



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 20.04.2015 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”).
3. Oferta umożliwia wykonywanie krajowych połączeń głosowych, wysyłanie krajowych wiadomości tekstowych SMS oraz krajowych wiadomości multimedialnych MMS na krajowe numery komórkowe do Heyah oraz T-Mobile za 0 zł.
4. Warunkiem pierwszej aktywacji Oferty jest:
  - a. Uzupelnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł oraz
  - b. Wysłanie kodu \*100\*890# w ciągu 3 dni licząc od dnia doładowania konta.
5. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
7. Użytkownik może sprawdzić status Oferty wysyłając Ekspresowy kod 100\*890\*1#.
8. Użytkownik może dezaktywować Ofertę wysyłając Ekspresowy kod \*100\*890\*2#.
9. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika.
10. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
11. Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu opłaty poniesionej z tytułu aktywacji Oferty.
12. W przypadku dezaktywacji Oferty ponowna jej aktywacja jest możliwa w okresie trwania niniejszej Oferty pod warunkiem posiadania konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za aktywację Oferty.
13. Opłata za aktywację Oferty wynosi:
  - a. 0 zł, jeśli jest to pierwsza aktywacja Oferty na koncie Użytkownika,
  - b. 3 zł za każdą następną aktywację Oferty na koncie Użytkownika.
14. Oferta pozostaje aktywna na koncie Użytkownika do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika, lub do czasu jej automatycznej dezaktywacji zgodnie z pkt. 15.
15. Aktywacja niniejszej Oferty oznacza automatyczną dezaktywację ofert: „Rok Internetu za darmo”, „Rok SMS-ów za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMS-ów do wszystkich sieci”, „Dniówka Internetu” oraz ofert (w wersji od razu płatnej oraz „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”. Ponowna aktywacja ofert wymienionych powyżej jest możliwa na warunkach opisanych w ich regulaminach oraz skutkuje automatyczną dezaktywacją niniejszej Oferty.
16. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe do abonentów Heyah i T-Mobile oraz wysyłania krajowych wiadomości tekstowych SMS lub MMS wysyłanych na krajowe numery komórkowe do Heyah i T-Mobile. Oferta w szczególności nie dotyczy zdarzeń wykonywanych na numery stacjonarne i w roamingu, zdarzeń międzynarodowych, na numery usługowe (za wyjątkiem połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika), specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
17. Zdarzenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje rozmowy w Heyah i T-Mobile, wiadomości tekstowe SMS do Heyah i T-Mobile oraz wiadomości multimedialne MMS do Heyah i T-Mobile chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
18. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń realizowanych w ramach niniejszej Oferty po upływie 120 minut, licząc od momentu rozpoczęcia połączenia.

19. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
22. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.