



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Nowa Heyah Smart z telefonem na 24 miesiące dla migracji z Heyah na kartę”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 20.05.2019 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasu telefonów.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 888 00 22 22, *2222 lub na Infolinii Handlowej pod nr 801 222 111. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 5 głównej części Umowy;
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia (dalej „Umowa Sprzedaży”). Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszego dokumentu. Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń wymienionych w dokumencie zatytułowanym „Cennik urządzeń dla ofert Nowa Heyah Smart”, w którym podana jest też promocyjna cena. Dokument ten stanowi załącznik do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 1.4. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.heyah.pl lub przez telefon.
- 1.5. Umowę można zawrzeć wyłącznie z równoczesnym przeniesieniem do niniejszych warunków numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie Heyah na kartę lub systemie Heyah Mix. Wymagane przy tym jest posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń, wykonanie przynajmniej jednego (pierwszego) połączenia w tym systemie oraz upływ co najmniej 30 dni od dnia wykonania wskazanego pierwszego połączenia.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższych tabel („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabelach są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	Nowa Heyah Smart M 45	Nowa Heyah Smart L 55	Nowa Heyah Smart L 65
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie bez rabatów	45,00 zł (55,00 zł)	55,00 zł (65,00 zł)	65,00 zł (75,00 zł)
Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków (20 zł na połączenia głosowe do sieci stacjonarnych, SMSy i MMSy – kraj/roaming EU/EOG)	tak	nie dotyczy	
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych kraj/EU/EOG	tak	tak	
Połączenia do sieci stacjonarnych - kraj/roaming EU/EOG	0, 29 zł/min	Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych kraj/roaming EU/EOG (tak)	
SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG.	0, 14 zł/szt.	Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG (tak)	
MMS-y do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB) - kraj/roaming EU/EOG.	0, 18 zł/szt.	Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG (tak)	
Internet (w cenie Abonamentu)	3GB	5GB	
Smart zero rating*	nie dotyczy	tak	
Usługi Opcjonalne			
Internet 8GB	10 zł	5 zł	
Internet 10GB	15 zł	10 zł	
Internet 15GB	20 zł	15 zł	
Internet 20GB	25 zł	20 zł	
Kod promocji	P_TEL_HEY_M_45	P_TEL_HEY_L_55	P_TEL_HEY_L_65

* Smart zero rating oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter, Tinder zgodnie z postanowieniami pkt. 4.2

2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za usługę f@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach nieobjętych niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia w „Cenniku usług dla taryfy Heyah Non Stop”.
- 2.5. **Abonament.** W przypadku przejścia Umowy na czas nieoznaczony Abonament się nie zmienia.
- 2.6. **Usługi aktywowane automatycznie i usługi opcjonalne.** Wszystkie usługi wymienione w powyższej tabeli ponad sekcją „Usługi Opcjonalne” zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM, odpowiednio dla każdej Oferty. Usługi aktywowane automatycznie, opatrzone słowem „tak” lub komentarzem „w cenie Abonamentu” nie wiążą się z dodatkowymi opłatami ponad Abonament. Abonent nie może dezaktywować usługi aktywowanej automatycznie, co nie oznacza braku możliwości zmiany opcji w ramach takiej usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Usługi opcjonalne (Internet 8GB, Internet 10GB, Internet 15GB i Internet 20GB) są aktywowane na zlecenie Abonenta i łączą się z odrębną opłatą cykliczną.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, należy w szczególności uwzględnić także specyficzne zasady dotyczące tej strefy zawarte w cenniku usług roamingowych i Załączniku „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (jest to załącznik do niniejszych warunków stanowiący ich integralną część).
- 2.8. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie systemie Heyah na kartę**
2.8.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
2.8.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
2.8.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
2.8.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
2.8.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
2.8.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę.
2.8.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
2.8.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę przenoszony jest do Umowy.
2.8.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej Umowy.
3. **Szczegółowy opis usług promocyjnych**
3.1. **„Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych - kraj/w roamingu EU/EOG”**
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych w Strefie Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.
- „Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych - kraj/w roamingu EU/EOG”.**
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych w Strefie Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.
- „Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych - kraj/roamingu EU/EOG”**
Usługa dotyczy SMS-ów / MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów / MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi). Usługa świadczona jest w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.
- Jeśli niniejsze warunki przewidują powyżej w tabeli odrębną opłatę za którąś z powyższych trzech usług, to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy i rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności tej usługi w tym cyklu.
Usługi połączeń (głosowych), SMS-ów i MMS-ów, których ceny podane są powyżej w tabeli, świadczone są w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.
4. **Internet. Świadczenie usług pakietu danych odbywa się na następujących zasadach:**
4.1. Korzystanie z pakietów danych objętych opłatą za Abonament („Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) i paczek poza Abonamentem („Internet 8GB”, „Internet 10GB”, „Internet 15GB” lub „Internet 20GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
4.1.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Sieci oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.
4.1.2. Transmisja danych w kraju naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji w kraju dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
4.1.3. **Po wykorzystaniu pakietu danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.**
4.1.4. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych warunkach. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od T-Mobile wiadomość SMS o spodziewanym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od T-Mobile wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
4.1.5. Pula danych przyznana niniejszymi warunkami jest Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku Roamingowym.
- 4.2. **SMART zero rating**
4.2.1. Usługa „**SMART zero rating**” umożliwia korzystanie w Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
4.2.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
4.2.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).

- 4.2.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji Facebook, WhatsApp, Messenger, Twitter, Tinder wskazanych w Grupie C na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej „Aplikacje S”).
- 4.2.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania treści w Aplikacji S.
- 4.2.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
- 4.2.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
 - 4.2.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
 - 4.2.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
 - 4.2.5.3. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji (videostreaming)
 - 4.2.5.4. umieszczanie treści video w ramach Aplikacji
 - 4.2.5.5. oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
 - 4.2.5.6. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
 - 4.2.5.7. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
 - 4.2.5.8. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
- 4.2.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 4.2.5.). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.

5. Usługa „Gwarancja nie przekroczenia limitu wydatków”

- 5.1. W ofercie Heyah Nowa M 45 ustalono limit wydatków na krajowe stacjonarne połączenia głosowe oraz krajowe SMS-y i MMS-y w wysokość 20zł.
 - 5.1.1. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 5.1.2. Po osiągnięciu przez Abonenta tego limitu, nie będą naliczane opłaty za usługi wyżej wskazane - do końca Cyklu Rozliczeniowego.
 - 5.1.3. Poza niniejszą usługą rozliczane są połączenia realizowane na numery usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane na roamingu. Usługa świadczona jest w roamingu EU/EOG, z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej.

6. Inne postanowienia

- 6.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w cenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego wynikającego z niniejszych warunków lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt 6 głównej części Umowy.
- 6.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 6.3. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej ((+48888000011) w trzech przypadkach:
 - 6.3.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 6.3.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 6.3.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 6.3.4. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 6.4. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah non stop oraz Heyah Smart. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi
- 6.5. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 6.6. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 6.7. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 6.8. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 6.9. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 6.10. „Cennik urządzeń dla ofert Nowa Heyah Smart” i Umowa Sprzedaży nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 6.11. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 6.12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Umowa Sprzedaży

- 1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści podpisywanego przez Abonenta oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży.
- 2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.
- 3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
- 4. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
- 5. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (jest to to samo konto co dla opłat za usługi telekomunikacyjne z umowy o SUT; jest ono też podane na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę podczas wizyty kuriera - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).

6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ułga ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/ń”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
7. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany w załączniku Dane Urządzenia. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 7.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku Dane Urządzenia i załącznik ten informuje równocześnie, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06# .
 - 7.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszy istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwie uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika, posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusualna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
 - 7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
 8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli dotyczy Ciebie pkt 7 powyżej).
 9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
 10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
 11. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o SUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenie Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o SUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dotychczas do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
 12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych

- inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
 14. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera.
Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrócie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.