



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nielimitowane rozmowy z wybranymi numerami na Ukrainę” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 28.08.2019 r. do wycofania niniejszej oferty, jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2020 r., T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „Nielimitowane rozmowy z wybranymi numerami na Ukrainę” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
 - a. Oferta polega na możliwości wykonywania nielimitowanych, bezpłatnych połączeń głosowych z maksymalnie 5 wybranymi numerami komórkowymi abonentów ukraińskiej sieci Vodafone.
 - b. W ramach Oferty Użytkownik może ustawić na swoim koncie łącznie 5 różnych numerów komórkowych abonentów ukraińskiej sieci Vodafone („Wybrane numery”).
 - c. Opłata Cykliczna za jeden Wybrany numer w ramach Oferty: 10 zł na 30 dni.
3. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub z Taryfy Pakietowej (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z niniejszymi Warunkami.
5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
 - a. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
 - b. stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
7. Oferta dotyczy wyłącznie międzynarodowych połączeń głosowych wykonywanych na numery sieci komórkowych Vodafone na Ukrainę i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych na inny kierunek niż Ukraina, połączeń międzynarodowych na ukraińskie numery stacjonarne i numery komórkowe na kierunek Ukraina nie obsługiwanych przez operatora Vodafone i połączeń wideo.
8. Aktywacja Oferty następuje w momencie ustawienia na swoim koncie pierwszego z 5 Wybranych numerów. W tym momencie jest pobrana także opłata aktywacyjna za usługę w wysokości 10 zł brutto, będąca jednocześnie opłatą cykliczną za jeden Wybrany numer w ramach Oferty oraz ustawiany zostaje okres rozliczeniowy, obowiązujący dla wszystkich aktywowanych Numerów w ramach usługi.
9. Aktywacja kolejnych Wybranych numerów w ramach Oferty w trakcie trwającego okresu rozliczeniowego, będzie skutkowałą pobraniem kwoty z konta użytkownika w wysokości 10 zł za każdy dodatkowy Wybrany numer oraz ustawieniem nowej opłaty cyklicznej na kolejny okres rozliczeniowy zgodnie z tabelą poniżej:

Ilość aktywnych numerów w ramach Oferty	Opłata cykliczna
1 Wybrany numer	10 zł
2 Wybrane numery	20 zł
3 Wybrane numery	30 zł
4 Wybrane numery	40 zł
5 Wybranych numerów	50 zł

10. Ofertę można aktywować na jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *140*273*00380 i 9-cyfrowy numer# np.: *140*273*00380xxxxxxxxx#, gdzie x oznacza kolejne 9 cyfr numeru telefonu komórkowego.
 - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - c. w punktach sprzedaży T-Mobile.
11. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
12. Ustawienie kolejnych Wybranych numerów przez Użytkownika następuje każdorazowo według zasad określonych w pkt. 10.

13. Użytkownik na swoim koncie może mieć jednocześnie ustawionych 5 różnych Wybranych numerów.
14. Użytkownik dokonuje aktywacji kolejnych Wybranych Numerów osobnym zgłoszeniem.
15. Każda aktywacja Wybranego Numeru w ramach Oferty zostanie potwierdzona przez Operatora wiadomością SMS.
16. Użytkownik może dokonać zmiany Wybranych numerów na nowe poprzez wysłanie ekspresowego kodu podając numer, który ma zostać zastąpiony oraz nowy numer, tj. *140*273*00380 i obecny 9-cyfrowy numer*00380 i nowy 9-cyfrowy numer#
17. Opłata za pierwszą zmianę numeru w Ofercie wynosi 0 zł, a opłata za każdą kolejną zmianę numeru wynosi 10 zł.
18. Użytkownik może bezpłatnie usunąć Wybrany numer, co zostanie potwierdzone wiadomością SMS i będzie skutkowało zmianą opłaty cyklicznej w kolejnym cyklu rozliczeniowym.
19. Wybrany numer w ramach Oferty można dezaktywować poprzez wysłanie ekspresowego kodu *140*273*2#, wybierając w menu numer, który ma zostać usunięty lub poprzez wysłanie ekspresowego kodu *140*273*8*00380 i 9-cyfrowy numer# podając numer, który ma zostać usunięty.
20. W przypadku usunięcia wszystkich Wybranych Numerów ustawionych w ramach Oferty, Oferta ulega automatycznej dezaktywacji. Dezaktywacja Oferty możliwa jest także w Biurze Obsługi Użytkownika lub w punktach sprzedaży T-Mobile.
21. Dezaktywacja Oferty powoduje usunięcie z konta Użytkownika wszystkich ustawionych Wybranych numerów, a poniesione opłaty nie podlegają zwrotowi.
22. Po dezaktywacji Wybranego Numeru w ramach Oferty, jak i po dezaktywacji całej Oferty opłata za wykonanie połączenia międzynarodowego z Polski na Ukrainę (o którym mowa w pkt 7 powyżej) będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym Użytkownika, chyba że Użytkownik ma aktywną inną ofertę, która stanowi inaczej.
23. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za okres 30 dni korzystania przez Użytkownika z Oferty, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji pod warunkiem posiadania konta aktywnego na połączenia wychodzące.
24. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
25. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *140*273*2#,
 - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - c. w punktach sprzedaży T-Mobile.
26. Międzynarodowe połączenia głosowe na Ukrainę w pierwszej kolejności rozliczane są w ramach niniejszej Oferty, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
27. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika.
28. Zmiana taryfy przez Użytkownika w obrębie ofert Heyah na kartę nie ma wpływu na działanie Oferty.
29. **Użytkownik ma możliwość korzystania z warunków promocyjnych niniejszej Oferty w okresie do dnia 31.03.2020 r.**, co oznacza że po tej dacie Użytkownik nie ma możliwości ustawienia nowych Wybranych numerów, a Oferta aktywowana na zdefiniowanych wcześniej Wybranych numerach nie odnowi się, po wskazanej dacie, na kolejny okres rozliczeniowy. Operator zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu promocyjnego (wskazanego w zd.1), w którym możliwe będzie dalsze korzystanie z warunków określonych niniejszą Ofertą. O przedłużeniu okresu Operator powiadomi Użytkownika wiadomością SMS.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
31. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
32. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,

- b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
- d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.