



Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo” za przeniesienie numeru do Heyah

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.01.2019 r. do wycofania T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (zwana dalej „Operatorem”) oferuje promocyjne warunki przeniesienia numeru z sieci innego operatora do Sieci Operatora w systemie Heyah.
- 1.2. Niniejsza Oferta promocyjna (zwana dalej „Ofertą”) dotyczy tylko i wyłącznie klientów korzystających z usługi przeniesienia numeru do systemu Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah, zgodnie z „Regulaminem świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. usługi przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług dla mobilnych usług T-Mobile i Heyah”.

2. Warunki oferty

- 2.1. Klientowi, który w ramach niniejszej Oferty złoży wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do systemu Heyah u Operatora i stanie się Użytkownikiem Heyah¹ w taryfie Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”), po pierwszym jednorazowym doładowaniu konta za minimum 25zł zostanie włączona automatycznie na jego Numerze Telefonu usługa „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y, MMS-y i Internet na 30 dni za darmo” (zwana dalej „Usługą”).
- 2.2. W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z Usługi bez dodatkowych opłat przez okres 30 dni kalendarzowych.
- 2.3. W ramach niniejszej Oferty Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z następujących usług:
 - 2.3.1. wykonywania Nielimitowanych połączeń głosowych w Polsce i Strefie roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.
 - 2.3.2. wysyłania Nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS w Polsce i Strefie roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
 - 2.3.3. wysyłania Nielimitowanej liczby wiadomości MMS w Polsce i Strefie roamingowej 1A.. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem strefy roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
 - 2.3.4. korzystania z pakietu Internetu mobilnego „10 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 10 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Polsce i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 2.4. Po zakończeniu wskazanego 30-dniowego okresu następuje automatyczne przedłużenie oferty na Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” z Opłatą Cykliczną w wysokości 25zł oraz 30-dniowym Cyklem Rozliczeniowym.
- 2.5. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od spełnienia warunku wskazanego w pkt 2.1. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni. Aktywacja Usługi ostatecznie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.6. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMSy, MMSy do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień Nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMSów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMSów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3GB”, „Internet 6GB”, „20 minut na krajowe

¹ **Objaśnienia:** Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „600 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „30 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowym i stacjonarnymi na 30 dni”, „60 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „120 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „1000 SMS-ów do wszystkich na próbę”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w Heyah i T-Mobile”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y, MMS-y do Heyah i T-Mobile”, „1000 Minut oraz Pakiet M – za przeniesienie numeru do Heyah”.

- 2.7. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert wymienionych w pkt 2.6 nie jest możliwa.
- 2.8. Pierwszy 30-dniowy Cykl Rozliczeniowy rozpoczyna się w momencie aktywacji Oferty.
- 2.9. Transmisja danych w ramach usługi 10GB Internetu mobilnego będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Korzystanie z transmisji danych w ramach usług odbywa się z prędkością do 15Mb/s dla pobieranych i wysyłanych danych. Transmisja danych realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie). W ramach niniejszej Oferty dostęp do sieci LTE aktywowany jest automatycznie i nie ma możliwości jego dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 10 GB oraz jednocześnie Użytkownik nie będzie posiadał środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności usługi.
- 2.10. Usługi w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.11. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania Oferty niż wskazane w niniejszych warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Usługa zostanie dezaktywowana w przypadku zmiany taryfy na taryfę inną niż Dniówka.
- 3.2. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 3.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy, postanowienia „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników” oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” dla Użytkowników Heyah.
- 3.5. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.