



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament z Nielimitowanymi rozmowami do Heyah i T-Mobile” - aneks dla Abonentów Heyah**

**Kody Promocji:** PAK\_HEY\_L\_12, PAK\_HEY\_XL\_12

### **Ogólne warunki oferty:**

1. W okresie od 11.01.2016r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach. Abonent korzystający z niniejszych warunków dalej zwany jest „Abonentem”. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami przedłuża umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych, przy czym czas oznaczony będzie liczony od:
  - a. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli przed tym związaniem umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
  - b. następnego dnia przypadającego po upływie czasu oznaczonego obowiązywania umowy, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała ona na czas oznaczony.
2. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
  - a. jest stroną umowy zawartej na Warunkach Oferty Promocyjnej „heyah non stop” w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah,
  - b. spełnia dodatkowe kryteria określone przez Operatora, przy czym informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Biurze Obsługi Abonenta dostępnym pod nr \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub na Infolinii Handlowej dostępnej pod nr 801 222 111 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) oraz
  - c. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora.Niniejszymi Warunkami Abonent może związać się przez zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych albo przez ujawnienie przy pomocy akceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość woli w przedmiocie związania się niniejszymi warunkami. Związanie się niniejszymi Warunkami przy pomocy środków komunikowania się na odległość możliwe jest przez ujawnienie takiej woli podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta lub Infolinii Handlowej Operatora. Umowa o świadczenie usług, której dotyczą niniejsze warunki dalej zwana jest „Umową”.
3. Abonent związawszy się niniejszymi warunkami:
  - a. w każdym Cyklu Rozliczeniowym wnosi opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 7 poniżej,
  - b. może korzystać z usługi „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile” bez dodatkowej opłaty przez okres i na zasadach wskazanych poniżej w pkt. 4 oraz

c. wnosi opłatę cykliczną za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet“):

Pakiet	Smart L	Smart XL
Oплата za Pakiet	19,99 zł	29,99 zł
Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania	3 GB	5 GB
„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)	nietaryfikowanie transmisji danych dla Facebooka zgodnie z postanowieniami pkt. 8b	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)	
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)	
„Gwarancja” (w cenie Pakietu)	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł	
Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł	
Taryfa	heyah non stop	
Kod promocji	PAK_HEY_L_12	PAK_HEY_XL_12

4. Świadczenie usługi „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile” („Usługa”) odbywa się na następujących zasadach:
- Abonent w dowolnym momencie czasu oznaczonego wynikającego z niniejszych warunków może bezpłatnie aktywować Usługę poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*140\*796# lub kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy).
  - Aktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na Numer Telefonu.
  - W ramach Usługi Abonent może wykonywać bezpłatnie Nielimitowane krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe Heyah i T-Mobile. Usługa nie dotyczy połączeń z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia połączenia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmowy.
  - Abonent nie ponosi opłaty za Usługę przez pierwszy niepełny Cykl Rozliczeniowy, w którym doszło do jej aktywacji oraz przez kolejne pełne 12 Cykli Rozliczeniowych. W trakcie wskazanego okresu (bez opłaty za Usługę) Abonent może wielokrotnie dezaktywować Usługę, a następnie przed jego końcem ją ponownie aktywować. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że wskazane działania Abonenta nie mają wpływu na koniec okresu zdefiniowanego w zdaniu pierwszym lit. d powyżej.
  - Po zakończeniu okresu bezpłatnego wskazanego w lit. d powyżej, Usługa zostanie automatycznie przedłużona z naliczeniem opłaty za Usługę w kwocie 9,99 zł za Cykl Rozliczeniowy. Wskazana opłata rozliczana jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku ponownego aktywowania Usługi po wskazanym okresie bezpłatnym będzie naliczana opłata aktywacyjna na zasadach powyżej wskazanych.
  - W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
    - wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu \*100\*796\*2# lub
    - kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy).
  - Status aktywnej Usługi Abonent może sprawdzić poprzez:
    - wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu \*100\*796\*1# lub
    - zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
    - kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
  - W przypadku, gdy Abonent korzysta z usługi „Gwarancja” (w pakiecie Smart L lub Smart XL) każda aktywacja lub dezaktywacja Usługi spowoduje wyzerowanie salda wydatków zliczanych w ramach usługi „Gwarancja”. Oznacza to w szczególności, że taki Abonent w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja lub dezaktywacja Usługi, może ponieść wyższy

koszt połączeń do krajowych sieci komórkowych niż 29,99 zł. Ponadto opłata za Usługę nie jest uwzględniana w usłudze „Gwarancja”.

- i. W przypadku, gdy Abonent korzysta z promocji „30 minut do wszystkich sieci” lub „120 minut do Heyah i T-Mobile” aktywacja Usługi powoduje ich dezaktywację. Włączenie jednej z wymienionych w poprzednim zdaniu promocji powoduje dezaktywację Usługi.
  - j. Dezaktywacja Usługi zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji, o której mowa w pkt. 4f lub 4i
5. Związanie się niniejszymi warunkami możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart L albo Smart XL. Pakiet obejmuje usługi zgodnie z tabelą w powyższym pkt 3.
6. W czasie oznaczonym wynikającym z niniejszych warunków Abonent nie może dokonać zmiany Pakietu na niższy (tańszy).
7. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł, przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
- a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
  - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed związaniem się niniejszymi warunkami może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

Wszystkie rabaty opisane w pkt 7 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji niniejszych warunków.

8. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet ( „Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
    - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
    - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
    - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
    - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
    - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
  - b. Usługa „Facebook bez limitu” działa na poniższych warunkach:
    - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych za to korzystanie.

- ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
- iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.
- c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” polega na nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- d. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” polega na nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
- e. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
- f. Usługa „Gwarancja” świadczona jest na poniższych zasadach:
  - i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
  - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
  - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt 3 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.
  - iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
- 9. Abonent może w czasie oznaczonym wynikającym z niniejszych warunków dokonać bezpłatnej zmiany Pakietu Smart L na Smart XL wskazany w tabeli w pkt 3, składając zlecenie poprzez:
  - a. wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na nr 403 lub Ekspresowego kodu \*140\*803# lub
  - b. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
- 10. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
- 11. Opłaty cykliczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 12. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na Numer Telefonu.
- 13. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XL zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 9 korzystanie z usług wliczonych w Pakiet w cyklu którym nastąpiła zmiana odbywa się na następujących zasadach:
  - a. nowa pula danych do wykorzystania na pakietową transmisję danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
  - b. licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.
- 14. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez:
  - a. wysłanie wiadomości SMS zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart L	Smart XL
SMS o treści STATUS na nr	402	403

- b. wysłanie Ekspresowego kodu \*140\*1#
- c. zalogowanie się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
- d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
- 15. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w „Cenniku taryfy heyah non stop”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom.
- 16. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

## Pozostałe warunki:

17. W przypadku, gdy Abonent związuje się niniejszymi Warunkami przez zawarcie aneksu, ponosi on jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z jego zawarciem, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu. W przypadku, gdy w czasie oznaczonym wynikającym z niniejszych warunków, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi na piśmie, lub drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne), treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah lub w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu Konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
18. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
19. W przypadku cesji, osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
20. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
21. Usługi i promocyjne warunki oferty dostępne w dotychczasowej ofercie nie są przenoszone do niniejszej Oferty.

### **Serwis „Szafa Gra”**

22. Serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał w ramach Umowy z Serwisu. Serwis zostanie włączony w terminie 30 dni od momentu związania się niniejszymi Warunkami.
23. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Operator nie pobierze także opłat cyklicznych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
24. Opłata cykliczna za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "Abonament za usługi dodatkowe – Szafa Gra”.
25. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
26. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
27. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 22, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

## **Czas trwania Umowy**

28. W przypadku związania się niniejszymi warunkami zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie/korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało, co najmniej do końca czasu oznaczonego z nich wynikającego. Po upływie tego okresu Umowę uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
29. Abonent przyjmuje na siebie:
  - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora przez czas oznaczony wynikający z niniejszych warunków;
  - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
30. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 29a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej. Kara nie przekracza wysokości ulgi udzielonej Abonentowi w związku ze związaniem się niniejszymi warunkami. Maksymalna wysokość kary umownej wynosi 320 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika (a) ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 28 i (b) z przyznania Abonentowi ulgi związanego ze związaniem się niniejszymi warunkami. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w niniejszym punkcie i będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy (nie wyłącząca to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w pkt 7.2 i pkt 8.2 Kontraktu Głównego).
31. Do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 32a dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego wynikającego z niniejszych warunków lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w pkt 10.3 lub pkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RŚUT).

## **Postanowienia ogólne**

32. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 7a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
33. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy, w szczególności RŚUT i Cennika. Terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
34. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami migruje na taryfę „Heyah non stop”, o ile z niej już nie korzysta. Oznacza to, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach będzie związany Cennikiem taryfy heyah non stop oraz Cennikiem usług taryfy heyah non stop.
35. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.