



Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10GB za 12,50zł na 30 dni” dla Użytkowników Heyah

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.04.2020 r. do dnia 15.04.2020 r. lub do wycofania oferty T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Warunkami”) usługę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 12,50 zł” (zwane dalej „Ofertą”) dla Użytkowników Heyah.

| | |
|-----------------------------|---|
| Aktywacja Oferty: | <ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*159*2#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile |
| Sprawdzenie statusu Oferty: | <ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*159*1#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile |
| Dezaktywacja Oferty: | <ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*159*3#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile |

2. Warunki oferty

- 2.1. Z Oferty w okresie jej trwania mogą skorzystać Użytkownicy, korzystający z taryfy Dniówka (zwani dalej „Użytkownikami”), którzy po raz pierwszy aktywują niniejszą ofertę oraz nie posiadali wcześniej usługi „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y i 10GB za 25 zł”.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach niniejszej Oferty Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z następujących usług:
- 2.3.1. wykonywania Nielimitowanych połączeń głosowych w Polsce i Strefie roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.
- 2.3.2. wysyłania Nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS w Polsce i Strefie roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
- 2.3.3. wysyłania Nielimitowanej liczby wiadomości MMS w Polsce i Strefie roamingowej 1A.. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem strefy roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
- 2.3.4. korzystania z pakietu Internetu mobilnego „10 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 10 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Polsce i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 2.4. Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z wyżej wskazanych usług w obniżonej cenie opłaty cyklicznej (zwanej dalej „Opłatą Cykliczną”) przez 30 dni, od momentu aktywacji Oferty.
- 2.5. Użytkownik może aktywować Ofertę na danym Numerze Telefonu tylko jeden raz.
- 2.6. W ramach Oferty obniżona Opłata Cykliczna za korzystanie z usług wynosi 12,50 zł brutto.
- 2.7. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) od momentu jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji z uwzględnieniem pkt. 2.8. Wskazana Opłata Cykliczna oraz pula danych objętych pakietem w Ofercie, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym. Niezależnie od momentu dezaktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do

- momentu dezaktywacji Oferty będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
- 2.8. Po zakończeniu wskazanego w pkt 2.4. okresu promocyjnego naliczana Opłata Cykliczna będzie wynosiła 25 zł brutto w Okresie Rozliczeniowym.
 - 2.9. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości min. 12,50 zł, czyli umożliwiającego pobranie Opłaty.
 - 2.10. Aktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie, nie później niż do 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni. Aktywacja usług zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
 - 2.11. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMSy, MMSy do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMSów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMSów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3GB”, „Internet 6GB”, „20 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „600 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „30 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowym i stacjonarnymi na 30 dni”, „60 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „120 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „1000 SMS-ów do wszystkich na próbę”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w Heyah i T-Mobile”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y, MMS-y do Heyah i T-Mobile”.
 - 2.12. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert wymienionych w pkt 2.11 nie jest możliwa.
 - 2.13. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło przywrócenie korzystania z Oferty. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
 - 2.14. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.
 - 2.15. W przypadku dezaktywacji usług pobrana Opłata Cykliczna w danym Okresie Rozliczeniowym nie podlega zwrotowi.
 - 2.16. Transmisja danych w ramach usługi 10GB mobilnego Internetu będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Rozliczanie w Strefie roamingowej 1A zgodne będzie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi mobilnego internetu odbywa się z prędkością do 15Mb/s dla pobieranych i wysyłanych danych. Dane niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 10GB oraz jednocześnie Użytkownik nie będzie posiadał środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności usług.
 - 2.17. Usługi w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Użytkownika innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
 - 2.18. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Usługi w ramach Oferty zostaną dezaktywowane w przypadku zmiany taryfy na taryfę inną niż Dniówka.
- 3.2. Skorzystanie z Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację Warunków.
- 3.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT.
- 3.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika

„Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

- 3.5. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 3.6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.