunkami, zastosowanie mają postanowienia właściwego dla danego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
17. Skorzystanie przez Klienta z Oferty oznacza akceptację Warunków.
18. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.